



Разработка мероприятий по повышению эффективности управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Выполнил:

ФИО

Научный руководитель:

ФИО



ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – анализ путей и средств повышения эффективности системы управления человеческими ресурсами предприятия на примере ЗАО «Эльф Филлинг».

Задачи:

1. изучить современные методы управления человеческими ресурсами;
2. изучить общую характеристику и финансово – экономические показатели компании ЗАО «Эльф Филлинг»;
3. оценить эффективность существующей системы управления компании ЗАО «Эльф Филлинг»;
4. рассмотреть модернизацию системы управления человеческими ресурсами компании ЗАО «Эльф Филлинг»;
5. произвести расчёт эффективности предложенных мероприятий.



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Общая характеристика и экономические показатели деятельности предприятия:



**ЗАО «Эльф Филлинг» -
лидер в области производства аэрозолей
технического назначения**

1. ЗАО «Эльф Филлинг» – российское предприятие, созданное в 1997 году.
2. Компания представляет такие марки, как: KUDO, RUSH, KERRY.
3. Более 120 эффективных средств автохимии и автокосметики.
4. Производство оснащено новым высокопроизводительным оборудованием, отвечающим европейским требованиям.



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Общая характеристика и экономические показатели деятельности предприятия:

Горизонтальный анализ баланса ЗАО «Эльф Филлинг» за 2012-2014 годы, тыс.руб.

Показатель	2012	2013	2014	Отклонение 2013/2012	Отклонение 2014/2013	Отклонение 2014/2012
Внеоборотные активы	450357	412017	369581	-38340	-42436	-80776
Оборотные активы	349373	371225	407985	21852	36760	58612
Баланс	799730	783242	777566	-16488	-5676	-22164
Капитал и резервы	173547	179657	182905	6110	3248	9358
Долгосрочные обязательства	547786	561894	465025	14108	-96869	-82761
Краткосрочные обязательства	78397	41691	129636	-36706	87945	51239
Баланс	799730	783242	777566	-16488	-5676	-22164



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Общая характеристика и экономические показатели деятельности предприятия:

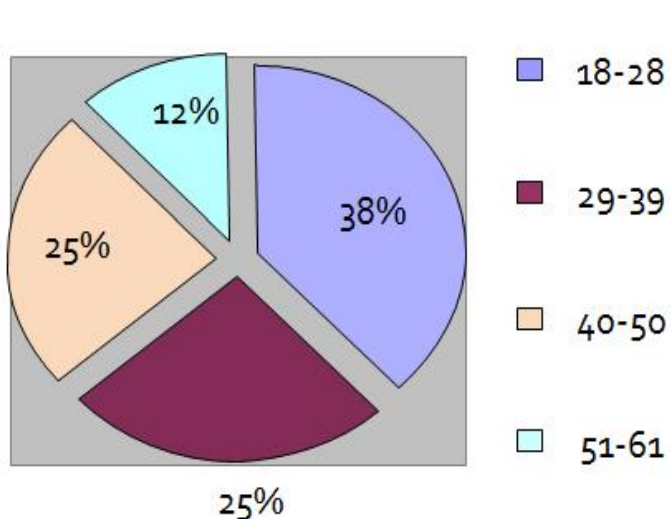
Вертикальный анализ баланса ЗАО «Эльф Филлинг», %

Показатель	2012	2013	2014	Отклонение 2013/2012	Отклонение 2014/2013	Отклонение 2014/2012
Внеоборотные активы	56,3	52,6	47,5	-3,7	-5,1	-8,8
Оборотные активы	43,7	47,4	52,5	3,7	5,1	8,8
Баланс	100	100	100			
Капитал и резервы	21,7	22,9	23,5	1,2	0,6	1,8
Долгосрочные обязательства	68,5	71,7	59,8	3,2	-11,9	-8,7
Краткосрочные обязательства	9,8	5,3	16,7	-4,5	11,3	6,9
Баланс	100	100	100			

