

Кафедра экономики и управления

**ИЛЛЮСТРАТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ
К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
по направлению подготовки
38.03.02 Менеджмент**

**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ НА
ПРИМЕРЕ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТОРГОВАЯ КОМПАНИЯ СПЕКТ-ХИМ»**

Исполнитель:

студент 5 курса заочной формы обучения
Сапанова Валентина Степановна_____

Научный руководитель:

кандидат педагогических наук, доцент
Онанко Наталья Абековна_____

Работа допущена к защите
решением заседания кафедры
протокол № от 201 г.
Зав. кафедрой _____

/Марущак И.И./

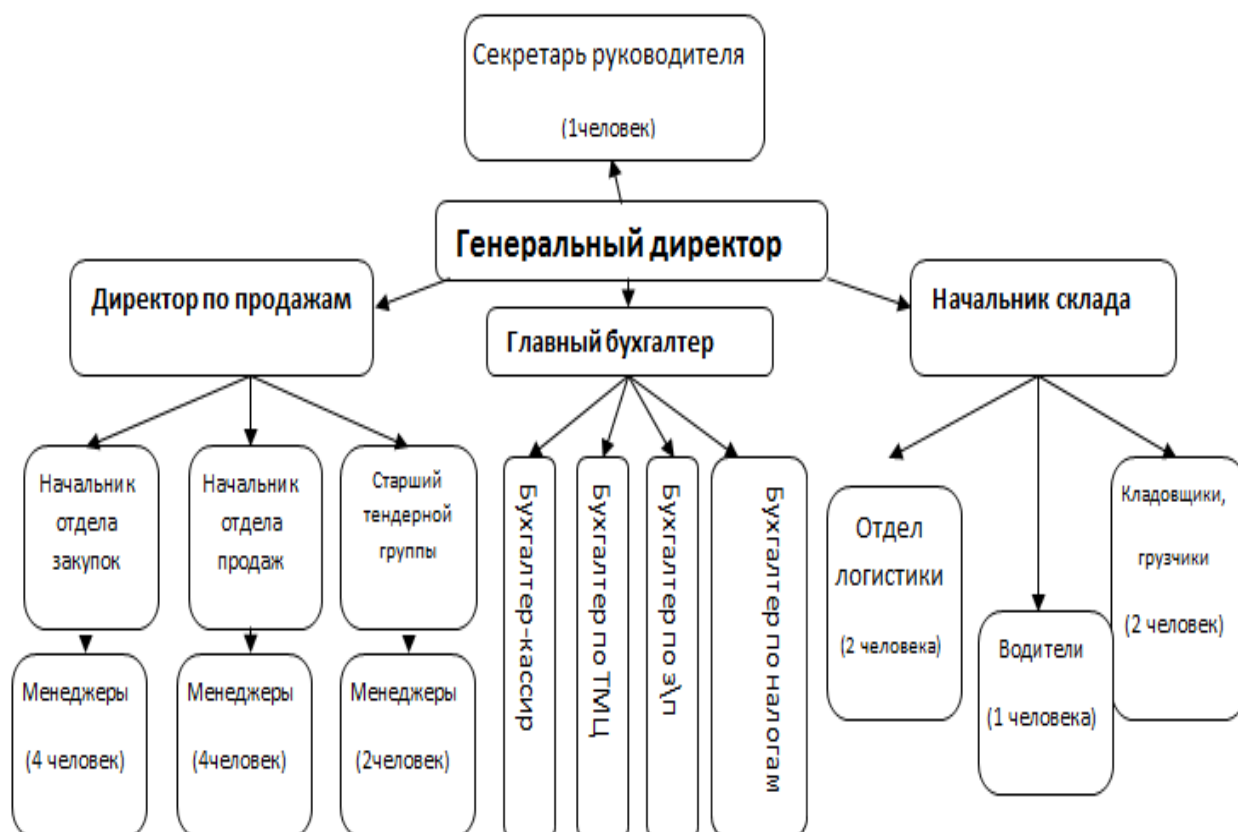


Рис. 1. Организационная структура управления ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ»

Таблица 1 - Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ»

