

Доклад

Добрый день, уважаемый Председатель и члены государственной экзаменационной комиссии, Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему *«Технологии мотивации персонала в современной компании»*.

Актуальность.

Актуальность выбранной темы заключается в том, что существует множество подтверждений тех фактов, что организация работы в ведущих корпорациях становится все более интересной, содержательной и творческой. Более эффективно происходит развитие тех организаций, которые занимаются повышением качества жизни сотрудников на работе, развитием персонала, а также стимулированием участия сотрудников в управлении компании.

Предмет работы – технологии мотивации персонала в современной организации.

Объект – организация ООО «7ЦВЕТОВ».

Цель дипломной работы – изучение подходов современного менеджмента, изучение проблем по внедрению новых методов мотивации, применение современных инструментов для повышения мотивации.

Для выполнения поставленных целей в работе рассматривались следующие **задачи**:

- 1) определение основных понятий мотивации труда;
- 2) анализ применяемых методов мотивации труда в ООО «7ЦВЕТОВ»;
- 3) предложения по совершенствованию мотивации труда.

Содержание исследования.

Работа над данной темой проводилась поэтапно.

1. На первом этапе были рассмотрены теоретические основы мотивации персонала: раскрыли сущность, состав и основные понятия мотивации персонала на предприятии. Проанализировали методы для улучшения системы мотивирования сотрудников на предприятии. Итак, главных элементов управления персоналом является мотивация – это побуждение к эффективной деятельности человека, работающего в компании, ради достижения поставленных задач и целей. Мотивация включает в себя моральное и экономическое стимулирование, создание условий для проявления творческого потенциала сотрудников, их саморазвития. В общем виде процесс мотивации включает в себя: формулировку целей, направленных на удовлетворение потребностей, установление неудовлетворенных потребностей сотрудников.

2. Второй этап работы посвящён анализу работы ООО «7ЦВЕТОВ»: мы провели полный анализ работы системы мотивации труда, проанализировали степень удовлетворенности сотрудников (рабочих, менеджеров и линейных руководителей), разработали схему внедрения новых методов стимулирования кадров.

Для оценки уровня групповой мотивации и факторов мотивации, которые лично значимы для сотрудников в данный момент времени на разных уровнях управления в компании нами было проведено анкетирование. Результаты показали, что на разных уровнях управления, важными являются разные факторы мотивации. Для рядовых работников это комфорт, условия труда, финансовые вознаграждения. Для сотрудников более высокой должности это возможность карьерного роста, психологическая атмосфера в отделе. Так же, результаты показали, что на ООО «7ЦВЕТОВ» эффективно используются социально – психологические методы, они осуществляют нематериальное стимулирование, создают тем самым чувством принадлежности к организации и благоприятный психологический климат в коллективе всей компании. Использование экономических методов в компании показал, что в ООО «7ЦВЕТОВ» труд особо не стимулируется,

кроме получения премии и бонусов, которые зависят от процента продаж полученной компанией, а прибыль зависит от оборота и количества клиентов. И как результат мы выяснили, что в компании существуют резервы усовершенствования процесса управления персоналом за счет использования новых форм оплаты труда, участие сотрудников в прибыли компании, участие в управлении организаций.

3. На третьем этапе нами была схема внедрения новых методов стимулирования кадров. Нами были разработаны рекомендации, которые способствуют развитию мотивации труда сотрудников ООО «7ЦВЕТОВ»: справедливое вознаграждение, психологическая адаптация сотрудников, повышение престижа организации как работодателя, отдых сотрудников, социальная поддержка, привлечение более высококвалифицированных кадров, уважительное отношение к сотрудникам. Такие образом, когда сотрудник находится в комфортных условиях труда и будет получать он будет получать удовлетворенность от работы, в связи с этим качество и эффективность труда будет расти без дополнительных затрат со стороны компании. Внедрение перечисленных технологий труда позволит увеличить заинтересованность работников в результатах своей деятельности, от этого в свою очередь будет, зависит эффективность деятельности компании ее развитие.

Выводы.

В заключении можно сделать вывод, что проведение всех вышеперечисленных технологий по мотивированию персонала в компании ООО «7ЦВЕТОВ», позволит улучшить систему мотивации персонала, вывести ее на новый уровень.

Уважаемые члены государственной комиссии, хочу поблагодарить Вас за внимание и готов ответить на Ваши вопросы.