

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - влияние социального интеллекта на успешность профессиональной деятельности медицинского персонала.

Актуальность исследования обуславливается тем, что успешность приспособления специалиста к системе профессиональных и межличностных взаимоотношений, сложившихся в компании с одной стороны, обеспечивает ему самому ощущение комфортности и удовлетворенности своим статусом и достижениями в коллективе.

Слайд 2

Цель работы – охарактеризовать специфику влияния социального интеллекта медицинского персонала на успешность профессиональной деятельности.

Для выполнения поставленной цели нами были решены следующие задачи:

- рассмотреть теоретические аспекты исследования проблем социального интеллекта на успешность профессиональной деятельности медицинского персонала,
- проанализировать влияние социального интеллекта медицинского персонала на успешность профессиональной деятельности,
- разработать направления совершенствования влияния социального интеллекта медицинского персонала на успешность профессиональной деятельности.

Слайд 3

В первой главе были рассмотрены теоретические аспекты исследования проблем социального интеллекта на успешность профессиональной деятельности медицинского персонала.

Три варианта Д. В. Ушакова объяснения природы социального интеллекта:

1. Социальный интеллект представляет собой особую способность, отличную от таких известных видов интеллекта, как вербальный, пространственный, математический и т.д., однако имеет с ними корреляционную связь.
2. Социальный интеллект представляет собой не столько способность, сколько знания, умения или навыки, приобретенные в течение жизни, что подтверждают многие надежные источники.
3. Социальный интеллект — личностная черта, определяющая успешность социального взаимодействия

Слайд 4

Во второй главе приведен анализ влияния социального интеллекта медицинского персонала на успешность профессиональной деятельности.

Для определения успешности профессиональной деятельности нами были исследованы 60 человек медицинского персонала в равном соотношении мужчин и женщин для определения уровня их социального интеллекта и успешности профессиональной деятельности.

1 этап – анализ литературы, посвященной вопросам исследования социального интеллекта, формулировка основных целей и задач исследования, гипотеза исследования, подбор методики проведения исследования.

2 этап – проведение эмпирического исследования, которое направлено на изучение специфики интеллекта у сотрудников СМП.

3 этап – определение уровня мотивации достижения успеха.

4 этап – математическая обработка данных, полученных в результате осуществления исследования, их обобщение, систематизация и интерпретация результатов исследования.

Слайд 5

В ходе эмпирического исследования приняли участие 60 человек, работающие фельдшерами и медицинскими сестрами выездной бригады отделения СМП, из которых 30 мужчин, 30 женщин, в возрасте от 23 до 50 лет.

Результаты исследования представлены на слайде. На основании выделенных критериев были определены уровни сформированности социального интеллекта среди участников исследования.

Слайд 6

В ходе определения уровня мотивации достижения успеха, был проведен опросник, который предназначен для диагностики двух мотивов личности: стремление к успеху и избегание неудачи. Выясняется, какой из двух мотивов у человека доминирует.

Опросник имеет две формы мужскую (А) и женскую (Б).

Опросник состоит из ряда утверждений, касающихся отдельных сторон характера, а также мнений и чувств по поводу некоторых жизненных ситуаций. Испытуемый должен оценить степень своего согласия или несогласия с каждым из утверждений, используя специальную шкалу.

На основе подсчета суммарного балла определяется, какая мотивационная тенденция доминирует у испытуемого.

Слайд 7

Далее была проведена интерпретация результатов исследования.

Для начала мы осуществили установление уровня невербального интеллекта, результаты представлены на слайде.

У работников скорой помощи наиболее развита внимательность, а наименее сформирована абстракция. Это связано с тем, что сотрудникам скорой помощи приходится работать в условиях жесткого дефицита времени с максимальной психической нагрузкой, в режиме готовности к немедленным и организованным действиям в исключительно быстром темпе.

Слайд 8

В ходе исследования мы распределили уровни развития компонентов невербального интеллекта, результаты представлены на слайде.

