

ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКАЯ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ
АКАДЕМИЯ»

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:

**«Разработка мероприятий по развитию
(совершенствованию) программ лечебно-
оздоровительного (медицинского) туризма
(на примере Краснодарского края)»**

Выполнил:
ф.и.о.

Научный руководитель:
ф.и.о.

Цель и задачи

Цель - выявить проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма в Краснодарском крае и разработать мероприятия по развитию (совершенствованию) программ в данном виде туризма.

Задачи:

1. изучить историю развития лечебно-оздоровительного туризма в России;
2. дать оценку влияния внутреннего туризма в Краснодарском крае на развитие экономики России;
3. провести характеристику туристической инфраструктуры лечебно-оздоровительного (медицинского) туризма Краснодарского края;
4. выявить проблемы в создании инфраструктуры лечебно-оздоровительного (медицинского) туризма в изучаемом регионе;
5. разработать мероприятия по совершенствованию программ лечебно-оздоровительного (медицинского) туризма в Краснодарском крае;
6. дать оценку перспективных направлений в развитии лечебно-оздоровительного (медицинского) туризма в Краснодарском крае;
7. провести расчет лечебно-оздоровительных туров в санаторий Анапы для разных категорий населения, и дать оценку экономической эффективности предложенных мероприятий.
8. обосновать сравнительные характеристики выбора и разработки лечебно-оздоровительных туров в санаторий Анапы.

База для предоставления лечебно-оздоровительного туризма

Регион	Количество санаторно-курортных объектов различных по форме собственности, комфортабельности, лечебной базе, расположению
Туапсинский район	245
г. Сочи	191
г. Анапа	115
г. Геленджик	105
Темрюкский район	64
г. Ейск	26
г. Горячий Ключ	18
г. Новороссийск	44
г. Краснодар	7

Туристский поток в разрезе муниципальных образований Краснодарского края в 2016- 2017 гг.

Муниципальное образование	Туристический поток, тыс.чел.		Абсолютное отклонение	Относительное отклонение
	2016	2017		
Сочи	4726,3	5036,6	310,3	6,6
Анапа	3297,2	3929,6	632,4	19,2
Геленджик	3581,6	3796,8	215,2	6,0
Туапсинский район	897,4	944	46,6	5,2
Ейский район	616,5	711,2	94,7	15,4
Темрюкский район	412,3	420,5	8,2	2,0
Новороссийск	250,9	256	5,1	2,0
Краснодар	228,3	219,6	-8,7	-3,8

Приоритетные направления развития туризма в разрезе муниципальных образований Краснодарского края

Муниципальные образования	Приоритетные направления развития Туризма
Город-курорт Сочи	Оздоровительный туризм, пляжный туризм, горно-климатический туризм, круизный туризм, экскурсионный туризм, конгрессный туризм, событийный туризм
Город-курорт Анапа	Пляжное оздоровление и лечебно-оздоровительный туризм – бальнео-лечение
Город-курорт Геленджик	Санаторно-курортный и познавательный туризм
Город Армавир	Детский туризм и агротуризм
Город Горячий Ключ	Бальнеология и активный отдых, реабилитация, природно-ориентированный молодежный экстремальный туризм, экотуризм, палеонтологический туризм, геологический туризм
Город Краснодар	Деловой (конгрессный) туризм, культурно-познавательный туризм, лечебно-оздоровительный туризм

Использование транспортных средств

№ п/п	Тип транспортного средства	Стоимость использования
1	Поезд «Москва – Анапа» Поезд «Анапа – Москва»	Цена билета от 2800 руб. (плацкарт) 3500 (купе)

Базой для создания лечебно-оздоровительного тура будет в настоящей работе санаторий «Русь». Выбор обоснован тем, что среди профсоюзных здравниц Краснодарского края именно специализированным лечебно-реабилитационным учреждениям является данный санаторий

Информационная Программа лечебно-оздоровительного тура

Составляющие тура	Описание
Численность туров, отправленных в санаторий «Русь» турфирмой за год	25 чел.
Дата начала и окончания тура	С апреля по октябрь
Время и место отъезда	Туда: 07.00 час. из Москвы; Обратно: 13.00 из Анапы
Тип путешествия	Лечебно-оздоровительный туризм с экскурсионной программой
В стоимость входит	Питание по программе (завтрак, обед, ужин); экскурсионное и транспортное обслуживание; проживание в санатории «Русь»; медицинская страховка
Организация питания	Включено в стоимость путевки
Безопасность	Медицинское страхование Вашего здоровья во время тура осуществляется одним из крупнейших в России страховщиком – страховой группой «СОГАЗ»
Экскурсии по тематике:	экскурсия в «Анапский туристический центр» – 200/150 руб./чел. экскурсия в «Экскурсия в долину Абрау-Дюрсо» – 200/100 руб./чел. Экскурсия на Святые Источники, в Ниберджаевскую долину с посещением Пустыни Феодосия Кавказского и Пасеки с чаепитием. – 200 руб./чел. экскурсия в «Африканскую деревню» в долине Сукко – 200/100 руб./чел. Экскурсия в Долину реки Аше, которую называют «Долиной тайн, легенд и водопадов» – 200/100 руб./чел. Экскурсия в Долину Лотосов – уникальная возможность осуществить водную прогулку на катере в долину и увидеть цветущими редчайшие лотосы – 300 руб./чел.