Наименование показателя	2017г.	2016г.	Абсолютное отклонение	% отклонения
Выручка.,тыс. руб.	478 192	425 654	52 538	112,54
Себестоимость продаж, тыс. руб.	(317 064)	(279 214)	37 850	113,55
Валовая прибыль, тыс. руб.	161 128	149 440	11 688	107,82
Коммерческие расходы, тыс. руб.	(96 777)	(97 759)	-982	98,99
Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	64 351	48 681	15 670	132,19
Прочие доходы, тыс. руб.	32	249	-281	12,85
Прочие расходы, тыс. руб.	(680)	(660)	20	103,03
Прибыль до налогообложения, тыс. руб.	63 703	43 270	20 433	147,22
Текущий налог на прибыль, тыс. руб.	(13 793)	(9 765)	4 028	141,25
Чистая прибыль (совокупный финансовый результат периода), тыс. руб.	49 910	38 505	11 405	129,62
Фонд заработной платы, тыс. руб.	13980,6	16948,8	-2968,2	82,49
Среднесписочная численность сотрудников, человек	27	30	-3	90,00
Средняя заработная плата одного работающего, тыс.руб. в месяц	43,15	47,08	-3,93	91,66
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб./чел.	17 711	14 188	3 523	124,83
Среднемесячная производительность труда, тыс. руб/чел.	1 476	1 182	294	124,87
Рентабельность продаж, %	13,45	11,43	2,02	117,46
Зарплатоёмкость продукции, руб./руб.	0,09	0,11	-0,02	-18,18

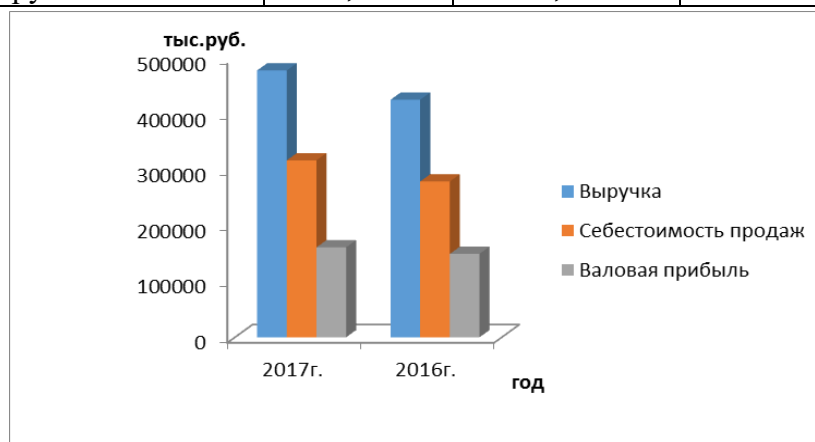


Рис. 2. Изменение показателей: выручка, себестоимость продаж и валовая прибыль в 2016-2017 гг.

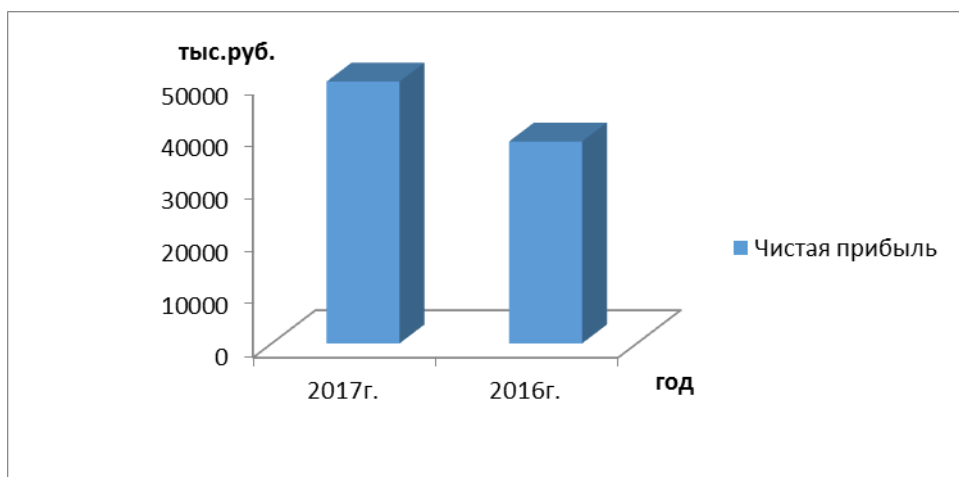


Рис. 3. Изменение чистой прибыли в 2016-2017 гг.

