

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **«Практика организации надомного социального обслуживания пожилых граждан»**.

Актуальность темы обусловлена тем, что в мире постепенно растёт количество людей пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в разных видах социальной помощи. Подобные тенденции характерны и для России. В этих условиях отделения социальной помощи на дому занимают особое место в структуре центров социального обслуживания населения.

Слайд 2

Целью работы является изучить теоретические аспекты организации надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе и разработать рекомендации по организации надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе.

Слайд 3

В первой главе работы рассматриваются Теоретические аспекты социального обслуживания граждан на дому в системе социальной защиты населения.

Социальное обслуживание граждан является неотъемлемой частью социального обеспечения и играет значительную роль в минимизации неблагоприятных последствий наступления социальных рисков для граждан. Это не только возможность срочного получения помощи в виде питания, одежды, иных предметов первой необходимости, но и обеспечение временного проживания, оказание психологической, правовой помощи и возможность получения иных социальных услуг.

Слайд 4

Традиционно считалось, что пожилые и инвалиды в первую очередь нуждаются в лечении, в медицинской помощи из-за преобладания у них медицинских проблем. Поэтому вся работа сводилась к периодическому помещению их в больницы или санатории, а также к посещению их на дому участковой медсестрой. Однако потребности пожилых и инвалидов гораздо шире, а это значит, что и система помощи должна быть шире.

Надомное обслуживание очень распространено в развитых странах. Впервые отделение по оказанию услуг на дому было открыто в США в 1945 г. на базе больницы Montefiore (штат Нью-Йорк).

Внимание к социальному обслуживанию на дому было обусловлено его эффективностью: в надомных условиях пожилой или инвалид мог не только получить медицинскую помощь, но и поддержку друзей и родственников.

Слайд 5

Для достижения цели, во второй главе работы представлены Результаты практического исследования системы социального обслуживания на дому в Амурской районе.

Технология надомного социального обслуживания пожилых людей и инвалидов в Амурском районе определяется как одна из приоритетных, обеспечивая одну из главных задач социальных служб - максимальное приближение социальных услуг к месту проживания клиента, реализацию принципа адресности и доступности услуг для маломобильных граждан округа.

С целью информирования населения о надомном социальном обслуживании сформированы информационные папки, которые размещены в администрациях муниципальных образований района.

В районе Ведется активное сотрудничество с председателями советов ветеранов, медицинскими учреждениями, главами и специалистами муниципальных образований района по выявлению граждан, нуждающихся в надомных социальных услугах.

Слайд 6

В соответствии с Положением об отделении надомного обслуживания Комплексного Центра социального обслуживания населения в Центре основными задачами являются:

- направленность на обслуживание пожилых людей с учетом их индивидуальных особенностей и потребностей клиента;
- организация более полного и качественного обслуживания с использованием наиболее приемлемых для клиентов форм и объемов услуг;
- создание комфортных условий для клиента, его максимальная независимость, автономность, невмешательство в частную жизнь;
- уменьшение личной зависимости клиента от конкретного социального работника;
- и др.

Слайд 7

В результате внедрения надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов посредством социальных бригад отмечены следующие положительные изменения:

- ✓ повысилась рациональность использования рабочего времени и увеличилась производительность труда социальных работников;
- ✓ повысились уровень качества предоставляемых услуг и степень удовлетворенности клиентов социальным обслуживанием;
- ✓ возросло количество посещений клиентов специалистами отделения при сохранившемся объеме социального обслуживания;
- ✓ улучшилось психоэмоциональное состояние клиентов.

Слайд 8

При специализированном отделении социально-медицинского отделения для своих клиентов с 2013 г. была введена новая услуга – «Санаторий на дому». В силу своего возраста, физического и материального состояния многие пенсионеры не могут выехать по путевке за пределы своей квартиры.

«Санаторий на дому» был организован для помощи одиноким пожилым людям, имеющим серьезные проблемы со здоровьем. Основные причины обращений – помощь в ускоренном восстановлении после болезней.

