

**Уважаемый председатель, уважаемые члены Государственной
аттестационной комиссии!**

**Вашему вниманию представляется выпускная квалификационная
работа на тему: «Совершенствование деятельности органов местного
самоуправления по работе с обращениями граждан (на примере района
Братеево)»**

Актуальность темы исследования обусловлена тем, что политическая и социальная практика последних лет показала неполноту старых, казалось бы, проверенных, представлений о демократии и сегодня необходимо формулировать новые. На опыте России видно, что ни создания «демократических» политических институтов, ни изменения параметров экономической системы недостаточно для демократического развития общества. Сегодня становится всё более ясным, что успех реформ и модернизации возможен, только если «придавать социокультурной составляющей общественных преобразований значение не меньшее, чем экономической».

Цель исследования заключается в том, чтобы выявить возможности использования института обращений граждан в современной России и как канала «обратной связи», и как формы влияния граждан на политические решения властных органов.

Объектом исследования является институт обращения граждан в органы местного самоуправления.

Роль рассматриваемого института обращений граждан огромна. Посредством обращений устанавливается баланс во взаимоотношениях личности и государства, формируются эффективные механизмы влияния личности на публичную власть. Отметим, что граждане могут влиять на публичную власть и осуществлять контроль над ее деятельностью посредством различных прав и свобод: свободы слова, избирательного права, права на объединение. Однако право на обращение в ряду названных возможностей является наиболее часто реализуемым во взаимоотношениях граждан и государства.

Право на обращение является возможностью реализации гражданами своих политических интересов в связи с тем, что основным содержанием права граждан на обращения является участие в политических отношениях. Вместе с тем право

граждан на обращения не лишено элементов индивидуальной заинтересованности человека в результатах реализации этого права. Следовательно, в какой-то мере право граждан на обращения может быть отнесено и к группе личных прав и свобод.

В работе проведен анализ деятельности органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан на примере Управы района Братеево.

Управа района Братеево является органом местного самоуправления и осуществляет исполнительно-распорядительные функции. Она является подведомственным Правительству Москвы территориальным органом исполнительной власти района, осуществляющим контрольную, координирующую и исполнительно-распорядительную деятельность на территории района Братеево Южного административного округа (ЮАО) Управы Братеево.

Сегодня особенно важно четко организовать работу по рассмотрению обращений граждан, разобраться в их сигналах о помощи, деловых советах и предложениях. И главным помощником в этом является автоматизированные информационные технологии. Использование программ при работе с обращениями граждан дает возможность работать нескольким специалистам одновременно, осуществлять автоматизированный контроль исполнения сроков документов, хранить большое количество контрольно-регистрационных карточек, вести поиск обращения по любому признаку, а главное, упростить и ускорить процесс рассмотрения обращений граждан.

Подводя итоги, следует еще раз подчеркнуть необходимость комплексного подхода в решении вопроса совершенствования работы с обращениями граждан, что предполагает выстраивание гарантий качественного рассмотрения поставленных в обращениях проблем.

Реализация комплексных мер, и внедрение новых технологий позволят расширить возможность граждан на обращения, и станет важным условием формирования и функционирования гражданского общества в Российской Федерации.