

**Департамент образования города Москвы
Государственное автономное образовательное
учреждение
высшего образования города Москвы**

**ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:**

**Основные направления повышения
эффективности управления качеством
образования в образовательной организации**

Выполнил:
ф.и.о.

Научный руководитель:
ф.и.о.

Цель и задачи

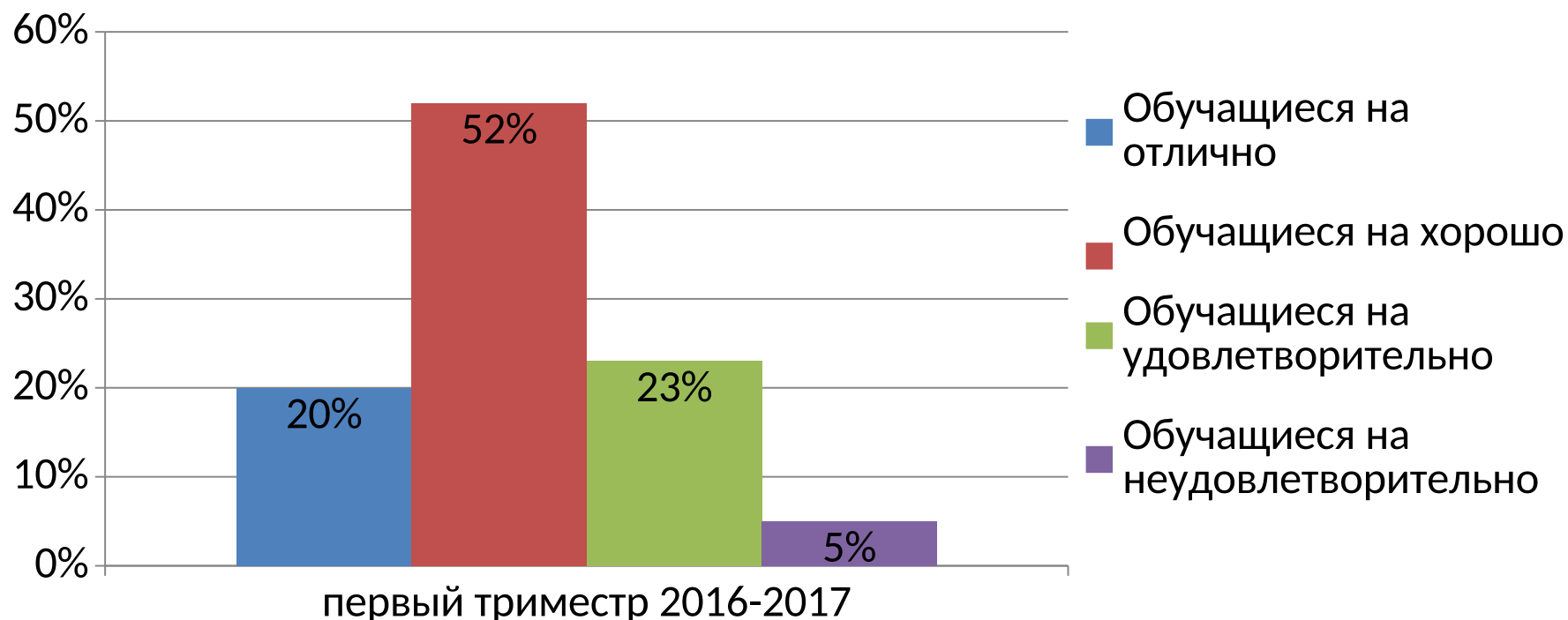
Цель - создать и апробировать программу внутришкольного контроля в современных условиях общеобразовательной школы.

Задачи:

1. Изучить научно-педагогическую литературу по проблеме исследования.
2. Проанализировать проблемы оценки качества образования в современном образовательном пространстве.
3. Определить виды и формы внутришкольного контроля, требования к внутришкольному контролю с введением ФГОС.
4. Проанализировать существующую систему оценивания качества образования в общеобразовательной организации.
5. Разработать программу внутришкольного контроля, соответствующего требованиям ФГОС.
6. Определить результативность применения разработанной программы внутришкольного контроля.

