

Здравствуйте, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии.

Вашему вниманию представляется выпускная квалификационная работа на тему **«Организационные структуры строительных фирм в современных условиях».**

Повышение динамичности развития и условий функционирования российских предприятий, обусловленное наличием рыночных отношений, требует от предприятий гибкости и адаптивности к окружающей среде. В то же время жесткие организационные структуры российских предприятий, разработанные на основе типовых схем еще при плановой экономике, с затруднением воспринимают нагрузку потока меняющейся информации, замедляют процедуры выработки нетрадиционных решений и тормозят эффективному реагированию предприятий на происходящие изменения.

Однако, недостаточность теоретической и методологической проработки вопросов совершенствования организационных структур строительных фирм в условиях рыночных отношений не позволяет в настоящее время в практическом плане обеспечить своевременное определение потребности в структурных изменениях и эффективное внедрение структурных проектов на предприятии. Необходимость решения этих проблем обуславливает актуальность выбранной темы диссертации, определяет цель и задачи исследования.

Таким образом, **целью** диссертационной работы является исследование проблем структурного совершенствования предприятий и разработка методических рекомендаций по созданию гибких организационных структур управления строительных фирм в условиях рынка.

Поставленная цель определила необходимость решения следующих **задач**:

- проанализировать различные типы организационных структур управления строительных фирм, выявить «плюсы и минусы», и рациональную область их применения;
- исследовать структурное строение предприятий и выявить факторы, обуславливающие необходимость совершенствования организационных структур;
- выработать рекомендации и критерии оценки организационных структур управления строительных фирм, и подходы к оценке эффективности вариантов структурных решений, что позволит повысить уровень методического обеспечения работы по структурному совершенствованию в условиях рынка;
- определить основные требования к совершенствованию организационной структуры управления строительной фирмы;
- сформулировать практические предложения по реализации механизма совершенствования организационной структуры управления.

В качестве **предмета** исследования выступают методические подходы и организационные механизмы, обеспечивающие совершенствование организационной структуры управления предприятием.

Объектом исследования являются предприятия строительного комплекса их организационные структуры управления.

Итак, внешняя среда функционирования российских строительных фирм, как и других предприятий, в настоящее время характеризуется высокой степенью нестабильности и неопределенности. Для того чтобы выжить, предприятия должны быть способны своевременно реагировать на изменяющиеся условия функционирования и как можно более безболезненно к ним приспосабливаться. Это требует организации на предприятии постоянного прогнозирования и контроля за изменениями внутренней и внешней среды и создание механизмов, обеспечивающих вызванное данными изменениями развитие организационной системы. Целенаправленное формирование в строительной фирме механизма совершенствования организационной структуры управления обеспечивает своевременное определение потребности в структурных изменениях, повышение качества проектирования и снижение сопротивления работников при внедрении структурных проектов.

Реализация на предприятии механизма совершенствования организационной структуры управления предполагает закрепление за подразделениями и должностными лицами предприятия функции по решению задач структурного совершенствования, распределения между ними соответствующих полномочий и ответственности. Концептуальная модель механизма совершенствования организационной структуры управления предприятия в качестве основных таких функций выделяет:

- процедуры определения потребности в структурных изменениях;
- проектирование структурных изменений;
- процессы внедрения структурных проектов и оценки результатов структурных изменений;
- деятельность по методическому, организационно-правовому и ресурсному обеспечению структурных изменений.

Итак, исследуемое предприятие является обществом с ограниченной ответственностью. Был проведен экспресс-анализ организационной структуры управления ООО «Трубопроводстрой». При оценке выявлено крайне низкое соответствие структуры принципам гибкости и целевой определенности. Это объясняет необходимость для данной строительной организации комплексной структурной реорганизации.

В качестве подразделений, специализирующихся на структурном совершенствовании для вышеназванного предприятия предложены: рабочая группа по развитию на высшем уровне управления, рабочие группы на уровне подразделений, специализированные проектные и внедренческие группы. Кроме того, рекомендуется включение в штатное расписание должности инженера по совершенствованию организационной структуры предприятия, подчиняющейся непосредственно директору предприятия. Основными задачами специалиста по структурному совершенствованию должны быть разработка методического обеспечения процессов структурного совершенствования; непрерывная диагностика организационной структуры управления; организация обучения работников предприятия передовым методам структурного развития; разработка систем мотивации при определении потребности в структурном развитии; формирование информационного обеспечения процессов разработки и принятия управленческих решений по структурному совершенствованию; фиксировании и предварительный анализ инициативных предложений по структурному развитию; координация работы проектных и внедренческих групп.

