

Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
**«МЕТОДЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ ТРУДА РАЗЛИЧНЫХ
КАТЕГОРИЙ ПЕР-СОНАЛА В ООО «SOLAR
NETWORK»»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - проанализировать организацию работы по мотивации и стимулированию персонала в организации и предложить пути ее совершенствования.

Задачи:

1. определить сущность мотивации и стимулирования труда персонала;
2. рассмотреть основные методы мотивации и стимулирования труда, применяемые в организациях;
3. выявить особенности и проблемы системы стимулирования труда в современных организациях
4. изучить основные методы мотивации;
5. дать характеристику ООО «SOLAR NETWORK»;
6. провести анализ результатов хозяйственно - экономической деятельности предприятия;
7. провести анализ существующей системы мотивации и стимулирования труда
8. разработать предложения по совершенствованию методов стимулирования и системы мотивации персонала.
9. провести анализ экономического эффекта от реализаций предложений по совершенствованию методов стимулирования и системы мотивации персонала.

Основные хозяйственно-экономические показатели работы ООО «SOLAR NETWORK» за 2016 – 2018 гг.

ц Показатель	2016	2017	2018	Темп изменений, %	
				2017 г. к 2016 г.	2018 г. к 2017 г.
Выручка, тыс. руб.	7896432	6527405	2292234	82,7	35,1
Численность персонала, чел.	1340	1680	1570	125,4	93,5
Производительность труда на одного работающего, тыс. руб.	5892,9	3885,4	1460,0	65,9	37,6
Себестоимость работ, услуг, тыс. руб.	7049501	5929100	1792841	84,1	30,2
Затраты на 1 руб. работ и услуг, руб.	1,1	1,1	1,3	-	118,2
Прибыль от продаж, тыс. руб.	60888	-78387	-2248	-	-
Рентабельность продаж, %	0,8	-1,2	-0,1	-	-

Динамика показателей ликвидности ООО «SOLAR NETWORK» за 2016-2018 гг.



Динамика численности персонала ООО «SOLAR NETWORK» за 2016-2018 г.г.

	на конец 2016 г.	на конец 2017 г.	на конец 2018 г.	Изменение (±)	
Категории персонала				Абсол.,	Относит., %
				чел.	
Руководители	170	170	170	0	100,00
Специалисты	130	130	130	0	100,00
Рабочие	680	1020	910	+230	133,8
Младший обслуживающий	360	360	360	0	100,00
Персонал					
Всего	1340	1680	1570	230	117,2

