

«Иркутский государственный университет путей сообщения»
(ФГБОУ ВО ИРГУПС)

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
**«РАЗРАБОТКА ПОДХОДОВ К ОБУЧЕНИЮ
ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»))»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - изучение подходов в обучении персонала и его влияние на результаты деятельности предприятия.

Задачи:

1. Обозначить значение обучения персонала в деятельности организации;
2. Определить подходы к обучению персонала в организации;
3. Изучить методики оценки системы обучения персонала в организации;
4. Провести анализ трудовых ресурсов организации;
5. Дать оценку существующей системы обучения персонала в организации;
6. Разработать рекомендации по совершенствованию подходов к обучению персонала в организации;
7. Оценить эффективность предложенных рекомендаций.

Численность персонала ПАО «Ростелеком»

Категория персонала	2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	Штат, тыс. чел.	Уд. вес, %	Штат, тыс. чел.	Уд. вес, %	Штат, тыс. чел.	Уд. вес, %
Управленческий персонал	30	20	26	17,56	21	14,58
Производственный персонал	120	80	122	82,44	123	85,42
Всего	150	100	148	100	144	100

Примечание: Источник - Документ «Политика оплаты труда ПАО «Ростелеком»

Анализ численности рабочих кадров ПАО «Ростелеком» в 2016-2018гг.

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Численность персонала на начало года, тыс. чел.	150	148	144
Принято на работу, тыс. чел.	23	24	29
Выбыло, чел.	23	24	29
в том числе			
по собственному желанию	21	20	27
уволено за нарушение трудовой дисциплины	2	4	0
по согласованию сторон	0	0	2
Численность персонала на конец года, тыс. чел.	150	148	144
Среднесписочная численность персонала, тыс. чел.	150	148	144
Количество работников, проработавших весь год, тыс. чел	129	124	115

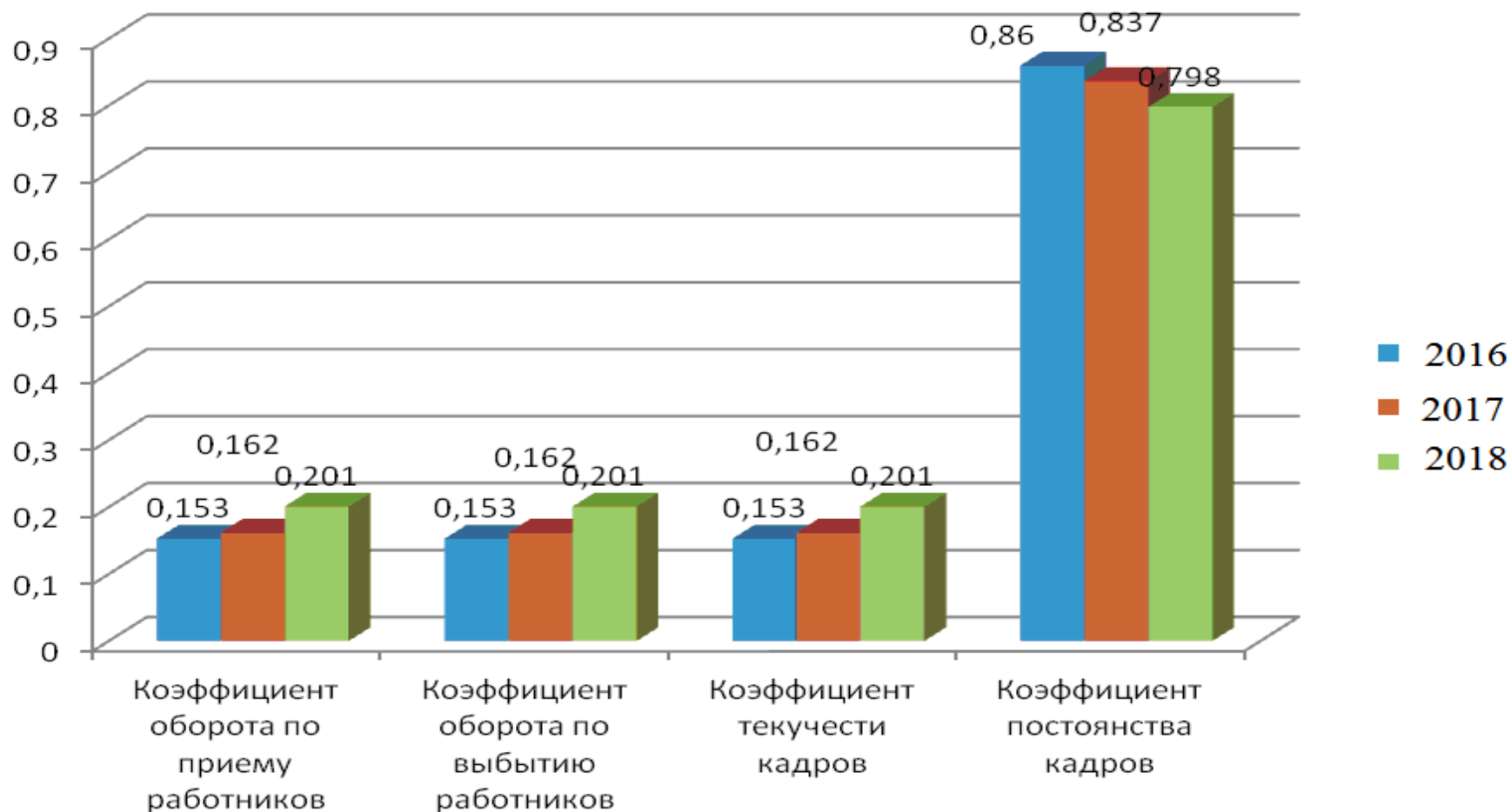
Примечание: Источник - Документ «Политика оплаты труда ПАО
«Ростелеком»