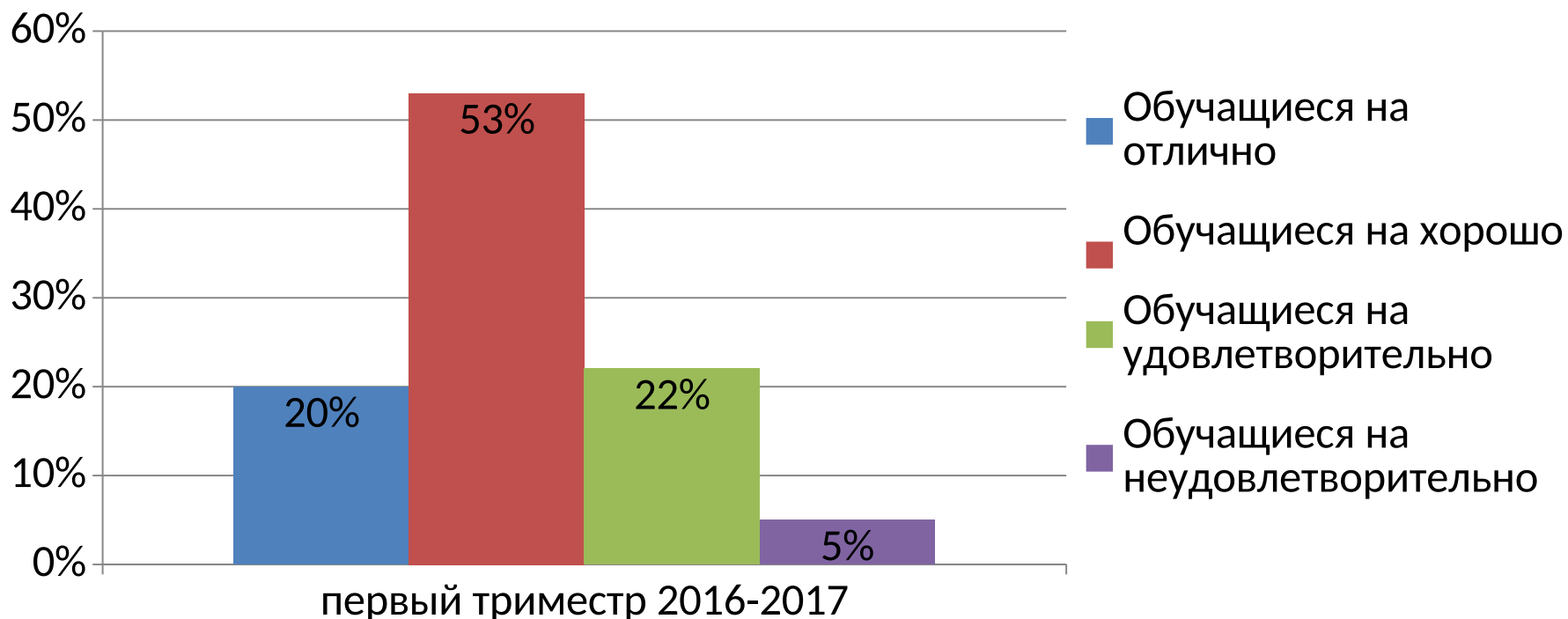
Средний бал успеваемости 2-4 классов за первый семестр 2016- 2017 уч.года

Классы, Предметы	2а	2б	2в	2г	3а	3б	3в	4а
Русский язык	4.2	4.0	4.1	3.6	3.9	4.0	3.7	4.1
Математика	4.0	4.3	3.9	3.2	4.1	3.7	3.8	3,7
Литературное чтение	4.1	3.9	3.7	3.7	3.9	3.9	4.4	4.3



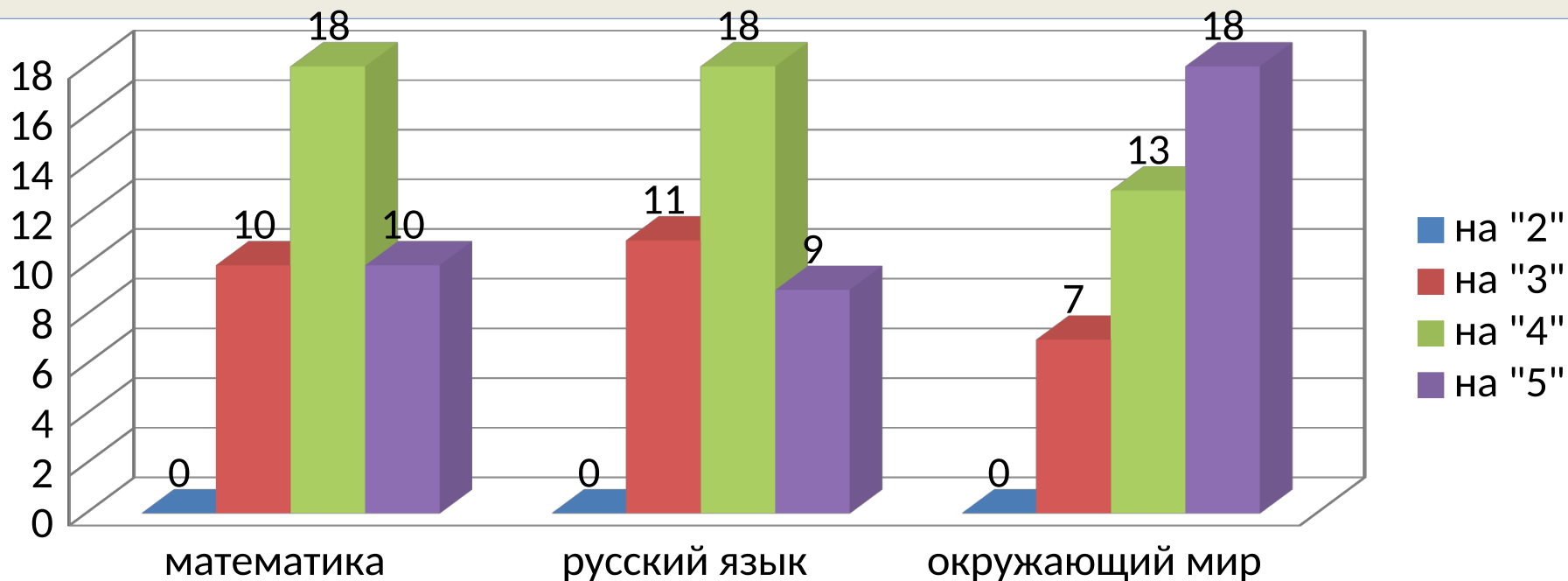
Средний бал успеваемости 2-4 классов за первый семестр 2017- 2018 уч.года