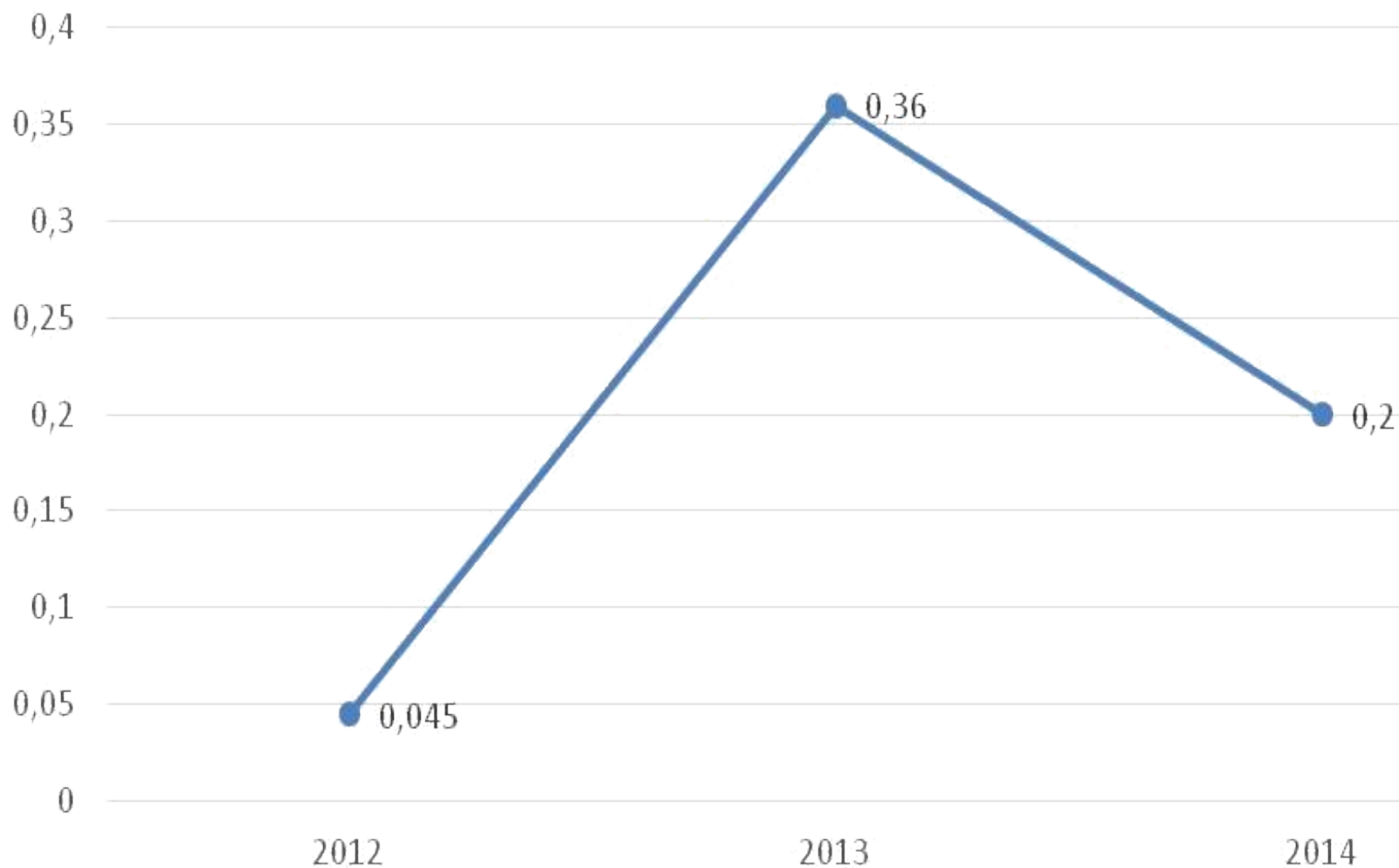
Структура численности персонала ООО «SOLAR NETWORK» за 2016-2018 г.г. по образованию

Категории персонала	2016 г.	2017 г.	2018 г.	Изменение, %
Среднеспециальное	31,7	31,25	20,7	-11,0
Неполное высшее	9,5	7,7	8,2	-1,3
Высшее	50,7	46,4	49,6	-1,1
Два и более высших образования	8,1	14,6	21,5	+13,4
Всего	100,00	100,00	100,00	0,00

Динамика персонала ООО «SOLAR NETWORK» по стажу работы в организации

Стаж работы в		2016		2017		2018	
Компании							
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Менее 1 года		228	17,0	196	11,7	128	8,2
года до 3 лет		213	15,9	314	18,7	397	25,3
до 5 лет		417	31,1	459	27,3	413	26,2
до 10 лет		307	22,9	524	31,2	502	32,0
Более 10 лет		175	13,1	187	11,1	130	8,3
Итого		1340	100	1680	100	1570	100

