



Выпускная квалификационная работа

На тему: «Совершенствование системы почтовых
отправлений воздушным транспортом»

Выполнила: Шведина В.А
Руководитель: Маркина Т.Л.

Задачи:

1. Проведение системного анализа состояния и основных направлений развития перевозки почты в России;
2. Выявление методологического построение взаимоотношения между отделениями связи и перевозчиком;
3. Сформирование вывода о современных методах организации перевозки почты воздушным транспортом.

Объект: система управления почтовой связи

Предмет: анализ совершенствования системы почтовых отправок воздушным транспортом



К внутренним отправлениям относят:

- Письма
- Почтовые карточки
- Посылки
- Бандероли
- Отправления первого класса
- Отправления EMS

Международные отправления – это:

- Письма
- Мелкие пакеты
- Секограммы
- Почтовые карточки
- Мешки «М»
- Посылки
- Бандероли
- Отправления EMS

В аэропортах предприятиям связи предоставляются в аренду специальные помещения:

- для обработки и хранения почты;
- для размещения отделений перевозки почты. Помещения для этих отделений предоставляются с внутрипортовыми подъездными путями, сортировочными площадками, необходимыми для обработки почты;
- для обслуживания пассажиров почтовой, телеграфной и телефонной связью;
- для размещения киосков "Союзпечати".

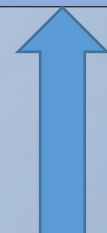
Отдельные накладные

Перечни

Виды накладных на почту

Общие накладные

Рейсовые накладные



Требования к транспортированию почтового груза авиатранспортом

- В качестве упаковочного материала могут использоваться коробки из картона, стрейчевая плёнка, поролон, гофрированный картон, трёхслойная пузырчатая пленка, то есть материалы, способные сохранить сто процентную сохранность груза.
- Упаковка должна быть устойчива к колебаниям давления и температуры, не бояться влаги.
- Отправитель груза должен позаботиться о правильной маркировке. Например, при отправлении документации, сверху должно быть написано "Документы".
- Маркировка выполняется водостойким маркером, краской или чернилами.
- Обозначения наносятся на каждую единицу груза на одной из сторон упаковочной тары.
- При несоблюдении вышеперечисленных требований, перевозчик вправе отказаться от транспортирования груза.
- Также на грузе следует указать имя/наименование получателя груза и его адрес, количество грузовых мест и порядковый номер данного места в общей партии груза.

Реализация Программы обеспечит:

- доведение параметров качества услуг до базового уровня развитых стран; увеличение объемов услуг на 60-70% за счет роста их качества и системной работы с клиентами;
- интеграцию всех финансовых услуг предприятия в рамках пунктов продажи финансовых услуг; развитие сотрудничества финансовых институтов и Почты России как дистрибутора их услуг; повышение качества и технологического статуса услуги по доставке пенсий; развитие системы почтовых переводов на базе технологии ускоренных и безадресных переводов, а также системы обслуживания держателей банковских карт на основе прямого обмена информацией между Почтой и банком;
- организацию сети «почтовых магазинов» различных форматов и увеличение объемов розничной торговли в 2 раза; развитие сотрудничества с операторами мобильной связи и расширению продаж коробочных продуктов, телефонных аппаратов, аксессуаров; повышение эффективности работы Пунктов коллективного доступа, рост числа их пользователей за счет увеличения скорости доступа и расширения количества сервисов;
- развитие системы приема заказов на подписку; ускорение сроков доставки; удержание тарифа на подписку на текущем уровне при условии сохранения бюджетных компенсаций недополученных доходов; повышение сохранности доставляемых подписных изданий.

Концепция развития почтовой связи на период до 2020 года

№ п/п	Показатели оценки эффективности реализации концепции	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Источник
1	Выполнение операторами почтовой связи установленных сроков пересылки почтовых отправлений, %	87	89	91	93	95	95	Росстат
2	Доля письменной корреспонденции от государственных и муниципальных органов, пересылаемой в электронном виде с использованием единой электронной почтовой системы, в общем количестве пересылаемой государственными и муниципальными органами письменной корреспонденции, %	5	10	15	20	30	40	Минкомсвязь России
3	Доля граждан, пользующихся государственной электронной почтовой системой, %	-	10	15	25	40	60	Минкомсвязь России

Показатели деятельности назначенного оператора почтовой связи

№ п/п	Показатели оценки эффективности реализации концепции	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	Источник
1	Выполнение назначенным оператором почтовой связи контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции при оказании основных услуг почтовой связи, %:								Роскомнадзор
1.1	внутриобластной поток	90	95	95	95	95	95	95	
1.2	межобластной поток	75	80	85	90	95	95	95	
2	Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции назначенным оператором почтовой связи в пределах населенного пункта Российской Федерации	7	5	4	3	2	2	2	Роскомнадзор
3	Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции назначенным оператором почтовой связи между городами Российской Федерации, дней	10	8	7	6	5	5	5	Роскомнадзор
4	Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции назначенным оператором почтовой связи между любыми населенными пунктами Российской Федерации, дней	40	30	20	15	10	10	10	Роскомнадзор
5	Доля граждан, удовлетворенных качеством работы назначенного оператора почтовой связи, %	20	30	40	50	60	65	70	Социологические исследования

Заключение

Почта-это вид связи, который будет существовать всегда. Люди будут нуждаться в почтовых отправлениях на протяжении всей жизни.

В настоящий момент технологии развиваются очень быстро. Если раньше письма, телеграммы писались от руки, сейчас все заменили компьютеры и автоматизированные устройства. Труд человека стал на много проще. Несмотря на это, Почта России уступает своим зарубежным конкурентам. В данной дипломной работе рассматривалось российское почтовое предприятие «Почта России». Сравнивался перечень предоставляемых ими услуг, их преимущества и недостатки. Исходя из всего выше сказанного, можно сделать вывод, что Почте России есть к чему стремиться, и есть то, над чем нужно работать, для успешного конкурентирования на международном уровне.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!