



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



КОРОЛЁВ

Научноград
Российской Федерации

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ С
ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
(на примере органов
государственной власти
Московской области)



Выполнил:

Научный руководитель:

Актуальность темы исследования

Обращения граждан – постоянно и очень динамично развивающаяся сфера гражданских отношений

Обращения граждан составляют необходимое условие реализации ими своих прав

Обращение граждан во властные структуры всех уровней – одно из основных прав человека

Обращение гражданина – это...

Форма защиты
прав

Форма
реализации прав

Средство
обратной связи

Информационный
канал

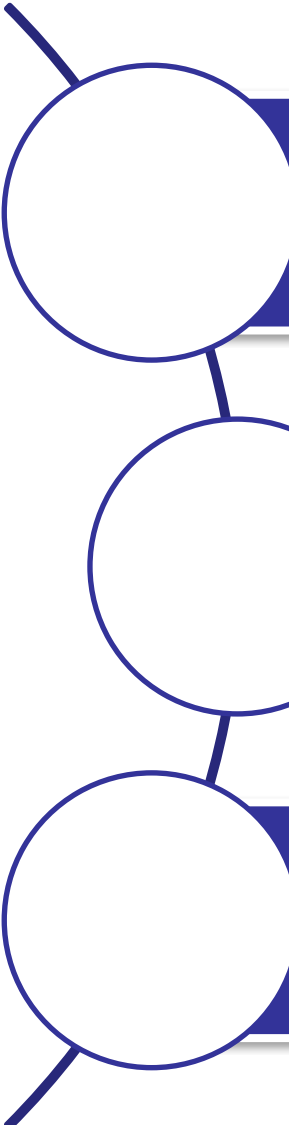
Объект исследования

- Обращения граждан в органы государственной власти

Предмет исследования

- Организация работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области

Цели работы



Изучение конституционных основ и исторического развития института обращения

Анализ современной практики организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области

Выявление проблем, возникающих в ходе работы с обращениями граждан, и возможных способов их решения

Задачи исследования

Изучить понятие и виды обращений граждан

Исследовать становление и развитие института обращений граждан в России

Изучить и проанализировать практику организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области

Проанализировать действующее законодательство, регулирующее реализацию прав граждан на обращения, и практику его применения

Структура работы



Введение

Глава 1. Понятие и история института
обращений граждан в России

Глава 2. организация работы с
обращениями граждан в органы
государственной власти Московской области

Заключение

Список использованных источников



Обращения граждан
являются важным
инструментом
взаимодействия граждан
со своим государством

образуют чрезвычайно
широкий спектр
социальных отношений

Институт обращений граждан в России имеет богатейшую историю

Судебник Ивана III 1497

ФЗ «О порядке
рассмотрения
обращений граждан
Российской Федерации»
02.05.2006 № 59-ФЗ

Указ Президиума ВС
СССР «О порядке
рассмотрения
предложений, заявлений
и жалоб граждан»
12.04.1968

Конституция РФ
12.12.1993

Классификация обращений граждан

По форме подачи

письменные

устные

По содержанию

предложения

заявления

жалобы

По субъекту обращения

индивидуальные

коллективные

Установлены сроки

3 дня

- обращение должно быть зарегистрировано после его поступления в государственный орган или орган местного самоуправления

