

слайд 1

Уважаемые члены государственной экзаменационной комиссии!
Вашему вниманию представляется выпускная квалификационная
работа на тему: Актуальные вопросы возмещения морального вреда,
причиненного некачественным оказанием медицинский услуг

Актуальность работы обусловлена тем, что в правовом поле Российской Федерации явно прослеживаются пробелы в законодательном регулировании взаимоотношений, между пациентом и исполнителем медицинской услуги. Кроме того, к сожалению, сам пациент, как субъект услуги не воспитал в себе стереотипа уважительного к себе отношения. В этой связи, в случае причинение вреда, субъект, оказывающий медицинские услуги, завуалирует как, в лучшем случае, медицинская (врачебная) ошибка, а как правило, не имеющее причинно-следственной связи, из чего следует, что пациент представляет собой одну из самых незащищенных категорий субъектов права. В связи с чем возмещение вреда, прежде всего морального, требует наиболее детального регулирования.

слайд 2

Целью настоящей работы является анализ отношений между пациентом и исполнителем медицинских услуг, вопросов возмещения морального вреда, причиненного в результате некачественного и недобросовестного оказания медицинской помощи, а также внесение и разработка предложений по устранению пробелов, как в теории, так и в практике.

Исходя из цели дипломной работы нами были сформулированы задачи:

- исследование научной литературы, российского законодательства и правоприменительной практики, с целью обоснования договорной природы отношений между исполнителем и пациентом в процессе реализации услуг, в сфере медицины, осуществляемых, как на платной, так и на бесплатной для пациента основе;

- определить дефиницию медицинской услуги, установить роль в профессиональной деятельности организаций и субъектов, оказывающих медицинские услуги в условиях рыночных отношений;
- проанализировать особенности гражданско-правовой ответственности за вред, причиненный при оказании медицинских услуг, особенности возмещения морального вреда и критерии его оценки;
- провести анализ материалов судебной практики по делам о возмещении морального вреда, причиненного в результате некачественного оказания услуг;
- исследовать и определить понятие содержания договора оказания медицинских услуг, дать его общую характеристику.

слайд 3

Отношения, возникающие в связи с оказанием гражданам медицинских услуг, обладают столь существенным своеобразием, что данное обстоятельство не позволяет обеспечить адекватную правовую защищенность их участников посредством лишь общих положений договорного права. Отсутствие единообразного специального законодательства в сфере медицинской деятельности создает условия юридической неопределенности в регулировании данных отношений. Поэтому необходима разработка и принятие специального нормативного правового акта, комплексно регламентирующего сферу данных отношений: определяющего права и обязанности пациентов, представителей медицинской профессии и учреждений здравоохранения и т.п., каким может стать, в частности, Медицинский кодекс РФ.

слайд 4

Отношения исполнителя медицинской услуги и пациента опосредствуются гражданско-правовым договором возмездного оказания медицинских услуг. В силу специфических особенностей, присущих как самим отношениям, так и субъектам - участникам договора, он должен быть детально определен в специальном нормативном правовом акте с указанием

предмета договора, прав и обязанностей сторон, существенных его условий, формы и т.п. Там же должно быть дано его легальное определение. Предлагаем следующее определение: договор возмездного оказания медицинских услуг – это соглашение, по которому одна сторона - исполнитель медицинской услуги (медицинская организация, частнопрактикующий врач) обязуется обеспечить квалифицированную помощь по поддержанию или восстановлению здоровья пациента, избрав для этого соответствующие методы медицинского воздействия, а другая сторона - гражданин обязан оплатить оказанные ему услуги (либо представить доказательства последующей компенсации расходов по обслуживанию из других источников).

слайд 5

Отсутствие специального законодательства, регулирующего отношения между исполнителем медицинской услуги и пациентом, приводит к необходимости применения к данным отношениям положений законодательства о защите прав потребителей. Но и его применение становится невозможным при предоставлении медицинской помощи в пределах Программы государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью, т.к., исходя из определения «исполнитель» (преамбула Закона «О защите прав потребителей»), данный закон ориентирован на сугубо возмездные договоры. Для распространения законодательства о защите прав потребителей на отношения с участием пациентов независимо от того, на возмездной или безвозмездной для них основе оказывается медицинская услуга, необходимо официально внести уточнение в понятие «исполнитель» применительно к медицинским услугам: «...по возмездному договору, а также по договору оказания медицинских услуг».

слайд 6

В сфере медицинского обслуживания применение обычных мер защиты, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей»

становится либо затруднительно, либо неприемлемо. В этой связи требуется дополнительная детализация перечисленных в законе способов защиты и разработка новых в отношении медицинских услуг в специальном медицинском законодательстве. В частности, предлагается:

а. исключить право потребителя - пациента на устранение недостатков своими силами (п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»), а также право требования соразмерного уменьшения цены оказанной услуги (п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»);

б. распространить право на расторжение договора на случаи обнаружения простого недостатка (не только существенного) в оказанной услуге (п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»);

в. право пациента на устранение недостатков силами третьих лиц дополнить правом требования возмещения расходов, связанных с поиском соответствующего специалиста (п. 1 ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»);

слайд 7

Необходимо разработка и введение новых адекватных механизмов применения института гражданско-правовой ответственности в отношении по оказанию медицинских услуг

- целесообразно закрепить отступление от общего правила доказывания потерпевшим причинной связи между действиями исполнителя и наступившими вредоносными последствиями при оказании медицинской услуги
- утвердить на уровне специального нормативного правового акта не исчерпывающий перечень типичных для конкретного заболевания последствий неправильного (неудачного) лечения пациентов

слайд 8

При оказании медицинских услуг гражданам вопрос о компенсации морального вреда должен решаться таким же образом, как этот вопрос решается в отношении возмещения имущественного вреда в соответствии со

ст. 1095 ГК РФ (п. 4 ст. 14 Закона «О защите прав потребителей»), т.е. независимо от вины причинителя вреда. Учитывая сложность доказывания наличия причинной связи между совершенными исполнителем медицинской услуги действиями и наступившими последствиями, а также наличия причиненных убытков пациенту, размер подлежащего компенсации морального вреда становится практически единственным получаемым потребителем достойным «возмещением» в отношениях с исполнителем медицинской услуги. В целях обеспечения потерпевшей стороне (пациенту) какого-либо предоставления имеющимися в законодательстве средствами, если потерпевшему не удалось отстоять свое право и претендовать на справедливое возмещение по иным основаниям, целесообразно закрепить правило о получении предоставления на основе правил о компенсации морального вреда независимо от вины.

слайд 9

Благодарю за внимание