Таким образом, в диссертационной работе были исследованы теоретические проблемы структурного совершенствования предприятий и разработаны методические рекомендации и практические предложения по совершенствованию организационных структур управления строительных фирм. Основные результаты, полученные при проведении диссертационного исследования следующие:

1. Анализ существующих научных трудов, касающихся вопросов проектирования и совершенствования организационных структур управления выявил необходимость уточнения понятийного аппарата. В результате обосновано содержание понятия «организационная структура управления» и уточнена классификация ее основных типов. Определено, что организационная структура управления отражает взаимоотношения элементарных организационных звеньев и подсистем целостной организационной системы. В зависимости от количества уровней управления выделяются классы пирамидальных и плоских организационных структур управления; в зависимости от особенностей построения подразделений - традиционных и включающих матричные подразделения; в зависимости от степени автономности организационных звеньев - централизованных, дивизиональных, типа конгломерата, смешанных структур.
2. Представление организационной структуры управления как характеристики целостной организационной системы позволило уточнить систему воздействующих на нее факторов. В систему факторов, оказывающих влияние на организационную структуру управления, автор включил факторы как внутренней, так и внешней среды, причем к внутренним факторам отнесены цели, процессы и элементы целостной организационной системы. На основании анализа механизма влияния факторов внутренней и внешней среды делается вывод о необходимости совершенствования организационной структуры управления строительной фирмы, под которым понимается поступательный процесс структурных изменений, направленный на создание условий для наиболее эффективного достижения целей целостной организационной системы и приспособленности ее к среде функционирования.
3. В рамках разработки методического обеспечения процессов структурного совершенствования предложен методический подход к анализу организационной структуры управления строительной фирмы, предполагающий учет динамики условий функционирования предприятия и оценку структуры на соответствие принципам структурного построения, а именно: функциональной и целевой определенности, экономичности, гибкости, диапазона управления, разделения труда (специализации), равномерности нагрузки, единоначалия, соответствия прав обязанностям, минимизации взаимодействия между звеньями, близости координирования. Указывается на необходимость проведения перспективного анализа и первоочередности оценки структуры на соответствие требованиям внешних факторов. Для определения степени соответствия структуры управления внешним и внутренним факторам разработана процедура экспертного исследования, базирующаяся на методе «Дельфи» и использующая оценку компетентности экспертов.
4. В результате исследования рассмотрены существующие подходы к проектированию организационных структур управления, среди которых выделены аналоговый, типовой и аналитически-исследовательский, а в рамках последнего - функциональный, технологический, ситуационный, системно- целевой. При этом обосновывается целесообразность применения системно- целевого подхода в качестве базы для формирования организационных структур управления в современных условиях.

5. Анализ существующих конкретных методик проведения структурных изменений в организационных системах позволил рекомендовать для строительных фирм сочетание методов структуризации целей и экспертно-аналитического.
6. Анализ существующих методов оценки экономической эффективности вариантов структурных решений позволил сделать вывод, что эффективность производства в значительной мере зависит от совершенствования организационной структуры. В этой связи, оценку вариантов структурных проектов предлагается проводить по уточненной методике определения эффективности строительного производства.
7. Определено, что при организации процесса структурного совершенствования строительной фирмы необходимо учитывать требования плановости, адаптивности, системности, итеративности, поддержки высшего руководства, обеспеченности ресурсами, социально-психологической подготовленности и вовлеченности членов организации. На основе учета этих требований разработана концептуальная модель механизма совершенствования организационной структуры управления строительной фирмы. Особенностью данной модели является включение деятельности по определению потребности в структурном совершенствовании на основе отслеживания и прогнозирования изменений во внешней среде, целях, процессах и элементах целостной организационной системы, а так же фиксирования предложений работников предприятия по совершенствованию организационной структуры. Особое внимание уделяется мотивации, методическому, организационно-правовому, материально-техническому, финансовому, информационному, кадровому и социально-психологическому обеспечению процесса структурного совершенствования.
8. Разработан алгоритм функционирования механизма структурного совершенствования предприятия, предусматривающий ряд итеративных шагов по стадиям определения потребности в структурных изменениях, проектирования, внедрения и оценки результатов структурного совершенствования.
9. Решение задачи реализации механизма совершенствования организационной структуры управления в строительной фирме предложено на основе использования на разных уровнях матричных подразделений с коллективным принятием решений и временных межфункциональных проектных и внедренческих групп, что позволяет повысить качество разрабатываемых структурных проектов, оперативность их внедрения и снижение сопротивления работников предприятия изменениям.

Таким образом, нами была разработана и рекомендована к внедрению в ООО «Трубопроводстрой» организационно-информационная модель осуществления процесса совершенствования организационной структуры управления фирмы.

Представляется, что проведенные аналитические исследования, а также разработанные методические положения и рекомендации могут быть полезны для специалистов отрасли строительства в работе по совершенствованию организационной структуры управления и повышению гибкости строительных фирм в целом.

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.