Показатели эффективности управления кадрами компании ПАО «Ростелеком»

Показатели	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Коэффициент оборота по приему работников	0,153	0,162	0,201
Коэффициент оборота по выбытию работников	0,153	0,162	0,201
Коэффициент текучести кадров	0,153	0,162	0,201
Коэффициент постоянства кадров	0,86	0,837	0,798

Примечание: рассчитано автором на основе Документа «Политика оплаты труда ПАО «Ростелеком»

Динамика показателей эффективности управления кадрами компании ПАО «Ростелеком» в 2016-2018гг.

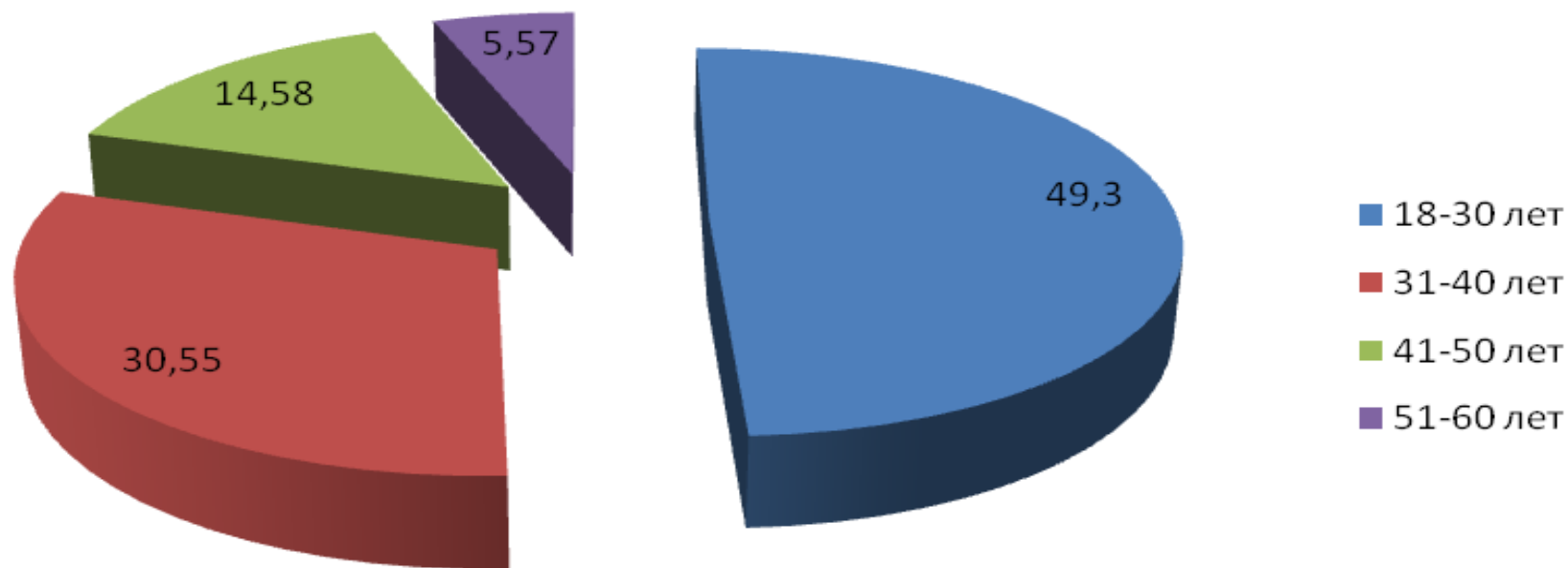


Состав и структура персонала ПАО «Ростелеком» по возрастному признаку

Возрастной признак	2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %
18-30 лет	63	42	63	42,56	71	49,3
31-40 лет	47	31,33	46	31,08	44	30,55
41-50 лет	32	21,33	32	21,62	21	14,58
51-60 лет	8	5,34	7	4,74	8	5,57
Всего	150	100	148	100	144	100

Примечание: рассчитано автором на основе Документа «Политика оплаты труда ПАО «Ростелеком»

Состав и структура персонала ПАО «Ростелеком» по возрастному признаку в 2018 г.



Численность Динамика персонала самая ПАО «Ростелеком» по половому признаку

Пол	2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %
Женщины	136	90,7	135	91,2	133	92,3
Мужчины	14	9,3	13	8,8	11	7,7
Всего	150	100	148	100	144	100

Примечание : рассчитано автором на основе Документа «Политика оплаты труда ПАО «Ростелеком»

Численность персонала организации по квалификационному признаку

Квалификационн ый признак	2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %
