

Автономная некоммерческая организация высшего образования
Национальный открытый институт г. Санкт-Петербург

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА
на тему:
«Руководитель в системе управления
предприятием
(на примере КПК «Аврора Плюс»»

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - рассмотрение и раскрытие роли руководителей в системе управления персоналом, анализ и разработка мероприятий, которые позволят повысить качество управленческой системы и усилить роль руководителей в таких системах управления на конкретных предприятиях.

Задачи:

1. раскрытие общих методов руководства системы управления персоналом предприятий;
2. раскрытие способов и целей управления персоналом;
3. определение роли руководителей в рамках системы управления персоналом;
4. рассмотрение личности руководителя и управленческих стилей;
5. изучение основных стилей и имиджей современных руководителей;
6. изучение внешних и внутренних условий жизнедеятельности юридического лица и влияния, которое они оказывают на степень эффективности управления предприятиями;
7. изучение методов эффективного руководства;
8. составление характеристики и описание личных качеств руководителей;
9. изучение процесса организации работ;
10. выполнение экономического анализа финансово-экономической деятельности исследуемого предприятия кредитного потребительского кооператива КПК «Аврора Плюс»;
11. анализ системы управления, стили, методы и имиджи руководства в анализируемом кредитном потребительском кооперативе КПК «Аврора Плюс»;
12. разработка и выполнение рекомендаций, которые позволят сформировать оптимальные методы, стили и имиджи руководства кредитным потребительским кооперативом КПК «Аврора Плюс» и повысят эффективность работоспособности.

Функции работы руководителя

Составляющая функция	Действия по реализации данной функции
Установление целей	Определение будущего состояния предприятия
Разработка стратегии	Определение способов достижения цели
Планирование работы	Определение задач конкретным исполнителям
Проектирование работы	Определение рабочих функций исполнителей
Мотивирование к работе	Целенаправленное воздействие на работника
Координация работы	Согласование усилий исполнителей
Учет и оценка работы	Измерение результатов и их анализ
Контроль работы	Сопоставление результатов с целями
Обратная связь	Корректировка целей