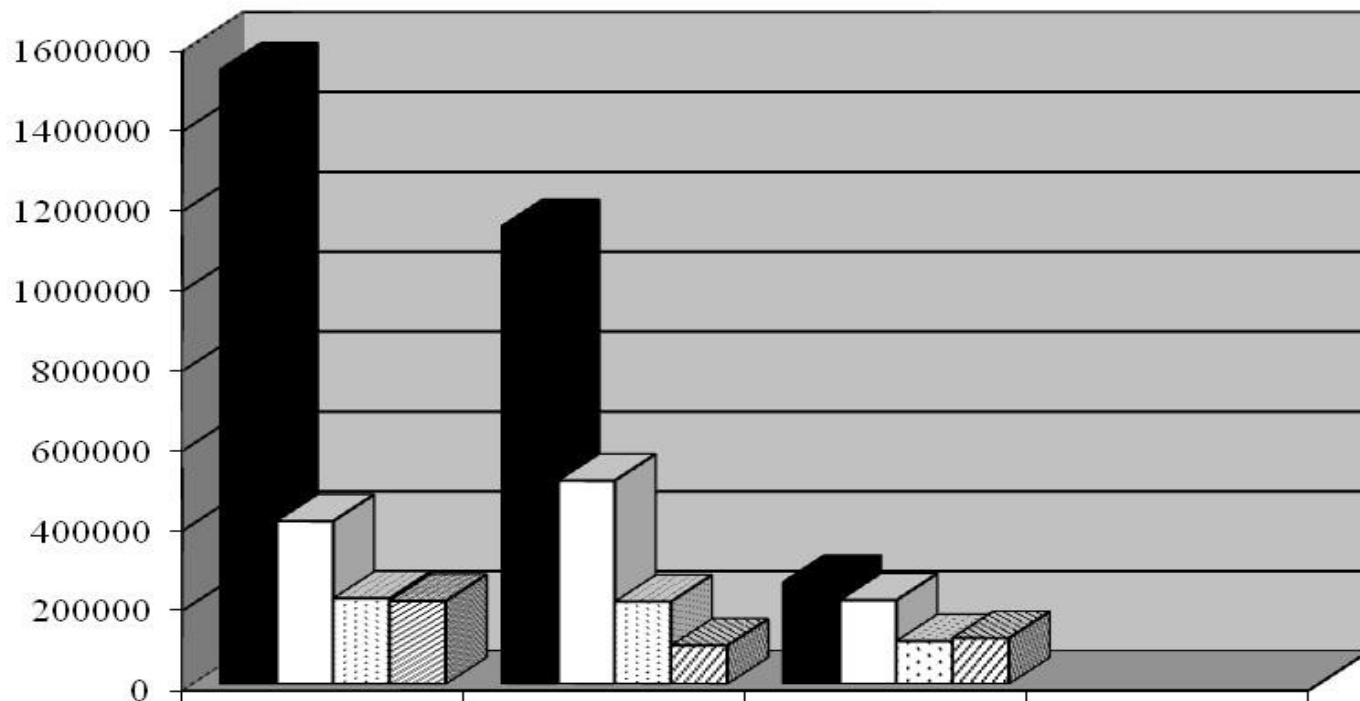
Динамика текучести кадров, %



Динамика основных показателей по труду в ООО «SOLAR NETWORK» за 2016 – 2018 гг.

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.			Изменение, тыс. руб.		Темп роста, %	
	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2017 г. к 2016 г.	2018 г. к 2017 г.	2017 г. к 2016 г.	2018 г. к 2017 г.
А	1	2	3	4	5	6	7
Объем производства, тыс. руб.	7896432	6527405	2292234	-1369027	-4235171	82,7	35,1
Численность персонала всего, чел.	1340	1680	1570	340	-110	125,4	93,5
Производительность труда, тыс. руб./чел	5892,9	3885,4	1460,0	-2007,5	-2425,4	65,9	37,6
ФОТ, тыс. руб.	2368930	1958222	687670	-410708	-1270552	82,7	35,1
Средняя зарплата, тыс. руб.	25,5	28,8	32,1	3,3	3,3	112,9	111,5

Расход фонда заработной платы по категориям работников в ООО «SOLAR NETWORK» за 2016 – 2018 гг., тыс. руб.

