

слайд 1

Уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Вашему вниманию представляется выпускная работа на тему: «Организация работы с обращениями граждан (на примере органов государственной власти Московской области)»

слайд 2

Актуальность данной работы обуславливается тем, что обращения граждан это постоянно и очень динамично развивающаяся сфера гражданских отношений. Обращения граждан в государственно-правовые, административные и иные органы составляют необходимое условие реализации ими своих прав. Закрепление прав граждан на обращения гарантирует обеспечение в правовом отношении этой формы взаимодействия граждан со своим государством.

Обращение граждан во властные структуры всех уровней – одно из основных прав, реально и эффективно дающее возможность участия простого человека в делах государства и общества, а для органов власти – ясный и четкий сигнал к действию. В этой связи следует подчеркнуть, что роль института обращений граждан огромна. Обращения выполняют в сущности, три важнейшие функции.

слайд 3

Во-первых, обращения есть форма защиты прав граждан, закреплённая в ст. 33 Конституции РФ, как отмечалось выше. Наряду с судебной защитой, защита административная, проявляющаяся в реакции органов исполнительной власти на обращение гражданина и принятии ими соответствующих мер, есть важнейшее средство охраны человека, его прав и свобод.

Во-вторых, обращение гражданина - это форма реализации его конституционного права на участие в управлении государством (Конституция РФ ч.1 ст.32), и, следовательно, одна из форм выражения народовластия. Посредством обращений гражданин может воздействовать на

принятие решений органами государственной власти, вносить свой вклад в выработку государственной политики в различных областях жизни.

В-третьих, обращения граждан – это средство обратной связи, выражения реакции народа на решения, принимаемые государственной властью. В условиях демократического государства и общества отработанные механизмы обратной связи необходимы как воздух, притом в первую очередь самой власти.

слайд 4

Объектом исследования данной работы являются обращения граждан в органы государственной власти.

Предметом исследования - организация работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области.

слайд 5

Целями работы являются: изучение конституционных основ и исторического развития института обращений; анализ современной практики организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области; выявление проблем, возникающих в ходе работы с обращениями граждан, и возможных способов их решения.

слайд 6

Задачи данной работы:

- изучить понятие и виды обращений граждан;
- исследовать становление и развитие института обращений граждан в России;
- изучить и проанализировать практику организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области;
- проанализировать действующее законодательство, регулирующее реализацию права граждан на обращения, и практику его применения,
- выявить проблемы, возникающие в ходе работы с обращениями граждан;

Структура работы обусловлена целями и задачами исследования. Работа состоит из введения, двух глав, объединяющих пять параграфов, заключения и списка использованной литературы. Основные выводы проведенного исследования представлены в работе по параграфам.

В первой главе данной работы рассматриваются понятие, виды обращений граждан, а также история становления института обращений граждан в России. В России этот институт имеет богатейшую историю - впервые он был закреплён законодательно ещё в XV веке, поэтому накоплен огромный опыт работы с обращениями и нормативный материал.

Вторая глава посвящена основным принципам работы и правовому регулированию обращений граждан в Московской области.

В первом параграфе проведен анализ организации работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области. Проанализирована динамика обращений в Правительство Московской области за несколько лет. Все данные приведены в виде диаграмм.

Во втором параграфе нами рассмотрены административные процедуры по работе с обращениями граждан в Правительство Московской области.

В третьем параграфе второй главы мы проанализировали нерешенные вопросы по совершенствованию работы с обращениями граждан в органы государственной власти Московской области, рассмотрели меры, принимаемые аппаратом Правительства Московской области, для решения этих проблем и попытались выработать некоторые предложения по их разрешению.

В заключении работы подведены итоги исследования, излагаются основные положения и выводы, сформулированы предложения.

В конце работы приведен список литературы, использованной в ходе исследования.

#### слайд 8

Обращения граждан являются важным инструментом взаимодействия граждан со своим государством и образуют чрезвычайно широкий спектр социальных отношений. Через обращения граждане и их объединения используют механизмы и полномочия государственных органов для решения своих жизненных проблем.

