

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы –

Актуальность работы объясняется прямой зависимостью успешного функционирования и развития системы таможенных органов от эффективности применяемой структуры управления, так как началом управления является установление четких взаимосвязей между звеньями организации, распределения прав, обязанностей, ответственности каждого звена.

Слайд 2

Цель работы - освещение основных теоретических и практических вопросов, касающихся организационной структуры управления в таможенных органах.

Для достижения данной цели были поставлены и решены следующие задачи:

1. Показать функции, элементы, связи и принципы формирования организационных структур.
2. Раскрыть основные типы организационных структур, их достоинства и недостатки.
3. Выявить элементы, из которых состоит анализ структуры организации.
4. Дать краткую характеристику организационной структуры Пулковской таможни.
5. Провести анализ деятельности Пулковской таможни.
6. Разработать рекомендации по совершенствованию деятельности Пулковской таможни.

Слайд 3

В составе внутренней среды можно выделить основные подсистемы, которые и составляют структуру организации:

1. Социальная подсистема, в основе которой лежит работа с кадрами и стремление к обеспечению высокого уровня жизни.
2. Экономическая подсистема, в основе которой лежит функция обеспечения движения денежных средств, контроль за соотношением затрат и доходов.
3. Информационная подсистема, в основе которой лежит задача обеспечения организации надежными данными, для того, чтобы в последствие принимать решения.
4. Производственная подсистема, задача которой состоит в обеспечении переработки получаемых ресурсов в готовую продукцию или услуги.
5. Маркетинговая подсистема, главное предназначение которой состоит в изучении рынка товаров и услуг, создании системы рекламы и сбыта.

Слайд 4

Пулковская таможня входит в Северо-западное таможенное управление (СЗТУ). Таможенные управления регионального уровня соответствуют территориальной принадлежности.

Пулковской таможне подведомственны следующие таможенные посты :

1. Аэропорт Пулково.
2. Пулковский таможенный пост.
3. Почтовый таможенный пост.

По количеству таможенных постов это самая маленькая таможня, а по уровню перемещения грузов и пассажиров она занимает лидирующие позиции.

Слайд 5

Анализируя организационную структуру Пулковской таможни, также следует обратить внимание на штатную численность таможни. Весь персонал Пулковской таможни состоит из трех категорий: федеральные государственные гражданские служащие далее - сотрудники, которые в большей степени выполняют правоохранительные функции, и работники, которые обеспечивающий персонал.

Слайд 6

Далее следует отметить, что на современном этапе развития, на деятельность Пулковской таможни, как и на деятельность любой организации всегда оказывают влияние факторы как внешней, так и внутренней среды

Слайд 7

Существуют определенные показатели, характеризующие деятельность таможни, которые имеют свои требуемые нормы, выполнение которых должна обеспечивать таможня. Одним из важных показателей таможенного органа является процент перечислений таможни в федеральный бюджет, что является конкретным примером осуществления таможней фискальной функции.

Слайд 8

Следующий момент, на который необходимо обратить внимание – внешнеторговый оборот, который выражает сумму экспорта и импорта Пулковской таможни.

Таким образом, как видно из слайда внешнеторговый оборот в зоне деятельности Пулковской таможни в 2015 г. имеет динамику снижения, так оборот снизился на 432,1 млн. долл.

Слайд 9

Следующий показатель, характеризующий эффективность деятельности Пулковской таможни – это количество оформленных электронных деклараций. С каждым годом количество оформленных деклараций в рамках электронного типа увеличивалось.

Таким образом, как видно из слайда с каждым годом Пулковская таможня увеличивала долю оформленных электронных деклараций (далее - ЭД) на товары, если в 2012 г. доля ЭД составила 77 %, то в 2013 г. доля ЭД составила 85 %, а в 2014 г. – 94 %, в 2015 г. – 99 %.

При этом, с каждым годом увеличивается профессиональная компетентность служащих таможенных органов, совершенствуется техническая база и обеспечивается максимальная техническая оснащенность таможни для применения электронной формы декларирования.

Слайд 10

Мероприятия по совершенствованию структуры таможенных органов проводились в рамках реализации Концепции развития таможенных органов Российской Федерации и Концепции таможенного оформления и таможенного контроля товаров в местах, приближенных к государственной границе Российской Федерации.

Пулковская таможня имеет большое значение. В последние годы расширена пространственная инфраструктура таможни, созданы основы околотаможенного сервиса, что стало возможным со строительством нового терминала аэропорта «Пулково». В связи с этим был создан таможенно-логистический комплекс (ТЛК) инновационного типа.

ТЛК в зоне деятельности Пулковской таможни активно взаимодействуют с таможенными органами, что обуславливается общим характером взаимодействия.

Слайд 11

Принятие решения по вопросам рационализации организационной структуры Пулковской таможни должно опираться на анализ, позволяющий рассмотреть текущее положение организации и проблемы, с которыми она сталкивается. Автор работы предлагает использовать метод SWOT.

Представим слабые и сильные стороны в рамках организационной структуры Пулковской таможни в рамках SWOT анализа, что позволит выработать конкретные меры для решения указанных проблем.

Нейтрализация опасностей из внешней среды может быть достигнута путем использования сильных сторон таможенного органа и возможностей внешней среды для преодоления слабых сторон. Из выше представленных данных можно сделать вывод, что в большей степени успешность функционирования таможни сегодня зависит от возможности использования ей новых технологий в работе, которые влияют на быстроту передачи информации и точность передачи.

Слайд 12

Поэтому решением всех проблем эффективности функционирования Пулковской таможни может стать внедрение «единого окна», которое может принести

огромную выгоду как самой таможене и государству в целом, так и участникам ВЭД.

Таким образом, единая информационная система будет определяться как механизм, позволяющий торговым и транспортным операторам предоставлять информацию и документы в Пулковскую таможню и другие государственные учреждения, связанные с выполнением требований относительно импорта, экспорта и транзита в стандартном формате.

Слайд 13

Основными направлениями совершенствования деятельности Пулковской таможни являются следующие:

1. Определение целей эффективного администрирования с соответствующей разработкой их реализации.
2. Внедрение механизмов управления по результатам
3. Ускорение (мобильность и оперативность) обработки и ввода данных в рамках электронного взаимодействия: электронного декларирования или предварительного предоставления информации.
4. Изменение корпоративной культуры, стиля работы и повышение профессиональной компетентности Пулковской таможни
5. Совершенствование информационной деятельности Пулковской таможни, создание новых баз данных, построение модели информационного взаимодействия.

Таким образом, фактически предлагается некоторые отделы объединить, а некоторые просто сократить, либо уменьшить количество сотрудников внутри каждого отдела, где их много, так как штат достаточно многочислен в настоящее время, при этом некоторые функции дублируются. Предложенные мероприятия предполагают улучшить эффективность работы таможенных постов за счет использования системы «единого окна» и устранения дублирования функций внутри организационной структуры Пулковской таможни.

14 слайд

Поставленная цель достигнута. Спасибо за внимание!