Среди работников скорой помощи преобладают испытуемые с высоким уровнем внимательности (71,67% опрошенных). Это означает, что у большинства испытуемых актуализируется умение дифференцировать элементы и выявлять связи между элементами, дополнять недостающую часть структуры, сличая её с образцами.

Помимо этого, у 38,33% участников исследования высоко развита способность к умозаключению. Это означает, что у них развита способность к линейной дифференциации и построению суждений (умозаключение) на основе линейных взаимосвязей.

Таким образом, у работников СМП в структуре невербального интеллекта доминируют такие компоненты, как внимательность и способность к умозаключению

Слайд 9

Далее мы получили данные о величине параметров социального интеллекта из теста Дж. Гилфорда, результаты представлены на слайде.

В структуре социального интеллекта у работников скорой помощи преобладает качество «предвидение последствий поведения», это означает умение предвосхищать дальнейшие поступки людей на основе анализа реальных ситуаций общения (семейного, делового, дружеского), предсказывать события, основываясь на понимании чувств, мыслей, намерений участников коммуникации.

Такие люди умеют четко выстраивать стратегию собственного поведения для достижения поставленной цели. Это предполагает умение ориентироваться в невербальных реакциях участников взаимодействия и знание нормо-ролевых моделей и правил, регулирующих поведение людей.

Слайд 10

В связи с неоднородностью группы испытуемых по всем показателям социального интеллекта осуществлялся анализ процентного соотношения уровней развития каждого из его компонентов. Данные о распределении уровней социального интеллекта представлены на слайде.

У работников скорой помощи высокий уровень чаще встречается при оценке предвидения последствий поведения (у 33,33% испытуемых).

Помимо этого, у 15% опрошенных высоко развита «невербальная экспрессия», которая характеризуется способностью правильно оценивать состояния, чувства, намерения людей по их невербальным проявлениям, мимике, позам, жестам.

На этом же уровне находится качество «ситуативное поведение» (15%), которое характеризуется способностью распознавать структуру межличностных ситуаций в динамике.

Наименее часто у сотрудников СМП встречается высокий уровень вербальной экспрессии (6,67%).

Слайд 11

Нами была проведена методика определения уровня мотивация достижения успеха (А. Мехрабиан). Данный опросник предназначен для диагностики двух мотивов личности: стремление к успеху и избегание неудачи. Выясняется, какой из двух мотивов у человека доминирует.

Средние значения по данной методике приводятся на слайде.

У женщин, участниц исследования стремление к принятию практически уравновешено с боязнью быть отвергнутой, хотя стремлению к принятию несколько опережает боязнь. Мужчины беспокоятся по поводу того, что они могут быть отвергнуты. У них выражено стремление к принятию.

Результаты позволили разделить всех респондентов на две группы по уровню развития социального интеллекта:

1. группу медицинских работников со средним уровнем развития социального интеллекта
2. группу медицинских работников с уровнем выраженности социального интеллекта выше среднего

По-нашему мнению, ответственность врача состоит в развитии своих личностных особенностей и способностей как субъекта общения, с целью минимизации возможных негативных последствий ошибочности или предвзятости восприятия больного в процессе профессионального общения.

Слайд 12

Также были разработаны рекомендации должностным лицам:

1. при подборе кандидатов на медицинские должности необходимо определять уровень развития социального интеллекта, как фактора успешности профессиональной деятельности;
2. исследование уровня социального интеллекта необходимо проводить одновременно с определением уровня мотивация достижения успеха (А. Мехрабиан), который также определяет успешность профессиональной деятельности, что особенно важно при назначении руководителей различного ранга в медицинских учреждениях.

Таким образом, социальный интеллект выступает ключевым фактором формирования профессиональной успешности медицинского персонала на всех направлениях работы, поскольку деятельность медиков напрямую связана с общением с пациентами, умением понимать их потребности и проблемы, а также коммуникативными навыками, без которых невозможно осуществлять эффективное лечение.