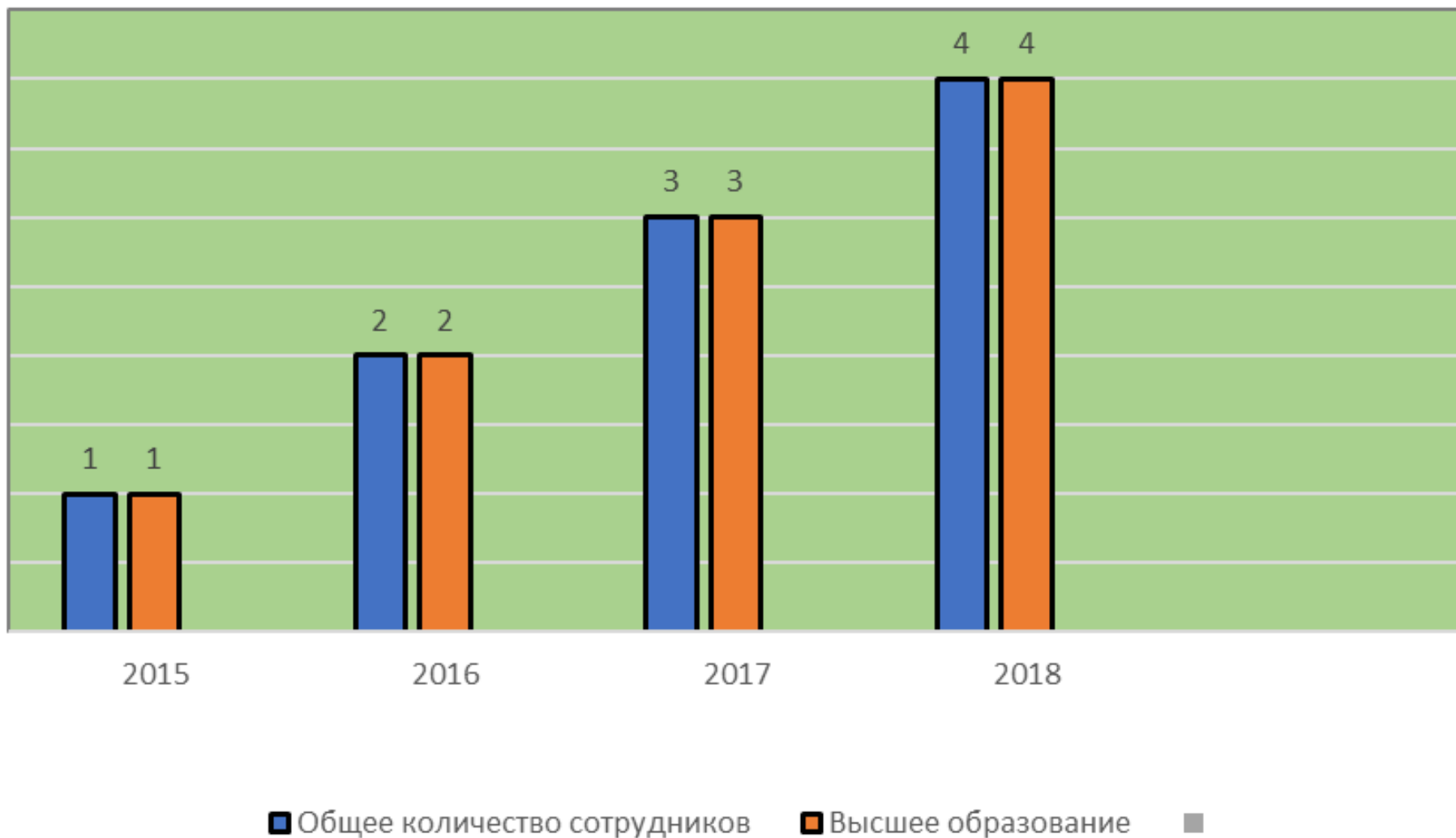
Основные виды деятельности

КОД ОКВЭД	Наименование
66.19	Деятельность вспомогательная прочая в сфере финансовых услуг, кроме страхования