



Оценка влияния корпоративной культуры на производительность труда персонала

Выполнил: Аксёнова А.Ю.

Научный руководитель: Алексеенко А.М.

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель — дать оценку влияния корпоративной культуры на производительность труда персонала компании. При этом производительность труда будет оцениваться как соотношение прибыли к количеству сотрудников, эффективности работы персонала и эффективности бизнес-модели в целом.

Задачи:

1. Изучить литературы по выбранной теме.
2. Изучить анатомо-физиологические особенности органов дыхания у детей.
3. Рассмотреть общую характеристику заболеваний дыхательной системы у детей.
4. Изучить деятельность медицинской сестры поликлинического отделения в реабилитации детей с заболеваниями органов дыхания.
5. Сформировать выводы.

Объект исследования: заболевания дыхательной системы у детей, роль медицинской сестры в реабилитации детей с заболеваниями органов дыхательной системы.

Предмет исследования: деятельности медицинской сестры поликлиники в реабилитационном процессе у детей с заболеваниями бронхиальной астмой.

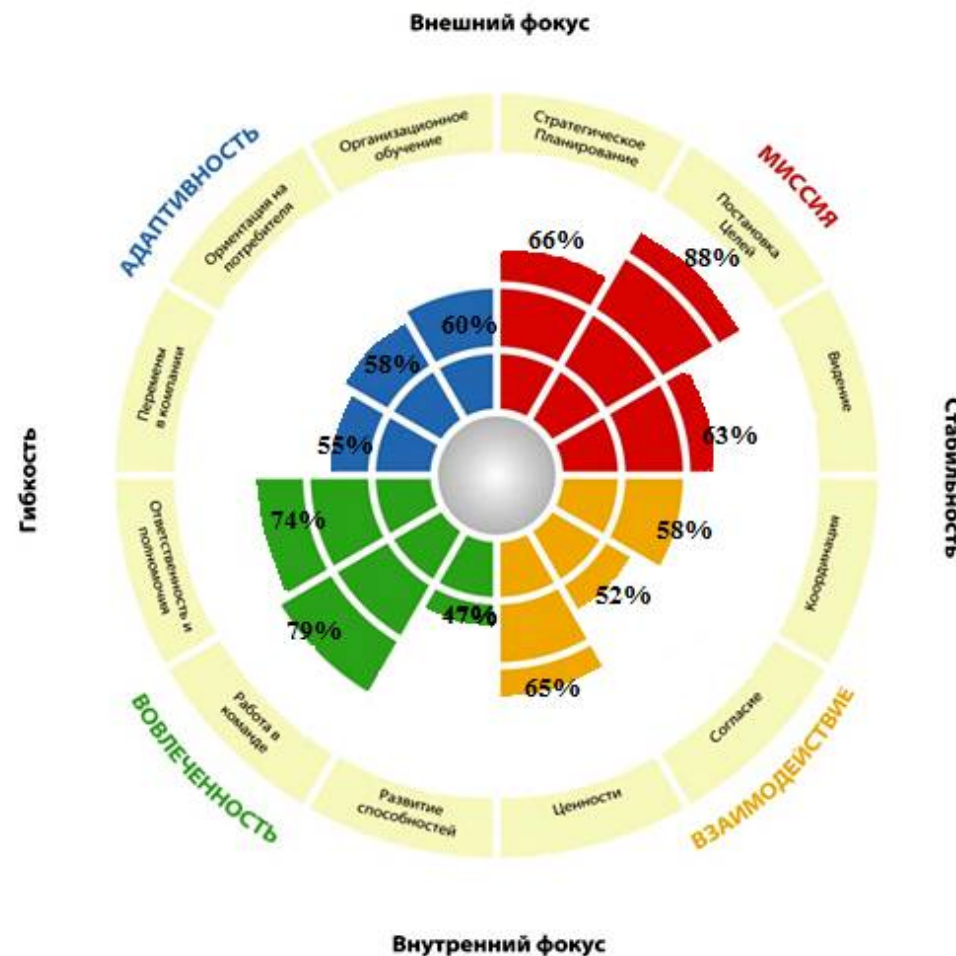
Укрупненная схема влияния корпоративной культуры на производительность труда



ИССЛЕДОВАНИЕ ВЗАИМОСВЯЗИ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ И БИЗНЕС-ПОКАЗАТЕЛЕЙ НА ПРИМЕРЕ ГУП «МОСГОРТРАНС»



Результаты анкетирования по методике Д. Денисона



Характерные черты организационной культуры ГУП «Мосгортранс»:

- **Постановка долгосрочных целей и задач организации (миссия)** – в ГУП «Мосгортранс» все сотрудники вовлечены в процесс достижения целей; руководство ставит реалистичные цели и открыто говорит о них.

- **Ориентация на командную работу (вовлеченность)** – в компании поощряется совместная деятельность сотрудников, в том числе между различными подразделениями; люди ощущают себя частью команды.

- **Распределение ответственности и полномочий (вовлеченность)** – сотрудники вовлечены в рабочий процесс и верят, что вносят весомый вклад в функционирование и развитие предприятия; решения принимаются на уровне руководства, где обеспечен доступ к наиболее достоверной информации.

- **Стратегическое планирование (миссия)** – у организации есть долгосрочная цель и направление развития, ясная стратегия, четко сформулированная миссия, которые разделяют все сотрудники организации.

- **Ценности компании (согласованность)** – ключевые ценности ГУП «Мосгортранс» позволяют моделировать поведение сотрудников, определить, что является правильным и неправильным, а также определить стиль и методы управления компанией.

- **Видение будущего (миссия)** – у компании есть общее видение будущего, на которое ориентированы все сотрудники в своей трудовой деятельности.



ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ НА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Алгоритм оценки влияния корпоративной культуры на производительность труда на ГУП «Мосгортранс»

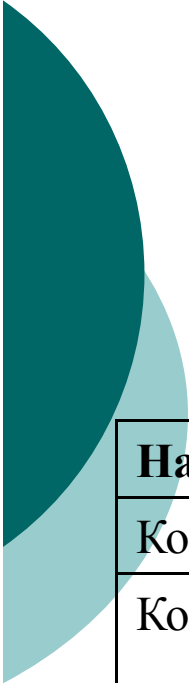
Анализ документации.

Анализ элементов корпоративной культуры.

Анкетирование сотрудников.

Наблюдение за поведением повседневной работы сотрудников, их заинтересованности в работе, надлежащем выполнении функциональных обязанностей и соблюдение при этом норм корпоративной этики, знание целей и задач компании, а также изучение идейного потенциала сотрудников при выполнении их обязательств.

Интервьюирование определенной группы сотрудников.



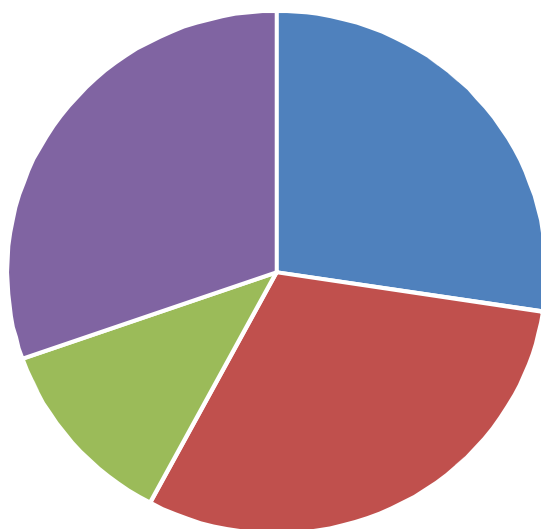
Оценка корпоративной культуры как важной составляющей системы управления персоналом и управления бизнесом в целом

Показатели бухгалтерской и финансовой отчетности предприятия за 9 месяцев 2015 года

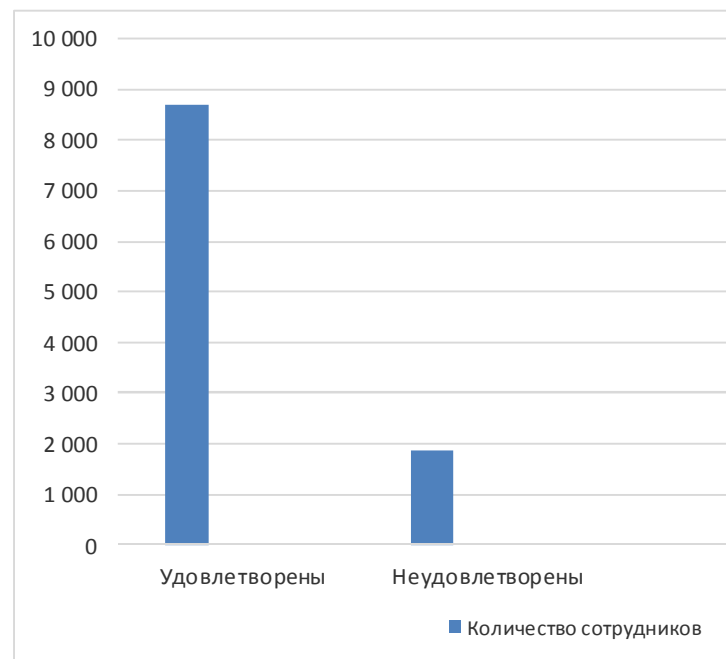
Название показателя	Значение
Количество персонала	40 273 чел
Количество уволившегося персонала	1432 чел (414 по собственному желанию)
Среднестатистический показатель списка персонала	38670 чел
Прибыль предприятия	730 421 560 тыс руб.
Затраты на персонал	150 530 410 тыс руб.
Затраты на внедрение инноваций на предприятии	1 465 340 тыс руб.
Затраты на обучение персонала	25 970 930 тыс руб.

$$K_t = 1432/38670 * 100\% = 3,7 (4\%)$$

$$K_y = 1 - (414/38670) = 1 - 0,013 = 0,989\% (1\%)$$

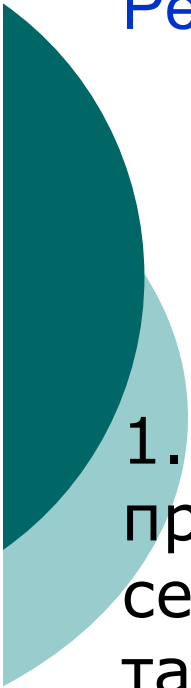


■ Технический персонал ■ Водители ■ Диспетчеры ■ Административный персонал



**Неудовлетворённые зарплатой
сотрудники по категориям**

**Показатель удовлетворенности
социальным пакетом**



Рекомендации по повышению эффективности элементов корпоративной культуры и оценка экономического эффекта:

1. Разработка дополнительных маршрутов на праздники (эффективный способ увеличить сектор влияния компании в данном регионе, а также получить дополнительную выручку).
2. Выпускать большее количество собственных единиц техники в квартал.

Предложенные идеи могут принести ГУП «Мосгортранс» за год дополнительную выручку в размере: 48 168 000 руб. При этом это позволит увеличить количество перевезенных пассажиров в день в среднем на 150 тыс. человек.

Оценка влияния корпоративной культуры на производительность труда персонала



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!