7 дней

- обращение (при необходимости) должно быть переадресовано по компетенции

30 дней

- обращение должно быть рассмотрено и гражданину дан ответ

30 дней

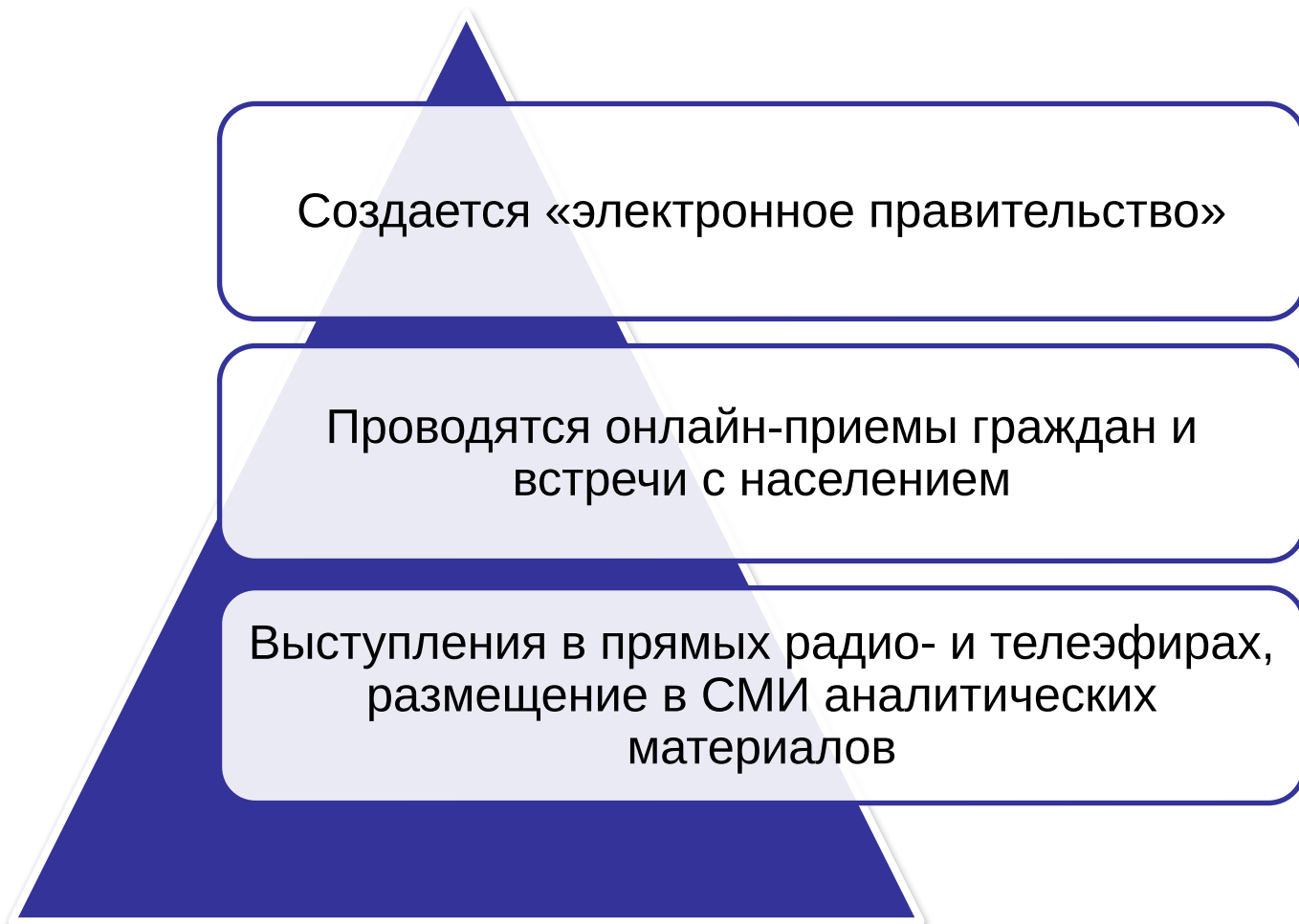
- максимальный срок, на который в исключительных случаях может быть продлено рассмотрение обращений с уведомлением об этом автора обращения;

Направления деятельности исполнительных органов власти Московской области

Работа с обращениями граждан

создание необходимых условий для своевременного
и эффективного рассмотрения обращений граждан

Для повышения эффективности организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти Московской области:



Проблемные аспекты

Не преодолен до конца формальный подход к рассмотрению обращений

Необходимо на особый контроль ставить рассмотрение повторных обращений

Проблемы с организацией и осуществлением работы с обращениями граждан связаны также с дефицитом подготовленных кадров, что отражается на сроках и качестве ответов



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