

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **«разработка документированной информации для системы менеджмента качества предприятия».**

Слайд 2. Предприятие «ПКФ ОТВОД» – общество с ограниченной ответственностью, расположенное в г. Екатеринбург, на ул. ул. Армавирская, 20, оф. 209

«ПКФ ОТВОД» занимается изготовлением, комплектацией и поставкой деталей трубопроводов. Предприятие имеет свой производственный цех, который выпускает:

- отводы стальные крутоизогнутые, изготовленные методом горячей протяжки из цельнотянутой трубы;
- переходы концентрические и эксцентрические по ГОСТ 17378-2001;
- переходы концентрические из водогазопроводной трубы по ГОСТ 3262-75;
- заглушки эллиптические по ГОСТ 17379-2001;
- тройники по ГОСТ 17376-2001.

ООО «ПКФ ОТВОД» производит продукцию методом горячего протягивания трубных заготовок мерной длины по рогообразному сердечнику с последующими операциями горячей объемной правки и калибровки отводов.

Слайд 3. Цель работы разработка структуры и содержания руководства по качеству для предприятия ООО «ПКФ ОТВОД» в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.

Для достижения цели поставлены следующие задачи:

- рассмотрение сущности системы менеджмента качества, изучение действующих стандартов по системам менеджмента качества, рассмотрение требований к СМК и руководству по качеству ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015;
- характеристика деятельности предприятия ООО «ПКФ ОТВОД», выявление основных процессов;
- обоснование перечня разделов, входящих в руководства по качеству в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015;
- формирование содержания разделов руководства по качеству для предприятия ООО «ПКФ ОТВОД».

Слайд 4. Руководство по качеству не содержит материалов, относящихся к коммерческой тайне, и может находиться в открытом доступе.

Нормативные ссылки

ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования.

ГОСТ Р 54985-2018 Руководящие указания для малых организаций по внедрению системы менеджмента качества на основе ИСО 9001:2015

Слайд 5. Вся деятельность ООО «ПКФ ОТВОД» можно подразделить на бизнес-процессы:

- основные, связанные с производством и реализацией продукции;
- вспомогательные, направленные на обслуживание основных бизнес-процессов;
- управленческие, связанные с руководством и контролем процессов.

Плакат Реестр процессов представлен в табл. 2.

Слайд 6. Матрица ответственности, составленная на основе реестра процессов, представлена в таблице 3, модель процессов СМК – на рисунке 7.

Слайд 7. В ООО «ПКФ ОТВОД» система менеджмента качества отсутствует, поэтому обоснование структуры руководства по качеству будет основано на методе формирования руководства, в котором присутствуют ссылки на документы СМК. В дальнейшем, при разработке всех ссылочных документов, в руководство по качеству будет включено полное описание системы менеджмента качества со всеми документами, требуемыми ГОСТ Р ИСО 9001 – 2015.

В руководство по качеству ООО «ПКФ ОТВОД» необходимо включить элементы, предусмотренные соответствующими пунктами стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Слайд 9,10,11,12,13. Руководство начинается с введения, так как она описывает назначение документа, что представляет собой документ, на кого он распространяется.

Нормативные ссылки

Раздел содержит перечень всех документов, упомянутых в руководстве по качеству и необходим для того, чтобы тот, кто читает документ, имел представление о том, какие еще документы ему могут потребоваться для получения полного представления.

Термины и сокращения

Данный раздел необходим, чтобы термины и определения, использованные в руководстве, были понятны каждому, кто будет с ним знакомиться.

4 Окружение организации

Данный раздел должен включать в себя 4 подраздела:

- понимание предприятия и его окружения. Данный раздел дает представлению читателю о деятельности предприятия, и о тех с кем оно работает;
- понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Данный подраздел необходим, чтобы дать понимание читателю, что предприятие знает и учитывает все требования и интересы заинтересованных сторон, а также контролирует их исполнение;
- определение области применения СМК. Данный раздел необходим для определения границ применения системы качества;
- система менеджмента качества и процессы организации. Данный раздел необходим, чтобы показать процессы системы качества и управления этими процессами.

5 Лидерство.