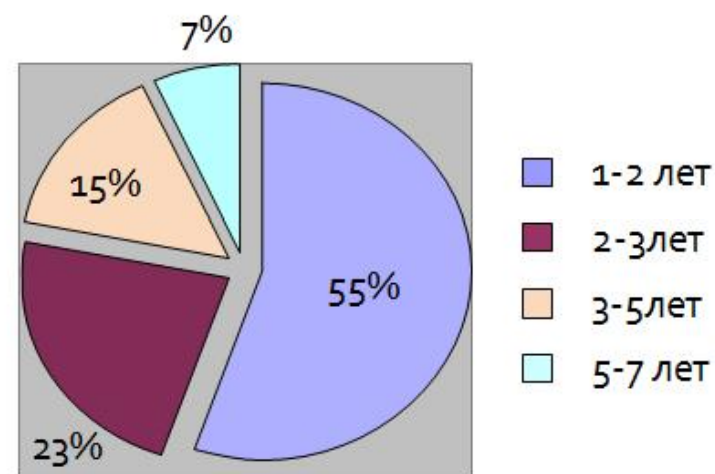


Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Система управления человеческими ресурсами предприятия:



Возрастная структура персонала
ЗАО «Эльф Филлинг»



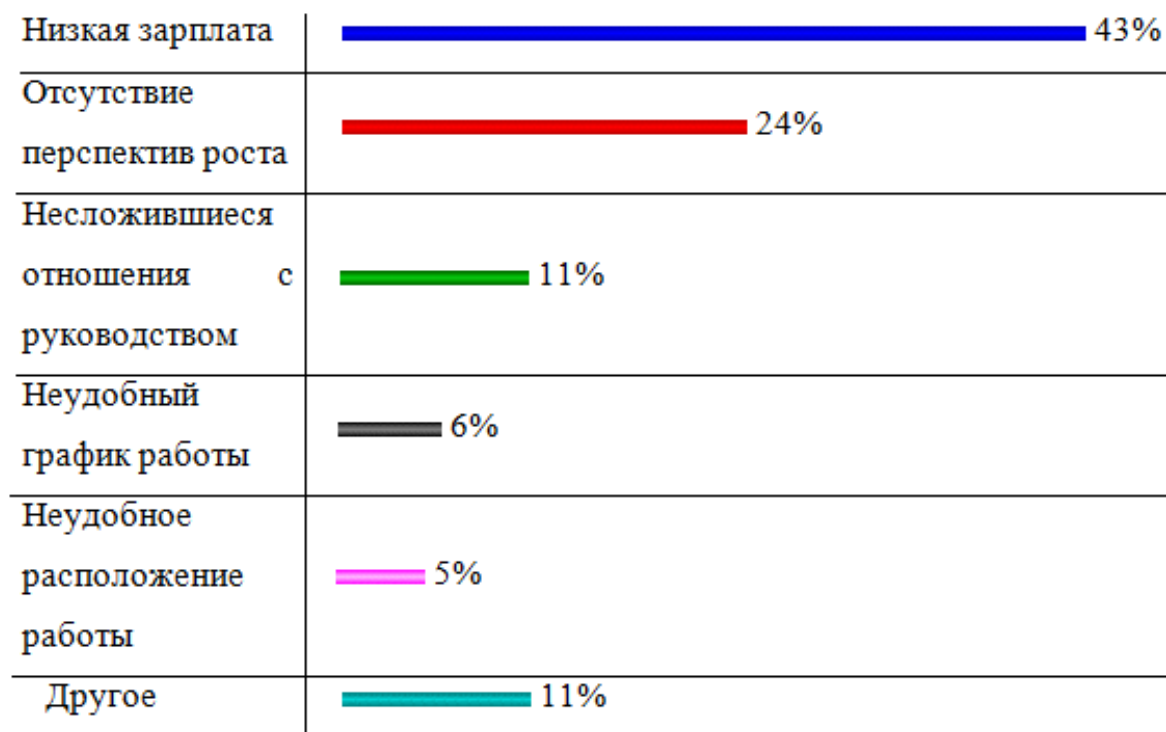
Структура персонала ЗАО «Эльф
Филлинг» (по стажу работы)



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Система управления человеческими ресурсами предприятия:

По какой причине Вы увольнялись с ЗАО «Эльф Филлинг»?