Слайд 9

Для удовлетворения информационных потребностей, повышения жизненного и интеллектуального потенциала, самообразования, проведения досуга и в рамках реализации мероприятий с планами развития в учреждении с 2013 г. в надомных отделениях действует инновационный проект «Мобильная библиотека».

С февраля 2014г. начал работать новый проект «Электронная библиотека». Этот проект направлен на развитие новых услуг для пожилых граждан, а также с ограниченными возможностями здоровья, слабовидящих и слепых граждан.

Слайд 10

В своей деятельности Комплексный Центр социального обслуживания населения Амурского района большое внимание уделяет внедрению инновационных технологий работы с одинокими гражданами.

Для выявления потребностей граждан пожилого возраста в тех или иных видах услуг, а также в целях определения видов деятельности отделом постоянно проводится мониторинг граждан пожилого возраста.

По результатам мониторингов, учитывая, что большая часть пожилых граждан, нуждающихся в предоставлении услуг социального обслуживания, проживает в частном секторе, возникла необходимость внедрения альтернативных форм и методов работы с пожилыми людьми.

В связи с этим в 2010 г. была внедрена новая форма социального обслуживания «Хоспис на дому», предусматривающий паллиативную помощь больным онкологическими заболеваниями и иными трудноизлечимыми неинфекционными заболеваниями, а также гражданам, нуждающимся в постоянной посторонней помощи.

С марта 2012 г. в Амурском районе была создана Мобильная служба «Социальный экспресс», которая является мобильным формированием, предназначенным для оказания социальных, реабилитационных, медицинских, бытовых и др. услуг.

Динамика показателей работы мобильной службы «Социальный экспресс» представлена на слайде.

Необходимость организации различных видов патронажа над пожилыми людьми становится все актуальнее. Одним из новых социальных услуг являются услуги «Сиделки». Ведь в каждом районе есть семьи, в которых родители или родственники временно или постоянно утратили способность к самообслуживанию и передвижению, а дети ввиду занятости, работы, отъезда или отдаленности проживания, не могут осуществлять круглосуточный уход. Родственникам приходилось заниматься поиском сиделки, а теперь они могут обратиться в органы социальной защиты населения.

Слайд 11

По итогам проведенного исследования были составлены следующие рекомендации по организации практики надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе:

1. Подготовить рекомендации работникам по получению высшего социального образования, прохождению курсов переподготовки и повышения в сфере социального менеджмента в связи с изменением в законодательстве РФ с 2015 г., социальной психологии и пр., проведение встреч по обмену опытом.

2. В рамках курсов повышения квалификации раз в год проводить для соц. работников курсы обучения навыкам оказания первой медицинской помощи с выдачей сертификатов об их окончании.

3. Регулярно проводить обучающие семинары: «Совершенствование профессиональной деятельности работников сферы социального обслуживания»

Слайд 12

Необходимо...

4. Регулярно проводить профилактическую работу с персоналом в целях избежания последствий профессионального эмоционального выгорания.

5. Изучить потребность граждан пожилого возраста и инвалидов в доврачебном санитарном обслуживании на дому, формах и условиях предоставления данных услуг.

6. Необходимо решить проблему досуга пожилых граждан и отсутствия общения, организовав различные мероприятия средствами Центра.

Слайд 13

7. Необходимо организовать обучение основам компьютерной грамотности, навыкам пользования сетью Интернет, играм на компьютере, как это практикуется в Западных странах, навыкам оплаты коммунальных услуг через Интернет.

8. В качестве альтернативы имеющимся формам обслуживания, можно предложить внедрение инновационной формы надомного обслуживания «Бюро социальных услуг», которое предназначено для оперативного реагирования на поступающие запросы граждан, которым необходимы только разовые или однотипные социальные услуги, а также дополнительные платные услуги.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы - изучить теоретические аспекты организации надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе и разработать рекомендации по организации надомного социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов в современной социальной работе – **достигнута.**

Спасибо за внимание! Доклад окончен.