

Здравствуйте, уважаемые члены экзаменационной комиссии!

Вашему вниманию предлагается выпускная квалификационная работа на тему – «ТЕМА».

Цель работы - изучение психологических особенностей деятельности медицинского персонала и разработка практических рекомендаций по минимизации воздействия негативных психогенных факторов.

Объектом исследования является медицинский персонал.

Предметом исследования является психологические особенности деятельности медицинского персонала.

Гипотеза: Психологические особенности профессиональной деятельности медицинских работников заключаются в высокой эмоциональной насыщенности, психофизическом напряжении и наличии большого количества факторов, вызывающих стресс и приводящих к эмоциональному выгоранию. Мы предположили:

1) что между преобладающим типом темперамента и уровнем выгорания в профессиональной деятельности медработников существуют значимые взаимосвязи;

2) степень эмоционального выгорания у работников медицинского центра зависит от стажа профессиональной деятельности.

Для достижения цели необходимо решить следующие задачи:

1. Рассмотреть основные теоретические подходы к изучению деятельности в психологической науке.

2. Раскрыть сущность и содержание психологических особенностей деятельности медицинского персонала.

3. Обосновать методический замысел экспериментального исследования психологических особенностей деятельности медицинского персонала.

4. Провести эмпирическое исследование психологических особенностей деятельности работников медицинского центра.

5. Разработать коррекционно-развивающую программу формирования здоровья и личностного развития работников медицинского центра.

Теоретическая значимость исследования заключается в обобщении материала по исследованию психологических особенностей деятельности медицинского персонала.

Практическая значимость состоит в возможности использования изученного и систематизированного материала в своей практической работе. Кроме того, материалы, полученные в результате исследования, могут быть использованы практическими психологами медицинских учреждений при разработке занятий по повышению уровня психологической компетентности сотрудников и составлении практических рекомендаций для поддержания психологического климата организаций.

Проведя анализ актуальности темы, мы видим противоречие между практической востребованностью применения знаний психологических особенностей деятельности медицинских работников и наличием разнообразных противоречащих исследований на эту тему.

Из противоречия логично вытекает и проблема – устранить сформулированное выше противоречие путем проведения исследования по теме данной дипломной работы по психологии.

Для проверки гипотезы и решения поставленных задач были использованы следующие методы исследования:

1. Теоретические методы анализа данных.

2. Эмпирические: тестирование.

2.1 Методика «Диагностика эмоционального выгорания» В. В. Бойко.

2.2 Методика "Индикатор стратегий преодоления стресса» Д. Амирхана.

2.3 Методика «Оценка темперамента» А. Белова.

2.4. Математическая обработка данных.

Исследование проводилось на базе АО "Европейский медицинский центр". В исследовании приняли участие 2 группы исследования: в первую

включили сотрудников со стажем работы менее 10 лет, во вторую, - со стажем работы более 10 лет, всего в исследовании приняли участие 40 медицинских работников.

Современные исследования в области психологии труда направлены на изучение психических характерных аспектов различных разновидностей трудовой деятельности в их зависимости от социально-исторических и определенных производственных обстоятельств, от средств труда, способов обучения труду и от эмоциональных качеств личности трудящегося.

Особого внимания требует изучение проблем, сопряженных с рабочими кадрами, критериями работы и оснащением; с анализом таких проблем и задач как: выбор и размещение сотрудников, их подготовка, отношения в процессе труда, увеличение работоспособности, безопасность труда, совершенствование и планирование новой техники и новой трудовой работы.

Современные руководители заметили характерную особенность, которая заключается в том, что благополучность деятельности учреждений находится в зависимости от людей, которые на нем работают. Это повергло к тому, что услуги по работе с персоналом организации считаются важными. Анализирую медицинскую сферу, в чью зону ответственности вступает деятельность с людьми, мы пришли к выводу о том, что работа специалиста по психологии в данной сфере необходима и важна для правильного подбора профессиональных кадров и дальнейшей психологической работы с ними.

Проблема, чем же психолог на самом деле должен заниматься, в учреждениях нередко не понятна как для самих специалистов по психологии, так и для их работодателей. И так мы выяснили наиболее характерные разновидности работ, к которым привлекается специалист по психологии:

- Исследование профессиональных характеристик;
- Тестирование,
- Опрос,
- Наблюдение,
- Социологический опрос,

- Анкетирование,
- Критический инцидент.

Психолог в учреждении должен осуществлять главные функции:

1. Подбор и выбор сотрудников на вакантные места с учетом их психологической годности к осуществлению предполагаемой деятельности.
2. Развитие коллектива: выбор сотрудников, которые психологически предельно подходят друг к другу и в то же время отвечают проблеме, решаемой подразделением.
3. Помощь сотрудникам в создании безупречно важных для них качеств.
4. Поддержание общего психологического климата в организации.

Целью эмпирического исследования является: изучение влияния темперамента и способов совладания со стрессом на формирование у работников медицинского центра синдрома эмоционального выгорания (СЭВ) в процессе осуществления профессиональной деятельности.

Методики исследования:

1. "Методика диагностики уровня эмоционального выгорания" В.В. Бойко.
2. Методика оценки темперамента Белова
3. Методика выявления преобладающей копинг-стратегии Амирхана.