Исследование мотивов выбытия работников с ЗАО «Эльф Филлинг»
(результат)



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Оценка эффективности существующей системы управления человеческими ресурсами предприятия :

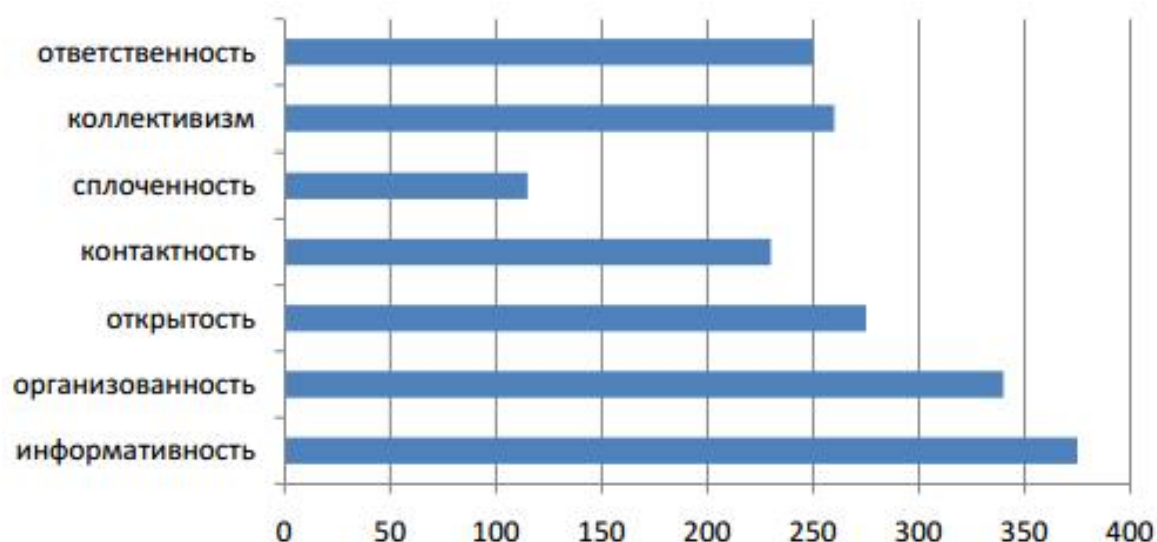


Показатели психологического климата организации (%)



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Оценка эффективности существующей системы управления человеческими ресурсами предприятия :

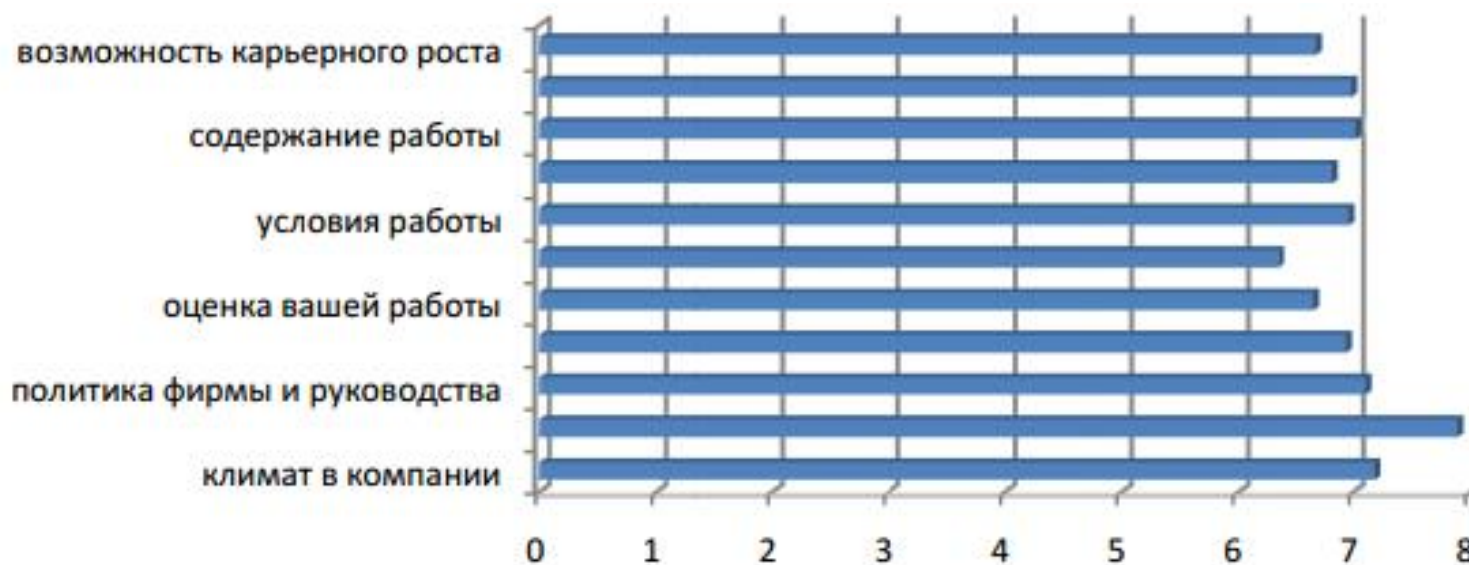


Затрачиваемые силы на развитие основных компонентов существования коллектива компании ЗАО «Эльф Филлинг» (баллы)