и пенсионного обеспечения
64.92.1	Деятельность по предоставлению потребительского кредита

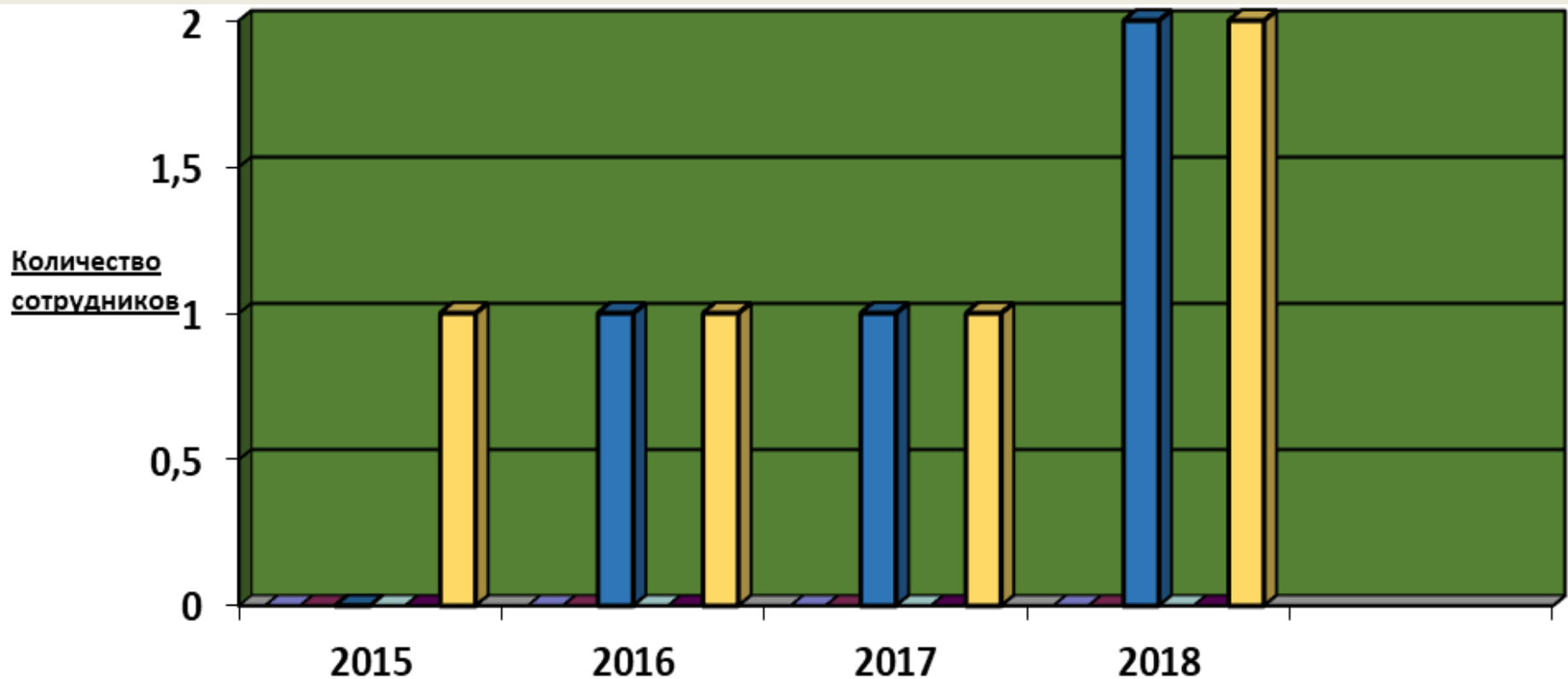
Штатное расписание КПК «Аврора Плюс»