#### слайд 9

Институт обращений граждан в России, мы пришли к выводу, что этот институт имеет в нашей стране богатейшую историческую традицию. Впервые право подавать челобитные вплоть до самого государя было законодательно закреплено ещё в XV веке в первом кодексе феодального права русского централизованного государства - Судебнике Великого князя Ивана III 1497 года. На протяжении трех последующих веков создавались службы по работе с челобитными, формировалось само право на обращение. Говоря современным языком, уточнялись субъекты обращений, порядок работы и меры ответственности. Так, Петр Первый предписывал при рассмотрении жалоб решать дела «по регламенту, по присяге, по злобе не посягая, по дружбе и свойству не маня». В эпоху Екатерины II введено разделение обращений для рассмотрения в административном и судебном производстве. Позже манифестом императора Александра I в составе Госсовета была образована комиссия прошений, был установлен особый порядок производства по каждому виду обращений, а также определен перечень обращений, которые не подлежат рассмотрению. Кроме этого, было введено обязательное уведомление заявителя о положении дел и об окончательном рассмотрении или передаче жалобы в другую инстанцию.

После 1917 года создавались специальные службы и бюро по работе с жалобами, а контроль за соблюдением прав трудящихся на протяжении 50 лет регулировался постановлениями ЦИК СССР, ЦК КПСС и Совета

Министров СССР.

12 апреля 1968 года Президиум Верховного Совета СССР принял Указ «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан», который с внесенными в него некоторыми уточнениями еще при советской власти, продолжал действовать в России до 2006 года.

Принятая 12 декабря 1993 года всенародным голосованием Конституция Российской Федерации в ст. 33 закрепила за гражданами право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В данный момент сфера работы с обращениями граждан регулируется Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 года №59-ФЗ. Настоящим Законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином России его конституционного права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения этих обращений указанными органами. Этот порядок распространяется также на обращения иностранных граждан и лиц без гражданства.

слайд 10

Законодатель закрепил классификацию обращений граждан по форме подачи (на письменные и устные), по содержанию (на предложения, заявления и жалобы), а также, в законе упоминается и классификация по субъекту обращения (на индивидуальные и коллективные). Законом установлено, что рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно; запрещается преследование гражданина в связи с его обращением с критикой деятельности указанных органов или должностных лиц; не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина без его согласия.

слайд 11

Законом сформулированы требования к оформлению письменного

обращения, установлены сроки регистрации и рассмотрения обращений. В целях упреждения волокиты Закон устанавливает четыре жёстких срока при работе с обращениями граждан на различных этапах:

- — 3 дня, в течение которых обращение должно быть зарегистрировано после его поступления в государственный орган или орган местного самоуправления;
- — 7 дней после регистрации, в течение которых обращение (при необходимости) должно быть переадресовано по компетенции;
- — 30 дней со дня регистрации, в течение которых обращение должно быть рассмотрено и гражданину дан ответ;
- — 30 дней - максимальный срок, на который в исключительных случаях может быть продлено рассмотрение обращений с уведомлением об этом автора обращения;

В ст. 10 Закона назван ещё один срок – 15 дней. Этот срок даётся на исполнение запроса, поступившего в связи с рассмотрением обращения.

слайд 12

Работа с обращениями граждан, создание необходимых условий для своевременного и эффективного рассмотрения обращений граждан является одним из важнейших направлений деятельности исполнительных органов государственной власти Московской области.

слайд 13

Для повышения эффективности организации работы с обращениями граждан в органах государственной власти Московской области внедряются новые электронные системы, создается «электронное правительство». Для упрощения работы с обращениями руководители органов государственной власти Московской области периодически проводят онлайн-приемы граждан и встречи с населением на местах. Практикуются выступления руководителей в прямых радио- и телеэфирах, размещение в СМИ аналитических и статистических материалов по результатам рассмотрения обращений граждан, ведется работа по оказанию жителям Московской

области бесплатной юридической помощи. Для государственных служащих организованы курсы по повышению квалификации и обучению в областном учебном центре «Нахабино».

слайд 14

Институт работы с обращениями граждан в Московской области неуклонно развивается и упрочняется. Но существует ряд проблем и нерешенных вопросов. Не преодолен до конца формальный подход к рассмотрению обращений. Необходимо на особый контроль ставить рассмотрение повторных обращений, тщательно анализировать вызывающие их причины. Проблемы с организацией и осуществлением работы с обращениями граждан связаны также с дефицитом подготовленных кадров, что отражается на сроках и качестве ответов.

слайд 15

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