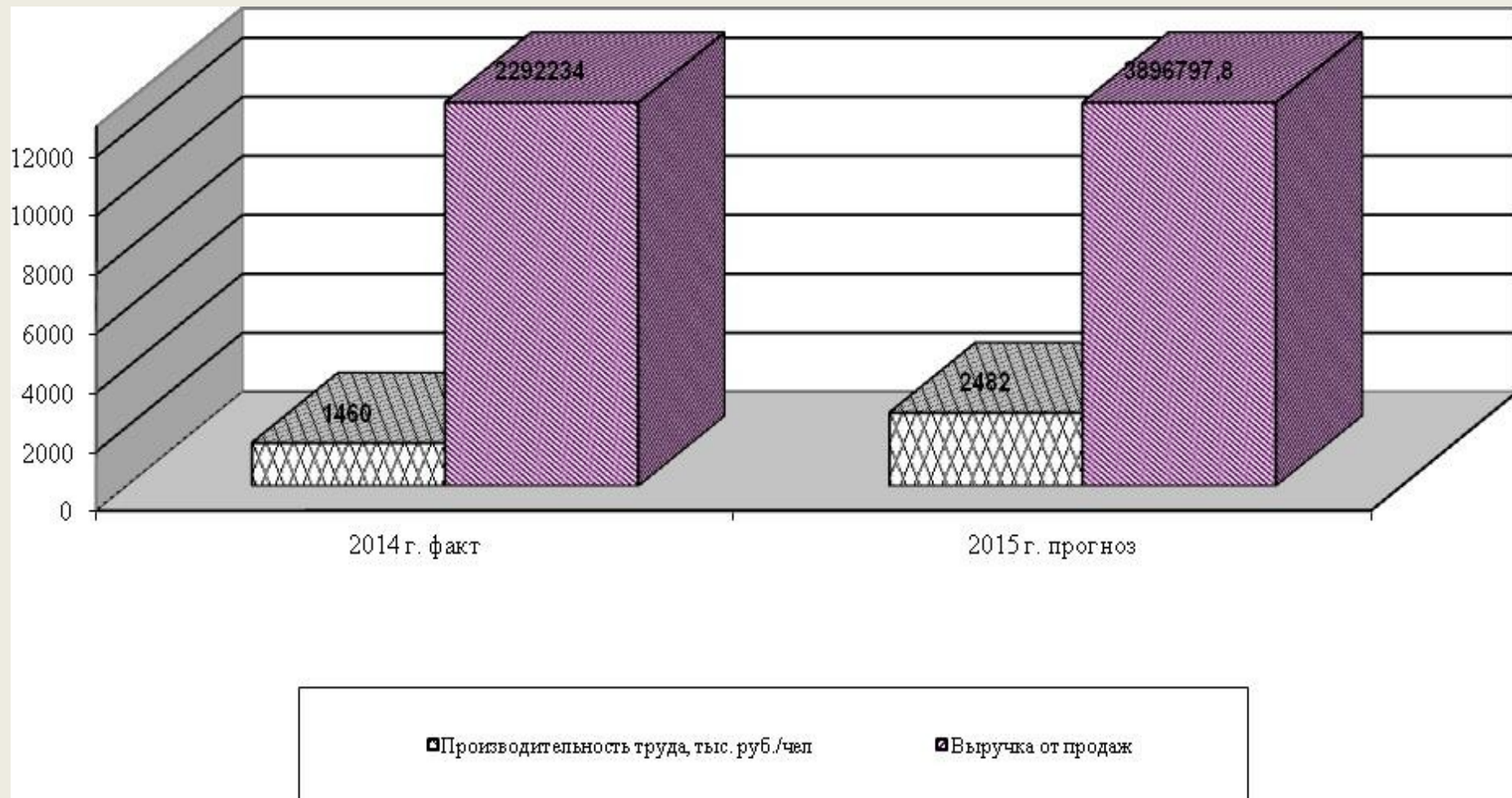


	2012 г.	2013 г.	2014 г.	
■ Рабочие	1538676	1146200	255500	
□ Руководители	407896	509192	209672	
▨ Специалисты	214548	206348	107458	
▨ Младший обслуживающий персонал	207810	96482	115040	

Сводные затраты на улучшение кадрового потенциала

Наименование затрат	Сумма, руб.
Затраты на внедрение в деятельность отдела по развитию Персонала	1519400
Затраты на внедрение системы обучения	1530000
Затраты на проведение конкурса на звание «Лучший работник Компании»	20000
Итого	3069400

Оценка эффективности предложенных мероприятий ООО «SOLAR NETWORK»



Выводы

Подводя итог, можно сделать следующие выводы:

- Проблема трудовой мотивации являлась актуальной всегда: поднимался вопрос о том, каким образом следует повлиять на подчинённого, чтобы его деятельность была благоприятной для компании.
- Многие учёные разрабатывали модели мотивации персонала, которые легли в основу управления большинства компаний. Это исследования таких известных учёных как А. Маслоу, Ф. Герцберга (двухфакторная модель), В. Врум (теория ожидания), С.Адамс (теория справедливости) и другие.
- Наибольший интерес авторов работы вызвали две содержательные теории: иерархия потребностей А. Маслоу и теория потребностей К. Альдер-Эфера, поскольку они наиболее точно раскрывают потребности, побуждающие людей действовать определённым образом и влияющие на мотивационный процесс работы.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!