

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - «Формы безналичных расчетов для физических лиц».

Актуальность темы обусловлена тем, что государственные (муниципальные) учреждения занимают существенное место в социальной системе государства, поскольку создаются для оказания государственных и муниципальных услуг (выполнения работ) в важных социальных сферах) образования, науки, здравоохранения и т.д.). Государственные и муниципальные учреждения образуют около 30% некоммерческих организаций. Таким образом, проблемы финансового обеспечения деятельности государственных (муниципальных) учреждений, направленные на достижение высокого качества государственных и муниципальных услуг, важны и нуждаются в постоянном исследовании.

Слайд 2

Целью работы является определение возможных направлений совершенствования безналичных расчетов для физических лиц.

Для реализации цели был поставлен и решен ряд **задач**.

Объектом исследования являются механизм проведения безналичных расчетов для физических лиц, которые применяются в платежной системе Российской Федерации.

Предметом исследования выступают формы и инструменты проведения безналичных расчетов.

Слайд 3

В ходе работы были рассмотрены Теоретические и организационно-правовые основы безналичных расчётов для физических лиц, а именно понятие, особенности и роль безналичных расчётов для физических лиц в экономике. Классификация безналичных расчетов для физических лиц и их краткая характеристика, Организационно-правовые основы безналичных расчетов для физических лиц.

Для достижения цели, во второй главе работы рассматриваются Анализ практики проведения основных видов безналичных расчетов для физических лиц в России и за рубежом.

В соответствии с данными Банка РФ по состоянию на 01.01.2016 года количество коммерческих банков и не банковских организаций в России составляет – 733.

Из общего количества банков и не банковских КО на начало 2016 года - 383, или 52,3 % зарегистрированы и имеют головной офис в Москве.

При таком количестве банков в Москве и при ориентировочной численности населения Москвы в 12,2 млн. человек получается, что на каждые 31,8 тысяч населения столицы приходится один банк.

В реалиях настоящего времени банковские пластиковые карты, эмитируемые банками, являются удобной формой осуществления безналичных расчётов.

Слайд 4

Наибольшей популярностью среди пользователей пластиковых карт в Российской Федерации пользуются международные пластиковые карты ViSa (40%) и Europay (25%), которые принимаются по всему миру в более чем 120 странах мира.

Все расчёты по операциям с использованием банковских карт, совершаемые на территории Российской Федерации осуществляются только в валюте Российской

Федерации – рублях, исключением являются расчёты в иностранной валюте, на основании заключённого договора.

Слайд 5

Структура переводов денежных средств без открытия банковского счета плательщика – физического лица наглядно продемонстрирована в таблице на слайде.

Был сделан вывод о том, что после принятия санкций против России Международным сообществом в 2013 году объем безналичных расчетов за пределы Российской Федерации снизился, но уже в 2014 году он начал расти.

На сегодня безналичные расчеты физических лиц за пределы Российской Федерации имели устойчивую тенденцию роста в IV кварталах 2015 года. Абсолютный прирост в 2015 году составил 12,8 млрд.руб.

В 2015 году с их использованием на территории РФ и за ее пределами совершено 13,1 млрд операций на сумму 41,5 трлн рублей (рост на 29,7 и 14,9% соответственно).

Слайд 6

Говоря о российском рынке мобильной коммерции, стоит заметить, что темпы его роста несколько ниже, чем в мире. Так, средний рост рынка дистанционных финансовых инструментов в России составит 24% в год.

Процент наличности в денежном обороте страны отражает степень экономической и общественной стабильности государства, уровень финансовой грамотности и доходов для физических лиц, а также глубину криминализации общества.

Считается, что в странах, подверженных экономическим и общественным потрясениям, доля наличности в обороте высока.

Слайд 7

На сегодня Сбербанк– это кровеносная система российской экономики, треть ее банковской системы. На долю лидера российского банковского сектора по общему объему активов приходится более 28 % совокупных банковских активов.

Банк является основным кредитором российской экономики и занимает крупнейшую долю на рынке вкладов. На его долю приходится 44,9% вкладов населения, 37,7% кредитов физическим лицам и 32,7% кредитов юридическим лицам (по состоянию на 1 августа 2015 года).

Большим прорывом 2015 года стало внедрение новой модели работы офисов Сбербанка. Количество активных пользователей интернет-банка «Сбербанк Онлайн» приблизилось к 30 млн человек.