Расчет стоимости запланированного тура исходя из стоимости тура на одного человека

Статьи расходов по маршруту	Значения показателей, сут./чел.	Значения показателей, за 18 дней
1	2	3
Стоимость ж/д билета (Москва-Анапа), руб. (оплачивается самостоятельно)	2800	=
Всего	4000	=
Стоимость двухместного номера в пансионате «Русь», руб./чел.	2500	45000
Питание, руб./чел.	1500	27000
Экскурсия, в т.ч. услуги экскурсоводов руб./чел. (при условии, что экскурсии проводятся 6 раз за 18 дней)	1300	7800
Всего:	5300	79800
Итого:	5300	79800
Накладные расходы, 10%	530	7980
Расчетная прибыль, (12-25%)	1325	19950
Добавленная стоимость, руб. – НДС, 18%	954	14364
ИТОГО:	8909	122094

Издержки фирмы на организацию тура

1. Аренда офиса	55000
2. Реклама данного тура	20000
3. Общехозяйственные расходы	20000
Итого за месяц:	95000
Всего за период с апреля по октябрь	665000

Расчет маржинального дохода фирмы на период с апреля по октябрь

Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь
Количество поездок						
4	3	4	3	4	4	3
4* 122094	3* 122094	4* 122094	3* 122094	4* 122094	4* 122094	3* 122094
Полученный доход от продажи 1 путевки с учетом количества поездок в месяц						
488376	366282	488376	366282	488376	488376	366282

Издержки фирмы на организацию тура

1. Аренда офиса	55000
2. Реклама данного тура	20000
3. Общехозяйственные расходы	20000
Итого за месяц:	95000
Всего за период с апреля по октябрь	665000

Расчет маржинального дохода фирмы на период с апреля по октябрь

Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь
Количество поездок						
5	5	6	7	7	7	5
5*107606	5*107606	6*107606	7*107606	7*107606	7*107606	5*107606
6	6	6	6	6	6	6
Полученный доход от продажи 1 путевки с учетом количества поездок в месяц						
5380330	5380330	6456396	7532462	7532462	7532462	5380330

Разработанный в настоящей ВКР в Анапу тур, в санаторий «Русь» важно и целесообразно использовать в дальнейшем по той причине, что туроператор сможет предоставить услуги туристам по организации качественного, безопасного и доступного лечебно-оздоровительного отдыха, принципам которого соответствует именно данный санаторий. Тур описывает тот вариант предоставления лечебно-оздоровительного туризма, который соответствует пожеланиям и финансовым возможностям отдыхающих. Лечебно-оздоровительный тур в санаторий «Русь» принесет отдыхающим множество красочных впечатлений и оставит самые теплые и яркие воспоминания об Анапе.

Заключение

Для реализации туристического потенциала Краснодарского края требуется изменение сложившегося неверного подхода к развитию отрасли на территории российских регионов. Создание в регионе требуемых условий для развития лечебно-оздоровительного туризма как высокодоходной отрасли экономики будет способствовать не только развитию туристской индустрии в целом в регионе, но и более успешному реформированию всей экономической системы России.

Необходимо отметить, что жизненно важным для края является привлечение инвестиций. Создание благоприятного инвестиционного климата – главная задача социально-экономического развития санаторно-курортного и туристского комплекса региона. Для реализации поставленной задачи в первую очередь необходимо наличие в Краснодарском крае законодательства, гарантирующего прозрачность инвестиционного процесса, стабильность и полноту правовой базы, защиту прав инвестора в качестве собственника и льготные условия функционирования предприятий в период реализации инвестиционного проекта. В этой связи необходимо продолжить работу по совершенствованию законодательства Краснодарского края, стимулирующего инвестиционную деятельность.

Перспективы развития туристского комплекса Краснодарского края во многом связаны с усилением государственного регулирования туристской сферы на общенациональном уровне, которое должно сочетаться с современной стратегией продвижения региональных турпродуктов. Исходя из этого, для успешного развития туризма в крае необходима адекватная туристская индустрия с хорошо развитой материально-технической базой, специально подготовленными профессиональными кадрами и прогрессивными технологиями, которые обеспечат высокое качество обслуживания туристов, соответствующие мировым стандартам.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!