Результаты опросника В. В. Бойко показали, что у работников медицинского центра со стажем работы менее 10 лет преобладающими являются фазы напряжения и резистенции, в то время как работников со стажем работы более 10 лет преобладает только фаза резистенции в стадии сформированности или же формирования.

Можно сделать вывод о том, что профессиональный рост, обеспечивающий человеку повышение его социального статуса, уменьшает степень выгорания, то есть наблюдается отрицательная связь между стажем и выгоранием. Только в случае неудовлетворенности карьерным ростом профессиональный стаж способствует выгоранию медицинских работников. В результате первой методики выявлено, что эмоциональному выгоранию в

большей степени подвергаются молодые малоопытные работники, поскольку у них нереалистичны ожидания относительно профессии, организации и своей профессиональной успешности, так как чем больше несоответствие между ожиданиями и действительностью, тем более негативны их последствия и для сотрудников, и для организации. Стаж работы способствует уменьшению выгорания также по той причине, что более опытные медицинские работники со временем, опытом, изменили свои ожидания так, чтобы те более соответствовали реальной ситуации.

По итогам тестирования А. Белова 45% выборки в группе медработников со стажем работы, обладают сангвиническим темпераментом. Установлено, что не существуют статистически достоверных различий в проявлении сангвинистического типа темперамента работников медицинского центра со стажем работы менее 10 лет и у медработников, проработавших более 10 лет: по результатам статистических расчетов с применением U-критерия Манна-Уитни выявлено, что Результат: $U_{\text{Эмп}} = 145,5$, при этом $U_{\text{Кр}} p \leq 0.01 - 114$ $p \leq 0.05 - 138$. Полученное эмпирическое значение $U_{\text{Эмп}}$ входит в зону незначимости критерия. Для этих испытуемых характерна повышенная активность, разнообразие мимики, движений, уравновешенность, дружелюбие, жизнерадостность. Но у них есть и отрицательные черты - неустойчивость и непостоянство отношений и интересов. Испытуемый –сангвиник быстро и с большим желанием откликается на действие привлекающее его внимание; пластичен, не ригиден; реактивность и активность у него равносильны, сангвиник может сдерживать проявления чувств. Характер реакции достаточно быстр, что проявляется в резких движениях, темпе речи. Для него типична большая подвижность, быстрая приспособляемость к условиям жизни. Медработники с данным типом темперамент очень склонны к совместной деятельности. Хорошо выполняет динамическую и разнообразную работу. В рабочие будни они быстро устанавливают контакты с другими людьми, без труда находят точки соприкосновения для общения, всегда откликаются на желание общаться со стороны другого. Самым важным качеством этого темперамента является то,

что они в новой обстановке не чувствуют скованности, эмоции у них в основном положительные, сравнительно быстро и легко переживают неприятности и неудачи, в стрессовой ситуации активно и обдуманно защищают себя.

В группе медработников со стажем работы менее 10 лет преобладает низкий уровень стратегии разрешения проблемы, средний уровень поиска социальной поддержки, стратегия избегания проблемы показала преобладание как высоких, так и низких показателей. Таким образом. В данной группе работники допускают попытки разрешения возникающей проблемы за счет нецеленаправленной поведенческой активности, при этом в поведении медсестер зачастую отмечаются импульсивность, враждебность, неоправданное упорство и непреодолимое желание достичь результата, непонимание неправильности в выборе действий для достижения цели.

Существуют значимые корреляционные связи между выраженностью синдрома эмоционального выгорания работников медицинского центра и типом темперамента у испытуемых.

Существуют значимые корреляционные связи между выраженностью синдрома эмоционального выгорания работников медицинского Центра и типом преодолевающего поведения.

В группе работников медицинского центра со стажем работы менее 10 лет обнаружены три статистически достоверные корреляционные связи между рассматриваемыми параметрами.

В группе работников медицинского центра со стажем работы менее 10 лет обнаружена отрицательная связь между выраженностью эмоционального выгорания и стратегией разрешения проблемы, и две положительные связи – со стратегией избегания и поиска социальной поддержки.

В группе работников медицинского центра со стажем работы более 10 лет также обнаружены три статистически достоверные корреляционные связи между рассматриваемыми параметрами.

Для решения проблемы формирования здоровья и личностного развития работников медицинского центра была разработана коррекционно-развивающая программа.

Программа для медицинских работников была разработана на основе работ следующих авторов: Р. А. Абдурахманова, А. Я. Анцупова, В. Д. Бицоева, А. В. Булгакова, М. И. Дьяченко, С. В. Захарика, В. Л. Марищука, А. А. Камышанова, Л. А. Кандыбович, А. Г. Караяни, В. П. Каширина.

Диагностика подверженности испытуемых к эмоциональному выгоранию по В.В.Бойко показала, что оно наиболее развито в группе испытуемых со стажем работы менее 10 лет, что указывает на отрицательную корреляцию профессионального стажа и эмоционального выгорания медработников в целом. В группе испытуемых со стажем работы менее 10 лет в фазе напряжения доминируют симптомы: переживание психотравмирующих обстоятельств и тревога с депрессией. Во второй группе испытуемых все три фазы эмоционального выгорания у большинства опрошенных не сформированы.

Таким образом, цель работы достигнута. Спасибо за внимание!
Доклад окончен.