№ п/ п	Должность	Категория	Вид оплаты	Количество штатных единиц	Оклад , руб.
1	2	3	4	5	6
1	Председатель правления	Рук.	ПН	1	28 800
2	Главный бухгалтер	Рук.	ПН	1	27 240
3	Бухгалтер	Рук.	ПН	1	20 200
4	Менеджер по займам	Спец.	ПН	1	13 200
	Итого:			4	89 440

Структура персонала по уровню образования в КПК «Аврора Плюс»



Структура персонала КПК «Аврора Плюс» по возрасту

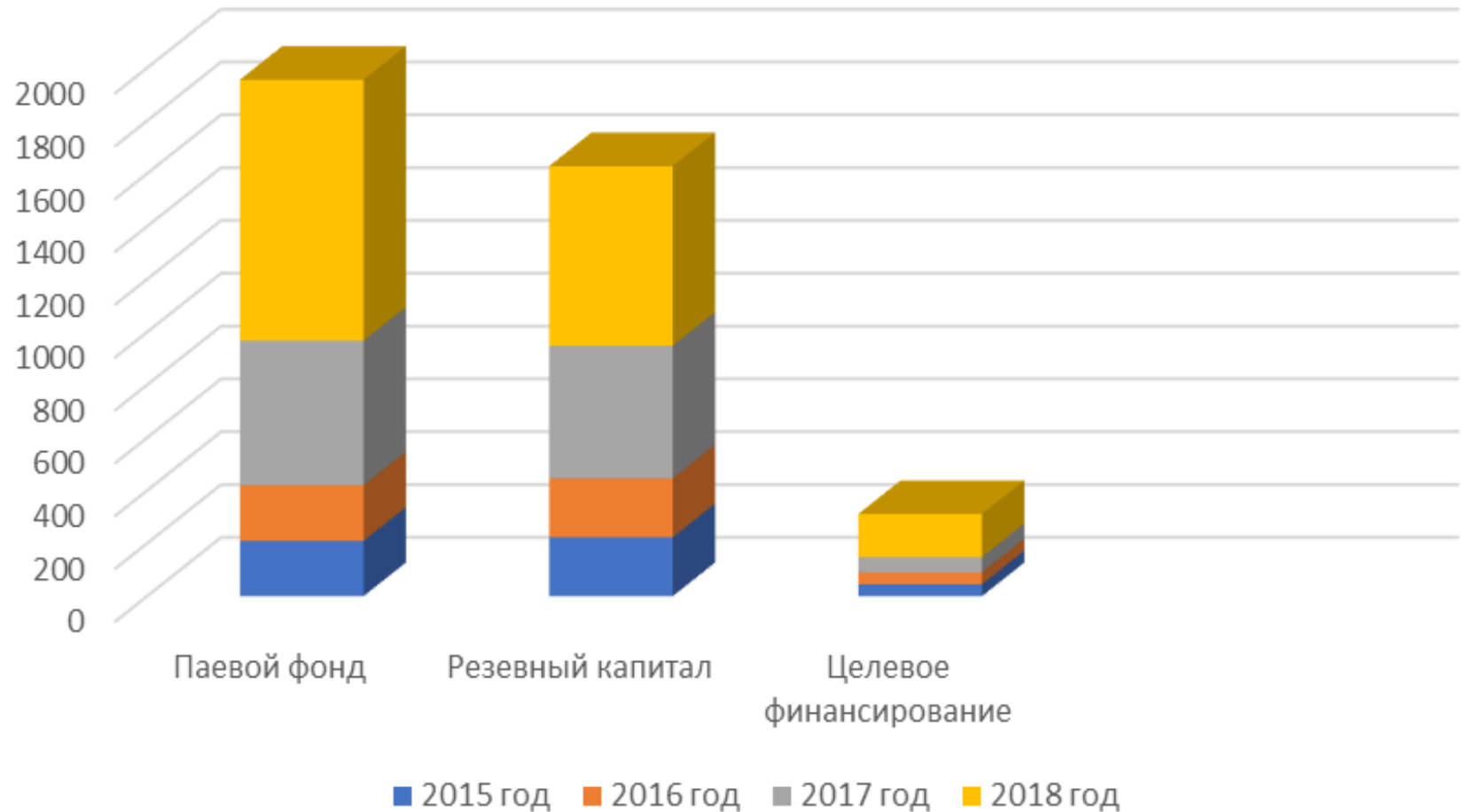


■ От 20-25 лет ■ От 26-30 лет ■ От 31-35 лет ■ От 35-40 лет ■ От 41-55 лет ■ От 56-65 лет