Руководитель	6	4	6	4,1	6	4,2
Руководитель среднего звена	24	16	20	13,5	15	10,4
Производственн ый персонал	120	80	122	82,4	123	85,4
Всего	150	100	148	100	144	100

Примечание: рассчитано автором на основе Документа «Политика
оплаты труда ПАО «Ростелеком»

Численность персонала ПАО «Ростелеком» по уровню образования

Квалификационный признак	2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %	Тыс. чел.	Уд. вес, %
Высшее	30	20	26	17,56	21	14,58
Среднее профессиональное	28	18,67	50	33,78	60	41,67
Среднее общее						
Среднее специальное	35	23,3	28	18,9	27	18,75
Незаконченное среднее	38	25,3	29	19,59	24	16,7
Всего	19	12,73	15	10,17	12	8,3
	150	100	148	100	144	100

Примечание : рассчитано автором на основе Документа «Политика оплаты труда ПАО «Ростелеком»

Заключение

Нами разработаны мероприятия по совершенствованию системы внутрифирменного обучения персонала ПАО «Ростелеком» (а именно: расширить комплекс методов выявления потребности в обучении; внедрить систему индивидуальных планов развития для каждой категории сотрудников; обучение должно проводиться по графику), определено их нормативно-правовое обеспечение и социальная эффективность от внедрения в деятельность организации (повышение обоснованности кадровых решений; улучшение динамики показателей движения персонала; реализация и развитие индивидуальных способностей работников, их творческая самореализация; благоприятный социально-психологический климат и т.д.).

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!