

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **«Разработка мероприятий по совершенствованию складской логистики ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект»»**.

Актуальность темы обусловлена тем, что следуя рыночным подходам и развивая горизонтальные хозяйственные связи, предприятия конкурируют друг с другом в процессе обслуживания заказчиков с наименьшими затратами. Одним из направлений оптимизации затрат является совершенствование логистики.

Слайд 2

Целью работы является исследование деятельности и разработка мероприятий по совершенствованию организации работы и технического оснащения складского процесса ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект».

Слайд 3

Для достижения цели, во второй главе работы производится Анализ деятельности по складской логистике ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект».

Закрытое акционерное общество «Восток-Сервис-Спецкомплект» было основано в 1992 году. Основным видом деятельности Общества является оптовая торговля по следующим товарам: специальная одежда; специальная обувь; средства индивидуальной защиты.

Общее количество сотрудников Компании по данным на 1 января 2014 года составило 7 826 человек. Из них около половины составляет персонал региональных подразделений Компании в России, 2 320 чел. работают на фабриках «Восток-Сервиса» и 395 человек заняты на двух основных складах компании в городах Раменское и Балашиха

Слайд 4

Как показано на диаграмме на слайде номер 4 - большую долю в общем объеме продаж занимает спецодежда 41%, далее следуют: СИЗ -31% , спецобувь 23% и прочие товары всего 5%.

Слайд 5

В процессе исследования проведена финансовая диагностика функционирования предприятия на примере ЗАО «Восток-Сервис», которая позволила получить следующие результаты.

1. Положительным моментом в деятельности организации следует считать уменьшение дебиторской задолженности (платежи по которой ожидаются менее чем через 12 месяцев после отчетной даты).

Отрицательные результаты.

1. По общей оценке финансового состояния компании «Восток-Сервис» можно отметить, что она утрачивает свою финансовую независимость.

2. Компания имеет сильную зависимость от заемных средств. Присутствие на предприятии внеоборотных активов не дает возможность свободы в маневрировании оборотными средствами, а это в свою очередь повышает риск выплаты лишних процентов и пени за неуплату, либо неполноту выплат кредиторской задолженности вовремя.

3. Отмечается снижение рентабельности продаж по чистой прибыли компании.

Слайд 6

Далее в работе проводился анализ логистической системы ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект». На слайде номер 6 представлены субъекты логистической системы ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект».

Как видно из рисунка, возглавляет дивизион логистики директор дивизиона. Дивизион логистики разделен на два контура: оперативный и контур планирования и развития.

Отделы входящие в контур планирования и развития, несут ответственность за управление запасами, их планированием с учетом существующих планов, осуществлением закупки продукции.

В оперативный контур входят отделы исполняющие задачи распределения , комплектации и отгрузки продукции, согласно заказам.

Слайд 7

Рассмотрим организационную структура СК «Раменское». Складской комплекс «Раменское» – современный складской комплекс, осуществляющий полный комплекс услуг по ответственному хранению и обработке грузов.

Общий штат сотрудников составляет 350 человек при двусменном графике работ.

Для проведения расширенного анализа причин возникновения больших коммерческих расходов, связанных с увеличением транспортных расходов, и расходов на оплату труда, предлагаю детально рассмотреть процессы складской деятельности компании, являющихся основным источником издержек.

Площадь складского комплекса составляет 22 000м², состоящая из 5 складских помещений площадью по 2000м² класса С, со стеллажным и напольным хранением, и одного склада класса В, общей площадью 12 000м² стеллажного и паллетного хранения.

Слайд 8

По итогам проведенного анализа обеспечения логистики в рамках комплекса была обозначена главная проблема - это отсутствие четкой системы управления запасами.

