

**«Уральский государственный экономический
университет»
(УрГЭУ)**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:**

**«Оценка эффективности использования
рабочего времени в организации»**

Выполнил:

Научный руководитель:

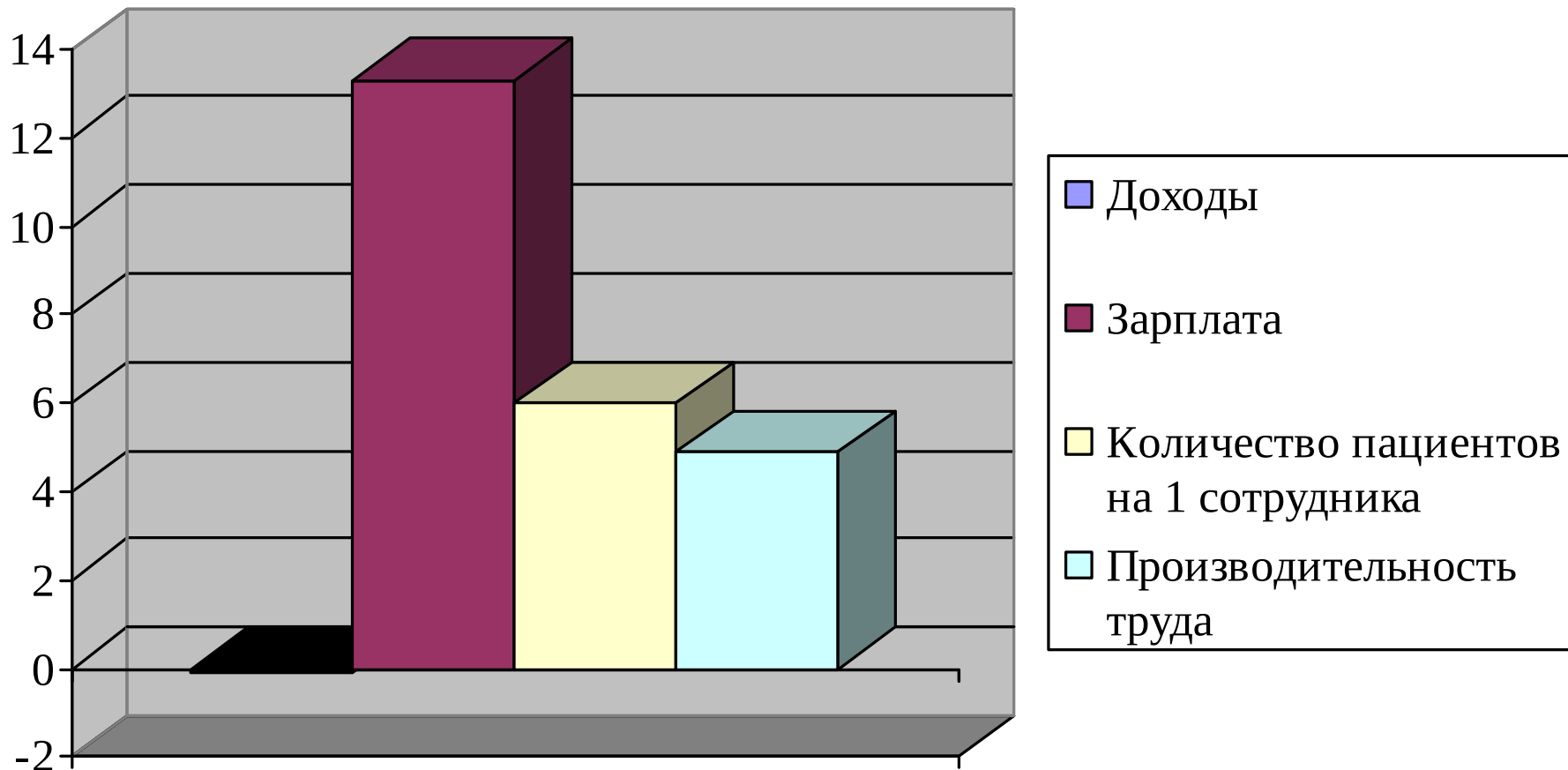
Цель и задачи

Цель - разработать методические и практические рекомендации по выявлению резервов повышения эффективности использования рабочего времени врачей в учреждении здравоохранения.

Задачи:

1. изучить теоретико-методические аспекты использования рабочего времени персонала и рассмотреть особенности рабочего времени медработников;
2. представить краткую характеристику деятельности ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»;
3. проанализировать экономико-трудовые показатели ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ» как результат воздействия, в том числе, такого фактора, как использование рабочего времени врачей;
4. разработать рекомендации по совершенствованию использования рабочего времени врачей ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»;
5. представить прогноз улучшения социально-экономических и трудовых показателей ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ» в результате внедрения рекомендации по совершенствованию использования рабочего времени врачей данного учреждения здравоохранения.