Классы, Предметы	2а	2б	2в	2г	3а	3б	3в	4а	4 б	4в
Русский язык	4.4	4.2	3.8	3.5	3.9	3.8	3.7	4.2	4.0	3.1
Математика	4.2	4.1	4.0	3.7	4.2	4.1	3.8	4.4	4.1	3.8
Литературное чтение	4.6	4.5	4.7	3.8	4.0	4.2	4.4	4.0	4.7	3.9



Результаты Всероссийских проверочных работ для 4-х классов

	Математика	Русский язык	Окружающий мир
Класс	4а	4а	4а
Кол-во писавших:	38	38	38
«2» Кол - во писавших -%	0	0	0
«3» Кол - во писавших -%	10 – 26 %	11 – 29 %	7 – 19 %
«4» Кол - во писавших, -%	18 – 47 %	18 – 47 %	13 – 34 %
«5» Кол-во писавших-%	10 – 26 %	9 – 24 %	18 – 47 %



В условиях проведенного в МБОУ СОШ №31 анализа действующих подходов к организации вашему образовательного школе влияет процесса условий выявлены проблемы:

- Недостаточная работа по мотивации всех участников образовательного процесса на его качество: обучающихся, учителей, родителей;
- Посещение уроков только завучами школы;
- Нежелание учителей делиться своим опытом или внедрять новые идеи и технологии в общую копилку педагогического лектива.

При использовании этой технологии педагогам важно соблюдать несколько ключевых правил:

1. Учителя не должны обсуждать то, что они видели на уроке, с теми, кто не участвует в группе;
2. Нельзя выносить за пределы группы то, что говорилось на общем обсуждении;
3. Не надо давать учителю, который вел урок, обратную связь, если он прямо об этом не попросит;
4. При составлении и распространении рекомендации не называть имена учителей, на чьих уроках были обнаружены недочеты и ошибки;
5. Во время первого группового обсуждения важно концентрироваться не на качествах учителя (плохой-хороший), а на том, что происходило в классе;
6. Учителя, к которым не приходят на уроки, не должны делать урок уроков образцово–показательным, а проводить его в обычном рабочем режиме;
7. Учитель должен знать, за каким аспектом работы будет вестись наблюдение.

Посещение уроков для наблюдения

	Дата	урока	Прием для наблюдения	ФИО учителя (№ каб)
Группа 1	16.01.2018	Русский	«Индивидуальная помощь и внимание»,	
		Матем.		
		Окр.мир		
		Чтение		
Группа 2	22.01.2018	Чтение	«Активность учеников на уроке».	
		Окр.мир		
		Русский		
		Матем.		
Группа 3	29.01.2018	Окр.мир	«Интерес к личности ребенка»	
		Технология		
		Русский		
		Матем.		
Группа 4	4.02.2018	Чтение	«Активность учеников на уроке».	
		Окр.мир		
		Технология		
		Матем.		

Обобщая полученные результаты, мы приходим к выводу, что общими критериями эффективного преподавания могут быть сформулированы следующим образом:

- Уметь четко и понятно изложить изучаемую информацию;
- Использовать специальные подходы к обучению;
- Демонстрировать знание предмета и программу обучения;
- Уметь работать в команде, а также руководить группой;
- Использовать инновационные методы, формы работы.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!