
ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СГОРАНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ



ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель работы - изучение синдрома «профессионального сгорания» в профессиональной деятельности социального работника и меры по его профилактике.

В соответствии с целью и предметом исследования были поставлены следующие **задачи**:

- изучить основные теоретические подходы к изучению синдрома «профессионального сгорания»;
- рассмотреть факторы развития синдрома профессионального сгорания
- проанализировать меры по профилактике профессионального сгорания в учреждениях социальной сферы;
- провести исследование уровня профессионального сгорания сотрудников на примере ГБУ ТЦСО «Можайский» филиал «Кунцевский»;
- внести предложения по совершенствованию форм и методов профилактики синдрома профессионального сгорания специалистов социальной работы (на примере Государственного бюджетного учреждения Территориального Центра социального обслуживания «Кунцевский»).

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Волевые качества

- организаторские способности, настойчивость, инициативность, выдержка, самообладание, организованность, ответственность, умение доводить начатое дело до конца и иные

Интеллектуально-профессиональные качества

- высокий профессионализм, компетентность, культура, эрудиция, владение технологией, знания психологии, педагогики, юриспруденции, другие необходимые знания.

Моральные качества

- любовь к людям, гуманность, доброжелательность, отзывчивость, чуткость, милосердие, эмпатия, желание помочь человеку, терпимость, ответственность.

Коммуникативные качества

- общительность, тактичность, умение слушать, способность поддержать человека, способного контактировать с людьми, «строить» диалог, умение стимулировать в человеке его внутренние резервы и другие.

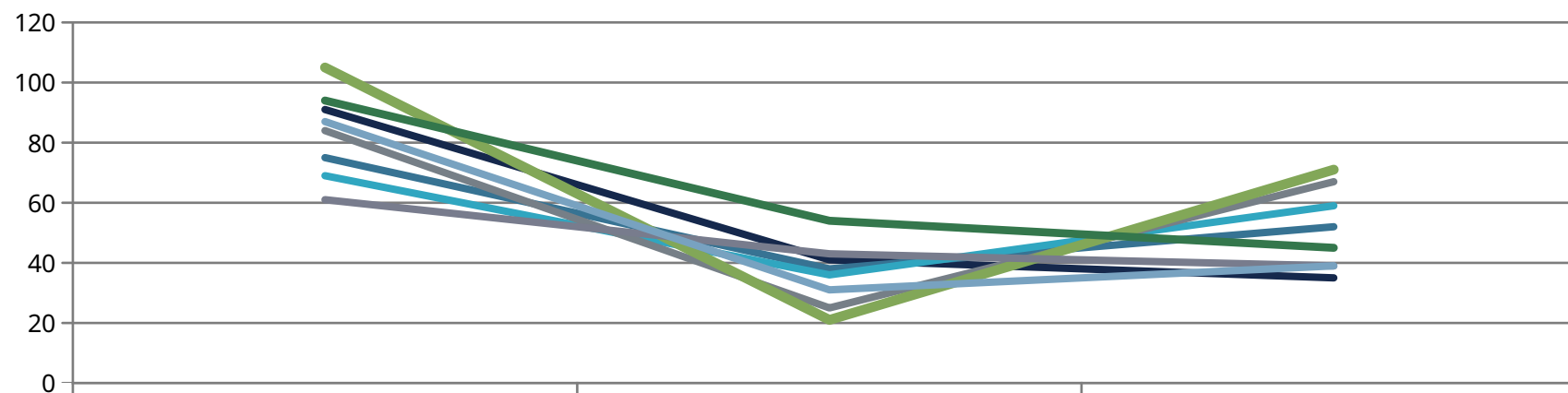
СТРУКТУРА ГБУ ТЦСО «КУНЦЕВСКИЙ»



МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ



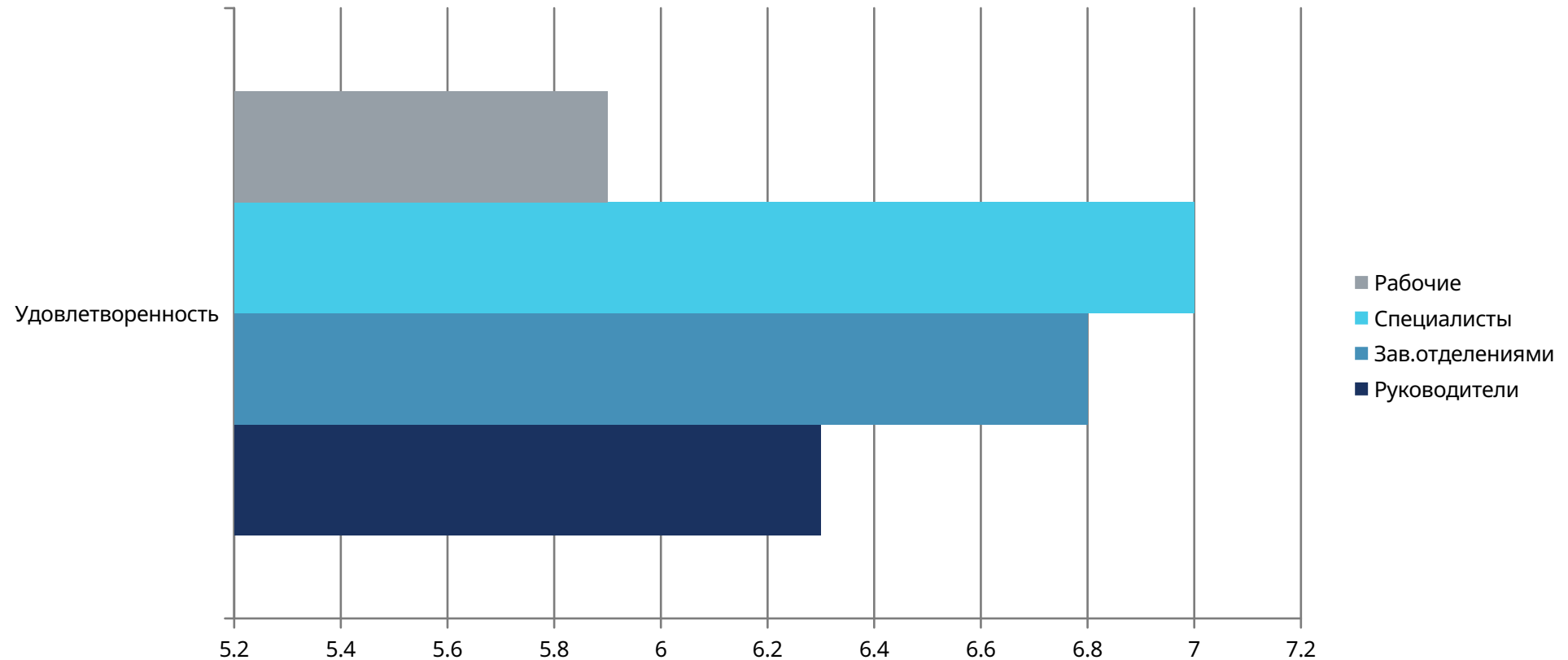
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЙ ПО СИНДРОМУ «СГОРАНИЯ»



	напряжение	резистенция	истощение
Ирина П.	91	41	35
Татьяна И.	75	38	52
Светлана Р.	69	36	59
Кира О.	84	25	67
Мария В.	105	21	71
Вера К.	94	54	45
Надежда О.	61	43	39
Инга Ч.	87	31	39

- Ирина П.
- Татьяна И.
- Светлана Р.
- Кира О.
- Мария В.
- Вера К.
- Надежда О.
- Инга Ч.

ИНДЕКСЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТНИКОВ



ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ «ВОЗРОЖДЕНИЕ»

- ☐ освоение приемов и методов самовосстановления
- ☐ повышение психологической компетентности всех сотрудников независимо от должности и специфики работы
- ☐ улучшение самочувствия специалистов
- ☐ повышения эффективности труда и качества обслуживания

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

- ✓ несколько снизился уровень напряженности в коллективе
- ✓ уменьшилось количество конфликтных ситуаций внутри коллектива – между социальными работниками, вне коллектива – с клиентами служб.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!