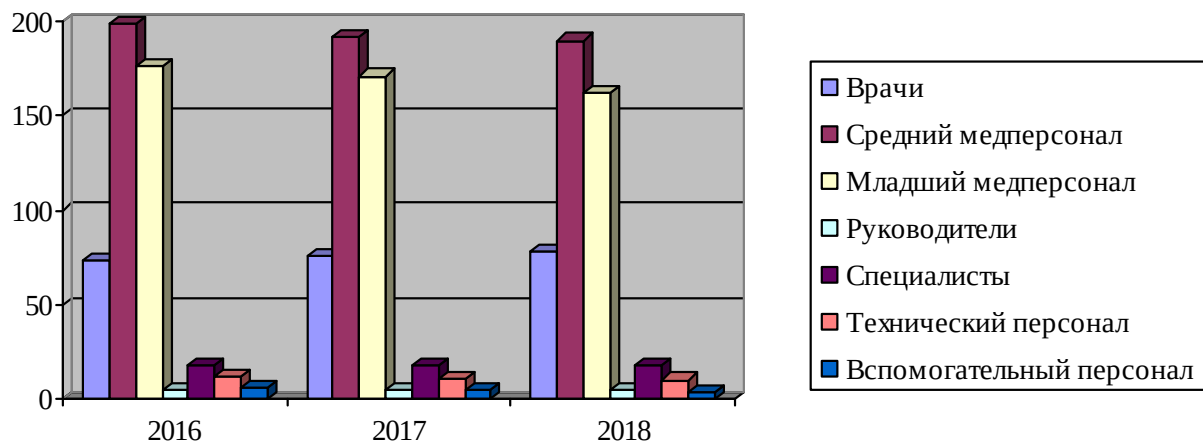
Относительная динамика основных показателей результативности работы сотрудников ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ», 2016-2017 г., %



Динамика персонала ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ», 2016-2018 гг., чел.

Показатель	2016	2017	2018	Отклонения					
				Абсолютные (+/-)			Относительные (%)		
				2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2016	2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2016
Среднесписочная численность персонала, чел.	490	478	467	-12	-11	-23	97,6	97,7	95,3
Врачи	73	76	78	3	2	5	104,1	102,6	106,8
Средний медперсонал	199	192	190	-7	-2	-9	96,5	98,9	95,5
Младший медперсонал	176	171	162	-5	-9	-14	97,2	94,7	92,0
Немедицинские работники всего, в том числе:	42	39	37	-3	-2	-5	92,9	94,9	88,1
Руководители	5	5	5	0	0	0	100,0	100,0	100,0
Специалисты	18	18	18	0	0	0	100,0	100,0	100,0
Технические исполнители	13	11	10	-2	-1	-3	84,6	90,9	76,9

Динамика персонала ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ» по категориям в 2016-2018 гг.



Структура категорий персонала ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ», 2016-2018 гг.

Категория персонала	2016		2017		2018		Изменения, %		
	Чел.	%	Чел.руб	%	Чел.руб	%	2017/2016	2018/2017	2018/2016
Врачи	73	14,9	76	15,9	78	16,7	1,0	0,8	1,8
Средний медперсонал	199	40,6	192	40,2	190	40,7	-0,4	0,5	0,1
Руководители	5	1,0	5	1,0	5	1,1	0,0	0,1	0,1
Специалисты	18	3,7	18	3,8	18	3,9	0,1	0,1	0,2
Технические исполнители	13	2,7	11	2,3	10	2,1	-0,4	-0,2	-0,6
Вспомогательный персонал	6	1,2	5	1,0	4	0,9	-0,2	-0,1	-0,3

Показатели по текучести кадров в ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ», 2016-2018 гг., чел.

Показатель	2016	2017	2018	Отклонения					
				Абсолютные (+/-)			Относительные (%)		
				2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2016	2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2016
Среднесписочная численность	490	478	467	-12	-11	-23	97,6	97,7	95,3
Уволено всего, в том числе	15	14	14	-1	0	-1	93,3	100,0	93,3
Показатель	2016	2017	2018	Отклонения					
				Абсолютные (+/-)			Относительные (%)		
				2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2016	2017/ 2016	2018/ 2017	2018/ 2016
По инициативе работодателя	3	4	5	1	1	2	133,3	125,0	166,7
По инициативе работника	7	8	6	1	-2	-1	114,3	75,0	85,7
По обстоятельствам, не зависящим от воли сторон	5	2	3	-3	1	-2	40,0	150,0	60,0
Принято всего	3	3	4	0	1	1	100,0	133,3	133,3
Постоянный состав за год	472	462	450	-10	-12	-22	97,9	97,4	94,3

Анализ использования фонда рабочего времени ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ», дни