Раздел включает в себя 3 подраздела:

- лидерство и обязательства. Необходимость данного раздела обусловлена тем, что требуется показать, что политика качества разработана не только для рабочих. Ее разделяет и руководство предприятия, поддерживает, развивает и что самое главное, несет за ответственность. Это вызывает доверие к предприятию;
- политика в области качества. Данный раздел необходим, что наглядно представит цели и задачи политики качества, ее направленность,
- организационные роли, ответственность и полномочия. Данный раздел необходим для представления распределения ответственности в системе менеджмента качества, то есть цель раздела – показать, кто, за что отвечает.

6 Планирование

Раздел планирования состоит из 2 подразделов:

- цели в области качества и планирование их достижения;
- планирование изменений.

Данный раздел необходим для описания того, что в себя включает планирование системы менеджмента качества, кто будет осуществлять планирование, как будут фиксироваться его результаты, кто их будет утверждать.

Планирование изменений необходимо для представления того, на основании каких данных и кем будет даваться оценка эффективности СМК, для определения порядка сбора данных.

7 Поддержка

Раздел состоит из следующих подразделов:

- ресурсы. Данный раздел необходим для описания общих требований по управлению ресурсами, инфраструктурой, трудовыми ресурсами, производственной средой для проведения мониторинга и измерений;

- документированная информация. Раздел необходим для определения требований к документированной информации, к ее созданию, обновлению и управлению.

8 Деятельность

В состав этого раздела входят 4 подраздела:

- планирование деятельности и управление ею. Данный раздел необходим для описания того как и за счет чего обеспечивается планирование процессов жизненного цикла продукции;

- требования к продукции. Данный раздел отражает требования, предъявляемые к продукции, процессы взаимодействия предприятия с заказчиками;

- производство продукции. Данный раздел необходим для отражения требований по управлению готовой продукцией, по идентификации и прослеживаемости, сохранению собственности заказчика или внешнего поставщика, а так же действиям после поставки;

- управление несоответствующими выходами. Данный раздел отражает действия предприятия в случае возникновения несоответствий в процессах или продукции, что особенно важно для заказчиков.

9 Оценка показателей деятельности

Раздел включает в себя три подраздела:

- мониторинг, измерения, анализ и оценка. Необходимость данного раздела заключается в описании общих требований по проведению мониторинга, измерений, анализу и оценке, требования по измерению удовлетворенности потребителей, а также требования по анализу и оценке работы организации и системы качества.

- внутренний аудит. Раздел включает требования по планированию, организации и проведению внутреннего аудита;

- анализ со стороны руководства. Раздел необходим для описания требований к высшему руководству организации по планированию и анализу СМК.

10 Улучшение

- общие положения. Раздел описывает как организация производит улучшение процессов, продукции;

- несоответствия и корректирующие действия. Раздел необходим для описания требований по действиям организации в случае обнаружения несоответствий;

- постоянное улучшение. Данный раздел отражает возможности организации для непрерывного совершенствования результатов работы и системы менеджмента качества. Таким образом, рассмотрена структура руководства по качеству и дано обоснование данной структуры. В соответствии с этим необходимо формирование разделов руководства по качеству для ООО «ПКФ ОТВОД».

Слайд 14. В рамках программы обучения рассмотрим тему «Положение и требование ГОСТ Р 9001-2015», которая включает в себя следующие пункты:

1 Требования к последовательности планирования и руководства процессов на предприятии согласно ISO 9001:2015

2 Виды процессов

3 Схема взаимодействия процессов по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001:2015

4 Цикл PDCA в рамках системы менеджмента качества стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015

6 Общее описание цикла PDCA

7 Структура документированной информации СМК по стандарту ISO 9001:2015

Для самоподготовки, теоретических занятий и контроля усвоения знаний сотрудника разработаем листы рабочей тетради.

Слайд 15, 16, 17 Рабочая тетрадь включает в себя задания, упражнения и кейсы по теме «Разработка документированной информации для создания СМК предприятия». Задания

выстроены таким образом, чтобы позволить обучающимся сотрудникам последовательно освоить и закрепить материал по изучаемой теме.

Рассмотрим вариант рабочей тетради для подготовки сотрудников ООО «Отвод» к участию во внедрении СМК. Содержание рабочей тетради включает:

- обращение к обучающимся,
- Условные обозначения,
- бланки заданий,
- список рекомендованной литературы.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.