



Практика организации надомного социального обслуживания пожилых граждан

Выполнила:

ФИО

Научный руководитель:

ФИО



ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – изучить теоретические аспекты организации надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе и разработать рекомендации по организации надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе.

Задачи:

1. Раскрыть понятие и принципы социального обслуживания граждан в отечественной социальной работе.
2. Выявить особенности предоставления надомных социально-медицинских услуг пожилым гражданам и инвалидам в РФ.
3. Охарактеризовать новые аспекты законодательства о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации.
4. Описать надомное социальное обслуживание как эффективный механизм развития стационарозамещающих форм помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам.
5. Проанализировать инновационные технологии в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов.



Теоретические аспекты социального обслуживания граждан на дому в системе социальной защиты населения

Понятие и принципы социального обслуживания граждан:

Социальное обслуживание граждан является неотъемлемой частью социального обеспечения и играет значительную роль в минимизации неблагоприятных последствий наступления социальных рисков для граждан.

Пожилые люди являются одним из объектов социального обслуживания.

Социальное обслуживание граждан **пожилого возраста** направлено на содействие в решении их проблем, посредством оказания разнообразных услуг.

Услуги пожилым людям предоставляется в стационарной, полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому в соответствующих учреждениях социального обслуживания.



Теоретические аспекты социального обслуживания граждан на дому в системе социальной защиты населения

Особенности предоставления надомных социально-медицинских услуг пожилым гражданам и инвалидам в

- ✓ в нашей стране обслуживание пожилых и инвалидов на дому отнесено **к сфере компетенции региональных органов власти**
- ✓ главным субъектом предоставления социально-медицинских услуг на дому в нашей стране являются **центры социального обслуживания населения**, которые оказывают их по месту жительства граждан пожилого возраста и инвалидов
- ✓ подведомственность органам исполнительной власти означает, что **финансирование социальных служб** ведется из соответствующих региональных или местных бюджетов
- ✓ социально-медицинское обслуживание пожилых и инвалидов на дому является **самой малозатратной формой** оказания квалифицированной помощи этой категории населения



Результаты практического исследования

Надомное социальное обслуживание как эффективный механизм развития стационарозамещающих форм помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- ✓ Технология надомного социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в Амурском районе определяется как одна из приоритетных, обеспечивая одну из главных задач социальных служб - максимальное приближение социальных услуг к месту проживания клиента, реализацию принципа адресности и доступности услуг для маломобильных граждан округа.
- ✓ С целью информирования населения о надомном социальном обслуживании сформированы информационные папки, которые размещены в администрациях муниципальных образований района.
- ✓ Ведется активное сотрудничество с председателями советов ветеранов, медицинскими учреждениями, главами и специалистами муниципальных образований района по выявлению граждан, нуждающихся в надомных социальных услугах.



Результаты практического исследования

Надомное социальное обслуживание как эффективный механизм развития стационарозамещающих форм помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам:

- ✓ Анализ организации обслуживания граждан в надомных условиях в Амурском районе выявил востребованные инновационные технологии социального обслуживания, одной из которых, наиболее приемлемой в наших условиях, является бригадный метод социального обслуживания.
- ✓ В учреждении сформированы и функционируют несколько социальных бригад.



Результаты практического исследования

Надомное социальное обслуживание как эффективный механизм развития стационарозамещающих форм помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам:

Анализ внедрения надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством социальных бригад. Отмечены следующие положительные изменения:

- ✓ повысилась рациональность использования рабочего времени и увеличилась производительность труда социальных работников;
- ✓ повысились уровень качества предоставляемых услуг и степень удовлетворенности клиентов социальным обслуживанием;
- ✓ возросло количество посещений клиентов специалистами отделения при сохранившемся объёме социального обслуживания;
- ✓ улучшилось психоэмоциональное состояние клиентов.



Результаты практического исследования

Надомное социальное обслуживание как эффективный механизм развития стационарозамещающих форм помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам:

В 2013 г. была введена новая услуга – «Санаторий на дому»:

«Санаторий на дому» был организован для помощи одиноким пожилым людям, имеющим серьезные проблемы со здоровьем. Основные причины обращений – помощь в ускоренном восстановлении после болезней, травм, профилактика хронических заболеваний, уменьшение риска послеоперационных осложнений, необходимость психологической поддержки, обучение практическим навыкам по уходу за малоподвижными гражданами.



Результаты практического исследования

Надомное социальное обслуживание как эффективный механизм развития стационарозамещающих форм помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам:

Для удовлетворения информационных потребностей, повышения жизненного и интеллектуального потенциала, самообразования, проведения досуга и в рамках реализации мероприятий с планами развития в учреждении с 2013 г. в надомных отделениях действует инновационный проект «Мобильная библиотека».

С февраля 2014г. начал работать новый проект «Электронная библиотека». Этот проект направлен на развитие новых услуг для пожилых граждан, а также с ограниченными возможностями здоровья, слабовидящих и слепых граждан.



Результаты практического исследования

Инновационные технологии в социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов:

Динамика показателей работы мобильной службы «Социальныйэкспресс»

№	Показатели	2014 год	9 месяцев 2015 года	Итого
1	Количество выездов	19	14	33
2	Количество принятых граждан	116	120	236
3	Количество оказанных услуг учреждениями социального обслуживания	128	215	343
4	Количество оказанных услуг физическими лицами (парикмахер)	56	62	118



Результаты практического исследования

Рекомендации по организации практики домашнего социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов

1. Подготовить рекомендации работникам по получению высшего социального образования, прохождению курсов переподготовки и повышения в сфере социального менеджмента в связи с изменением в законодательстве РФ с 2015 г., социальной психологии и пр., проведение встреч по обмену опытом.
2. В рамках курсов повышения квалификации раз в год проводить для соц. работников курсы обучения навыкам оказания первой медицинской помощи с выдачей сертификатов об их окончании.
3. Регулярно проводить обучающие семинары: «Совершенствование профессиональной деятельности работников сферы социального обслуживания»



Результаты практического исследования

Рекомендации по организации практики надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов

4. Регулярно проводить профилактическую работу с персоналом в целях избежания последствий профессионального эмоционального выгорания.
5. Изучить потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в доврачебном санитарном обслуживании на дому, формах и условиях предоставления данных услуг.
6. Необходимо решить проблему досуга пожилых граждан и отсутствия общения, организовав различные мероприятия средствами Центра.



Результаты практического исследования

Рекомендации по организации практики надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов

7. Необходимо организовать обучение основам компьютерной грамотности, навыкам пользования сетью Интернет, играм на компьютере, как это практикуется в Западных странах, навыкам оплаты коммунальных услуг через Интернет.
8. В качестве альтернативы имеющимся формам обслуживания, можно предложить внедрение инновационной формы надомного обслуживания «Бюро социальных услуг», которое предназначено для оперативного реагирования на поступающие запросы граждан, которым необходимы только разовые или однотипные социальные услуги, а также дополнительные платные услуги.



Практика организации надомного социального обслуживания пожилых граждан

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!