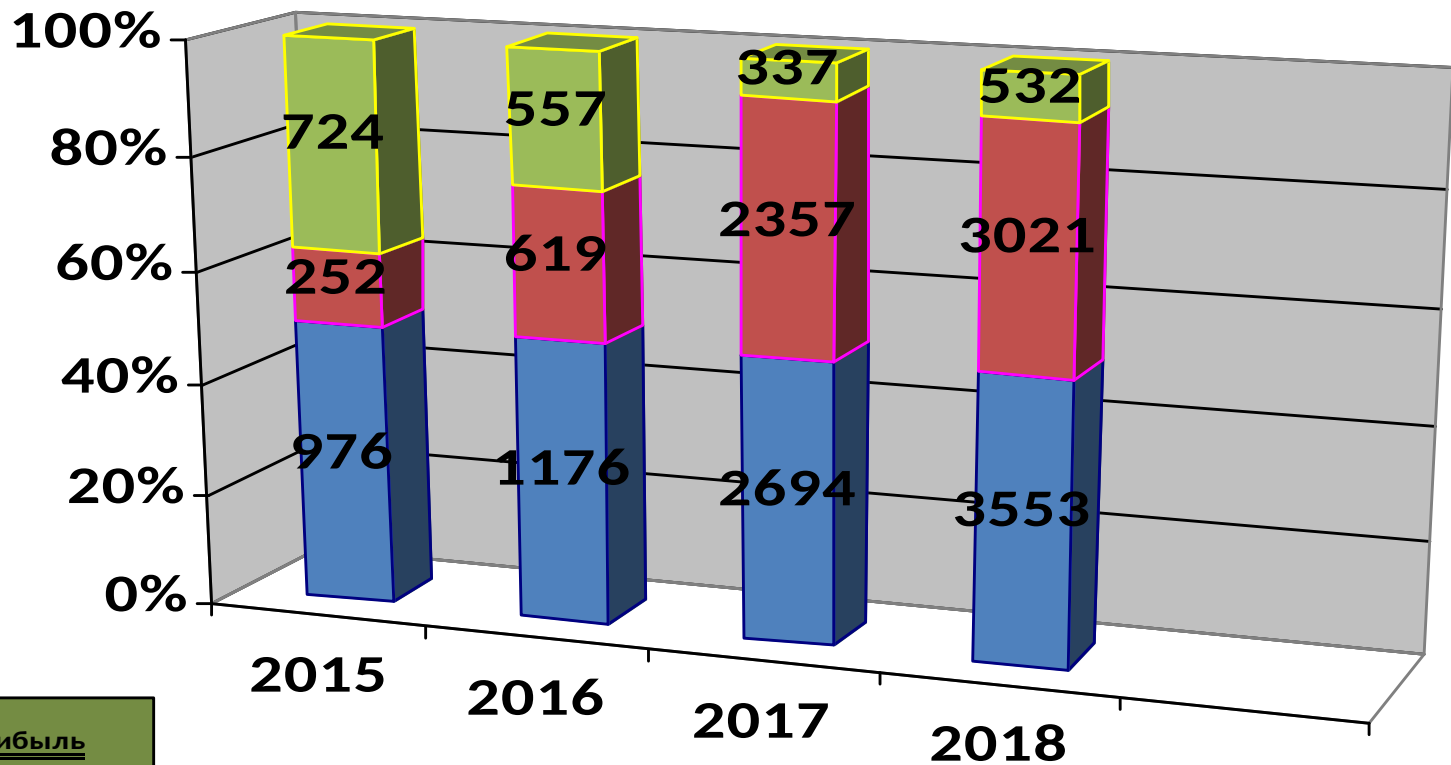
Анализ финансовых ресурсов

Анализ фондов и целевых средств

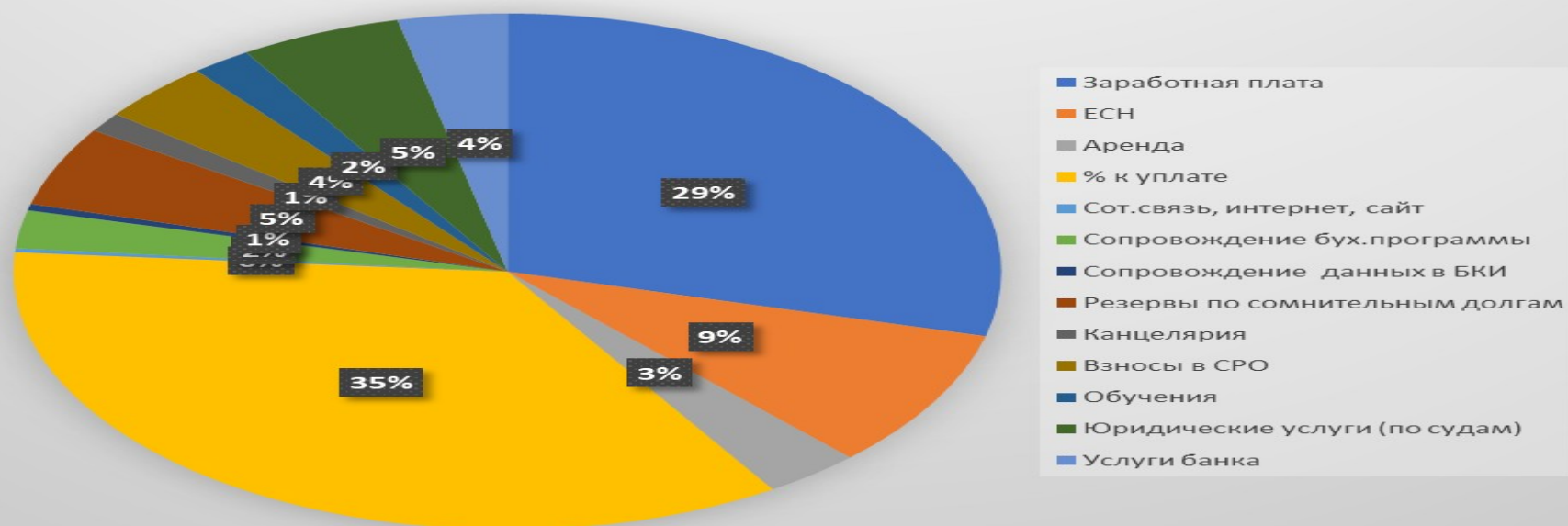
Анализ фондов и целевых средств



Показатели финансово-экономической деятельности КПК «Аврора Плюс», тыс.руб.



Структура расходов КПК "Аврора Плюс" в 2018 году



Полученные в процессе подготовки дипломной работы результаты позволяют сформулировать ряд практических рекомендаций:

- во-первых, в деятельности кредитного потребительского кооператива необходимо формировать положительный имидж руководителя, что приведет к повышению эффективности деятельности;
- во-вторых, положительный имидж руководителя позволит сформировать широкую клиентскую базу;
- в-третьих, положительный имидж руководителя кредитного потребительского кооператива приведет к повышению доверия к данному сектору.

Предложены рекомендации по изменению имиджа офиса КПК «Аврора Плюс», рекомендации по применению наставнического стиля управления, рекомендации по разработке корпоративного кодекса компании, увеличению числа, совместно проводимых мероприятий по повышению культурного уровня сотрудников.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!