Слайд 8

Ключевые финансовые показатели Группы Сбербанк за 2015 год представлены на слайде.

Отношение кредитного портфеля к средствам клиентов составило 91,9% на фоне улучшения ситуации с ликвидностью. В 2015 году несмотря на экстраординарные шоки, прибыль сократилась всего на 24% по отношению к 2014 году, в то время как еще в первом квартале отставание от предыдущего периода превышало 60%.

Слайд 9

Все показатели, на основании которых можно дать заключение о качестве выполнения работы или услуги, качестве изделия как показателе соответствия требуемым параметрам статистической оценки.

Расчет общей эффективности платежных операций представлен на слайде.

По итогам периода наблюдается некоторое снижение общей эффективности платежных операций, что обусловлено опережающим ростом расходов банка.

Слайд 10

Преимуществом статистического метода оценки качества банковской услуги, заключается в возможности определения динамики качества банковской услуги в достаточно большом отрезке времени – за квартал, полугодие, годы, данные представлены в таблице на слайде.

Таким образом, анализ отчетной документации по безналичным расчетам, проведенный статистическими методами, показал, что, несмотря на рост общего количества услуг (18%), оказанных клиентам услуг с 2013 по 2014 года, качество услуг остается стабильным - (99,23-99,73)%, изменившись с 2013 по 2014 на 0,33 процента и с 2014 по 2015 года на 0,5 процента.

В структуре платежных операций: наибольшее значение как по объему, так и по удельному весу приходится на платежные поручения.

Удельный вес платежных операций составил 96,6% в 2014 году и 96,9 в 2015 году.

Слайд 11

Прирост средств частных клиентов физических лиц произошел за счет срочных рублевых вкладов. Объем валютных вкладов также увеличился в долларовом эквиваленте.

Структура средств частных клиентов физических лиц представлена на слайде.

Слайд 12

Для платежной системы MasterCard в России на карты, обслуживаемые Сбербанком России, приходится 57% (в 2014 г. 51%), для платежной системы Viza – 16,3% (год назад 12,8%).

На 01.07.2015 г., по данным Центрального банка России, российскими банками было эмитировано 234,11 млн платежных карт (годовой рост составил 6,44% в сравнении с показателем на 01.07.2014 г. – 219,945 млн карт). Из них 203,703 млн карт составляли дебетовые (расчетные) карты (87% эмиссии), и 30,407 млн – кредитные карты (13%). При этом количество дебетовых карт в Российской Федерации увеличилось на 7,9% (с 188,776 млн), а количество кредитных карт в обороте, наоборот, сократилось на 2,44% (что связано прежде всего с отзывом лицензии у ряда эмитентов таких карт).

Отметим, что в результате политики Центрального банка по санации банковской системы страны общее количество кредитных организаций, осуществляющих эмиссию или эквайринг платежных карт, сократилось в РФ на 7,8% по сравнению с 01.07.2014 г., составив 572 банка. При этом на 01.07.2015 г. количество банков, осуществляющих эмиссию платежных карт, составило 568 (сокращение на 7,2% за год), а осуществляющих эквайринг таких карт – 522 (сокращение на 6,6% за год).

Слайд 13

В современном мире безналичные расчеты становятся все более популярными для осуществления расчетов нежели наличные деньги, потому что позволяют экономить общественные издержки обращения, связанные с тем, что скорость движения бумажных денежных средств гораздо ниже, чем при безналичных платежах, и рационализации системы денежных расчетов.

Уровень проникновения карт с бесконтактным интерфейсом и частота их использования в России растут быстрыми темпами. Согласно данным MasterCard, количество бесконтактных транзакций MasterCard PayPass в России увеличилось за год более чем в четыре раза.

Сбербанк продолжил реализацию Стратегии технологического развития до 2018 года. Задачи представлены на слайде.

Развитие национальной платежной системы - это прежде всего эволюционный процесс, зачастую преобразующий существующую национальную финансовую инфраструктуру. Формирование национальной платежной системы, соответствующей планам правительства Российской Федерации по социальному экономическому развитию страны является общегосударственной задачей, в решении которой, наряду с Банком России, примут участие как законодательные, так и исполнительные органы власти Российской Федерации и что позволит создать национальную платежную систему доступной для физических лиц, выгодной для бизнеса, эффективной для государства и безопасной для всех.

Таким образом, Цель работы - определение возможных направлений совершенствования безналичных расчетов для физических лиц – достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.