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Оценка эффективности существующей системы управления человеческими ресурсами предприятия :



Удовлетворенность основными показателями по 10-балльной шкале



Практические особенности исследования системы управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

Оценка эффективности существующей системы управления человеческими ресурсами предприятия :



Структура ответов респондентов об уровне лояльности персонала



Направления совершенствования формирования эффективной системы управления человеческими ресурсами ЗАО «Эльф Филлинг»

Недостатки существующей системы:

- работники не удовлетворены размером заработной платы, нематериальными выгодами и решением социальных проблем;
- слабо развита система участия; рабочих не устраивают перспективы карьерного роста;
- недостаточно развито управление по целям. Так, например, установление цепи целей используется в вопросах повышения качества продукции, при составлении ежегодных бизнес-планов, но достижение сотрудниками каждой цели не означает автоматического повышения их уровня зарплаты;
- персоналу работа представляется интересной, перспективной, высоки показатели самостоятельности, ответственности, уважения и отношений в коллективе. Но рост социального статуса невозможен без роста оплаты труда, уровнем которого большинство работников компании не довольны.



Направления совершенствования формирования эффективной системы управления человеческими ресурсами ЗАО «Эльф Филлинг»

Модернизация системы управления человеческими ресурсами:

1. Следует предложить принять за основу систему ежегодных бонусов и установить следующие критерии начисления долей или бонусов:

- рационализаторское предложение, повлиявшее на сокращение издержек или увеличение прибыли;
- нормальный психологический климат в коллективе;
- отсутствие «текучки» кадров в подразделении.

2. Необходимо расширять систему компенсаций, льгот. Существующая система в компании весьма узкая и закостенелая.

3. Необходимо повсеместно развивать организационное стимулирование персонала ЗАО «Эльф Филлинг». Использование двух управленческих концепций Х. Рамперсада: универсальной системы показателей (TPS) и личной системы сбалансированных показателей (PBSC).



Направления совершенствования формирования эффективной системы управления человеческими ресурсами ЗАО «Эльф Филлинг»

Модернизация системы управления человеческими ресурсами:

Вариант анкеты для исследования стимулов мотивации персонала к трудовой деятельности

№ п/п	Наименование фактора производственной ситуации	Совершенно удовлетворен	Удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Не удовлетворен	Совершенно не удовлетворен
1	Содержание труда				x	
2	Занимаемая должность		x			
3	Заработная плата				x	
4	Премия за год		x			
5	Премия к отпуску				x	
6	Премия в течение года		x			
7	Условия труда	x				
8	Организация труда					x
9	Оплата проездных билетов	x				
10	Оплата детских путевок			x		
11	Содержание информации на доске объявлений	x				
12	Подарки ко Дню рождения	x				
13	Подарки к Новому году	x				
14	Организация и содержание корпоративного праздника "Открытие сезона"	x				
15	Организация и содержание корпоративного праздника "Новый год"		x			
16	Программа "Здоровье"	x				
17	Отношения с непосредственным руководителем					x
18	Отношения с коллегами		x			



Направления совершенствования формирования эффективной системы управления человеческими ресурсами ЗАО «Эльф Филлинг»

Расчёт эффективности предложенных мероприятий:

Расчет рентабельности мероприятий по совершенствованию технологии управления персоналом

Показатель	2014	Прогноз
Выручка от продаж товаров, продукции, работ, услуг, тыс.руб.	260 254	245 244
Прибыль от продаж, тыс.руб.	6 052	28 347
Процент затрат от внедрения рекомендованных мероприятий, %	$230\,000 / 245\,244 \times 100 = 93,7$	
Доходность на каждый вложенный рубль затрат, руб.	$245\,244 / 230\,000 = 1,07$	



Разработка мероприятий по повышению эффективности управления человеческими ресурсами на примере ЗАО «Эльф Филлинг»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