Существующие процессы комплектования и отпуска товара со склада показывают, что способ комплектования товара на складе трудоемок. Особенно это ярко выражено при комплектовании потребности для отгрузки товара в виде «штук». Самая главная причина таких издержек, это маленькая площадь хранения склада для обработки штучных потребностей. Так как площадь мала, то:

- Нет возможности хранить и поддерживать страховой запас.
- Внедрена неоптимальная технология пополнения запаса в зону штучного набора.
- Так как нет возможности при первой же потребности скомплектовать товар под клиента, персонал склада вынужден комплектовать столько сборных коробов по заказу, сколько раз пополнится по товару склад. Это дополнительные затраты на упаковку, и дополнительная нагрузка на кладовщика, грузчика и водителя техники.

- В процессе ожидания 100% пополнения заказа, компания несет потери как транспортные (оплата простоев, повторные отгрузки недогруженного ранее заказа в связи с отказом клиента ожидать пополнение), так и на оплату переработок сотрудникам склада, задача которых, скомплектовать заказ полностью.

Слайд 9

В связи с выявленными проблемами, далее в работе рассматриваются возможные мероприятия по совершенствованию складской логистики ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект».

Среди мероприятий предлагается:

1. Проектирование нового склада (мезонин)
2. Проектирование нового технологического процесса на складе и системы управления запасами склада
3. Проектирование информационной системы
4. Проектирование организационной структуры кадрового состава

Слайд 10

Одним из проектных решений является реконструкция существующего складского помещения класса С, под склад штучного набора (мезонин).

Проектом не предусматривается структурная реорганизации в системе управления складского комплекса, однако для реализации проектных решений будет создана проектная команда, состоящая из 10 сотрудников.

Состав проектной команды не потребует привлечения сторонних специалистов, так как технология управления запасами по проекту будет основана на существующей с учетом расширенной площади.

Проектом предусмотрена установка на новом складе (мезонин) металлической стеллажной конструкции.

Стеллаж представляет собой металлическую конструкцию, имеющую секционную структуру. Стеллаж является сборно-разборным изделием.

Слайд 11

В проекте не предусматривается изменение функционального значения складов №101,104 и 105, к ним добавляется еще один склад, который будет позволять хранить страховой запас. На новом мезонине продукция будет комплектоваться под заказ и перемещаться в линии отгрузки. Отпуск с нового мезонина сразу в транспортное средство, после комплектации, по проекту не предусмотрен.

Результатом проектных решений является увеличение общей площади склада штучного набора, без упразднения существующей зоны, т.е. к существующим 1 200м² будет добавлено еще 4 000м² (5 200кв.м). Что должно привести к повышению качества логистических услуг, которые приведут к сокращению коммерческих затрат.

Слайд 12

Также проектом предусмотрены следующие изменения в технологическом процессе на складе (схема представлена на слайде).

С внедрением нового склада обработки штук, процесс приемки изменен не будет.

Будут разведены по времени процессы пополнения и комплектования. Сначала система будет отрабатывать по процессу пополнения, затем система будет отрабатывать по процессу комплектования.

Итогом инноваций станет сокращение длины маршрута для набора всей потребности и, как следствие, сокращение времени исполнения задачи, а значит и общего времени комплектования товара для отгрузки.

Слайд 13

Также в рамках мероприятий по совершенствованию логистики предложены мероприятия по проектированию информационной системы склада.

Для улучшения работы склада предлагается внедрение устройства, считывающего информацию об объектах при помощи RFID технологий.

На складе с помощью RFID в реальном времени автоматически будет отслеживается перемещение товаров, существенно ускорятся основные процессы приемки и отгрузки, повысится производительность, надежность и прозрачность операций с одновременным снижением влияния человеческого фактора.

Внедрение RFID технологии будет способствовать уменьшению времени, затрачиваемого на обработку заявок, следствием чего является повышение эффективности работы склада и возможности увеличения товарооборота.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы - исследование деятельности и разработка мероприятий по совершенствованию организации работы и технического оснащения складского процесса ЗАО «Восток-Сервис-Спецкомплект» – **достигнута.**

Спасибо за внимание! Доклад окончен.