Показатель	2017	2018	Отклонение от 2017г.	
	На 1 рабоч.	На 1 рабоч.	На 1 рабоч.	На 1 рабоч.
Календарное количество дней	365	365		
Праздничные и выходные дни	101	101		
Номинальный фонд рабочего времени	264	264		
Неявки на работу	39	49	+10	+4670
В том числе:				
Ежегодные отпуска	21	24	+3	+1401
Отпуска по учёбе	1	2	+1	+467
Отпуска по беременности и родам	3	2	-1	-467
Дополнительные отпуска с разрешения администрации	5	8	+3	+1401
Болезни	9	11,8	+2,8	+1307,6
Прогулы	-	1,2	+1,2	+560,4
Простои	-	4	+4	+1868
Явочный фонд рабочего времени	225	215	-10	-4670
Продолжительность рабочей смены, ч	8	7,8	-	-
Бюджет рабочего времени, ч	1800	1720	-80	-37360
Предпраздничные сокращённые дни, ч	20	20	-	-
Льготное время подросткам, ч	2	2,5	+0,5	+233,5
Перерывы в работе кормящих матерей	3	5	+2	+934
Внутрисменные простои, ч	20	80	+60	+28020
Полезный фонд рабочего времени	1755	1612,5	-142,5	-66547,5
Сверхурочно отработанное время, ч	-	8	+8	+3736
Непроизводительные затраты рабочего времени, ч	10	+10	+4670	

Нормы времени работы врачей поликлиники ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»

Специальность врача	Первичный прием	Повторный прием*	Посещение в целях профилактики**	Оформление документации***
Врач-педиатр участковый	15 минут	10,8-12,0 минут	9,0-10,5 минут	5,3 минут
Врач-терапевт участковый	15 минут	10,8-12,0 минут	9,0-10,5 минут	5,3 минут
Врач общей практики	18 минут	12,6 – 14,4 минут	10,8-12,6 минут	6,3 минут
Врач-невролог	22 минуты	15,4-17,6 минут	13,2- 15,4 минут	7,7 минут
Врач -оториноларинголог	16 минут	11,2-12,8 минут	9,6-11,2 минут	5,6 минут
Врач-офтальмолог	14 минут	9,8-11,2 минут	8,4-9,8 минут	4,9 минут
Врач-акушер-гинеколог	22 минуты	15,4-17,6 минут	13,2- 15,4 минут	7,7 минут

*Нормы времени на повторное посещение врача-специалиста одним пациентом в связи с заболеванием устанавливаются в размере 70 - 80% от норм времени, связанных с первичным посещением врача-специалиста одним пациентом в связи с заболеванием.

** Нормы времени на посещение одним пациентом врача-специалиста с профилактической целью устанавливаются в размере 60 - 70% от норм времени, связанных с посещением одним пациентом врача-специалиста в связи с заболеванием, установленных в медицинской организации или иной организации, осуществляющей медицинскую деятельность.

*** Затраты времени врача-специалиста на оформление медицинской документации с учетом рациональной организации труда, оснащения рабочих мест компьютерной и организационной техникой, должны составлять не более 35% от норм времени, связанных с посещением одним пациентом врача-специалиста.

Коэффициент норм времени работы врачей ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ» в зависимости от плотности населения, уровня заболеваемости, особенностей возрастной структуры пациентов

Общий показатель	Различия		Коэффициент
Плотность проживания прикрепленного населения	Выше 8 человек на кв. км:	-	0,05
		Ниже 8 человек на кв. км	+0,05
Окончание таблицы 10			
Общий показатель	Различия		Коэффициент
Уровень заболеваемости населения	Выше на 20% среднего значения по субъекту РФ	-	+0,05
		Ниже на 20% среднего значения по субъекту РФ	-0,05
Доля лиц старше трудоспособного возраста среди прикрепленного населения	Выше 30%	-	+0,05
		Ниже 30%	-0,05
Для врача-педиатра участкового	Доля детей в возрасте до 1 года среди детей в возрасте до 14 лет выше 8%	-	+0,05
		Доля детей в возрасте до 1 года среди детей в возрасте до 14 лет ниже 8%	-0,05

Результаты оценки деловых и личностных качеств заведующего и его заместителя в приемно-диагностическом отделении ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»

Эксперт	Заведующий	Заместитель заведующего
1	490	450
2	390	440
3	440	430
4	270	334
5	340	400
6	320	310
Итого в среднем	375	394

Необходимое количество медперсонала ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ» ввиду введения новых норм времени и обслуживания, чел.

Категория персонала	Факт	Потребность	Изменения	
			Абсолютные	Относительные
Врачи	73	95	22	130,1
Средний медперсонал	190	238	48	125,3
Младший медперсонал	162	194	32	119,8
Итого	425	527	102	124,0

Критерии размера доплаты за повышенную интенсивность труда в условиях реализации проекта «Бережливая больница» для сотрудников приемно-диагностического отделения ГБУЗ ЯНАО «Надымская ЦРБ»

Критерий	Процент от оклада
Интенсивность труда и вклад в успехи отделения выше запланированных показателей	20%
Интенсивность труда и вклад в успехи отделения в пределах запланированных показателей при высокой заинтересованности в результатах труда	0%
Интенсивность труда и вклад в успехи отделения в пределах запланированных показателей при формальном выполнении трудовых обязанностей	10%
Интенсивность труда и вклад в успехи отделения выше запланированных показателей ниже запланированных показателей	0%

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!