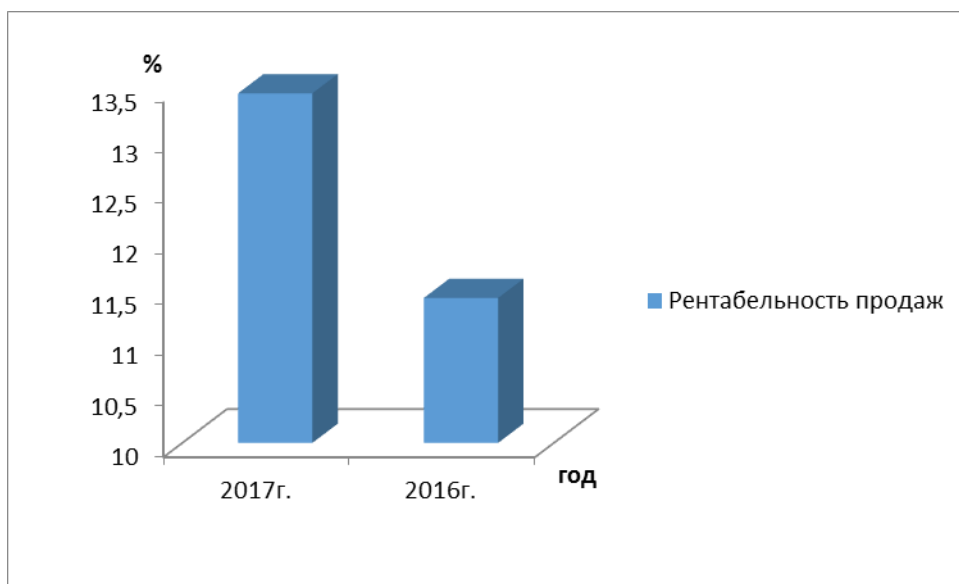


Рис.4. Изменение рентабельности продаж в 2016 -2017 гг.

Таблица 2. - Структура работников ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ» по категориям

Категории	2017 год		2016 год		Изменение	
	Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
Административно-управленческий персонал	8	29,62	9	30	-1	-11,11
Основные служащие (менеджеры коммерческого отдела)	10	37,03	12	40	-2	-20
Вспомогательные служащие (бухгалтерия, отдел логистики)	6	22,22	6	20	0	0
Вспомогательный персонал (работники, занятые на складе : грузчик, водитель, кладовщик)	3	11,11	3	10	0	0
Общая численность персонала	27	100	30	100	-3	-10

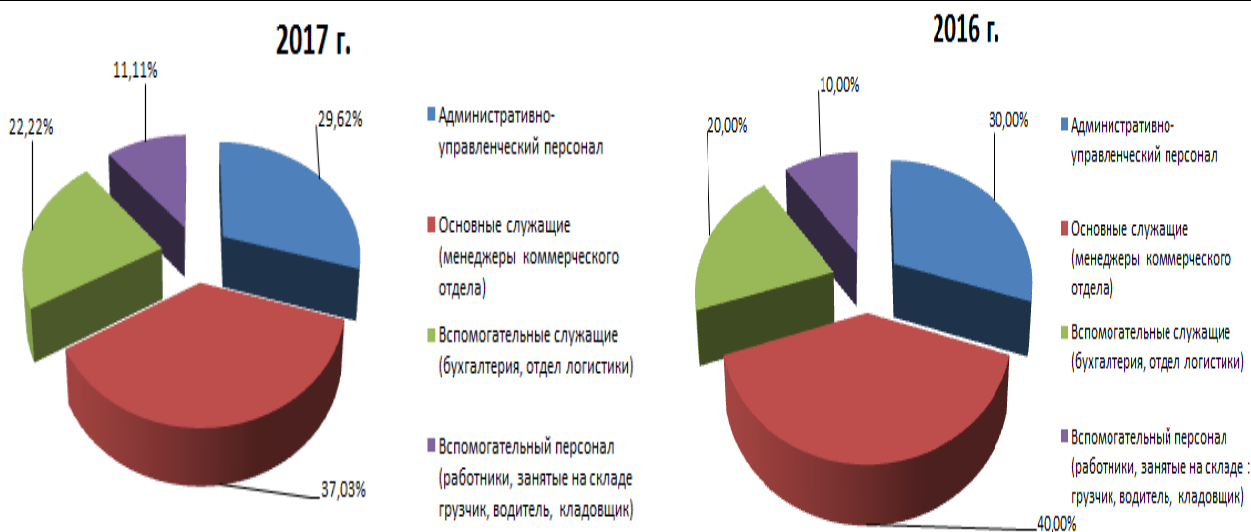


Рис. 5. Структура работников ООО «ТКСПЕКТ-ХИМ» по категориям в 2016-2017 гг.

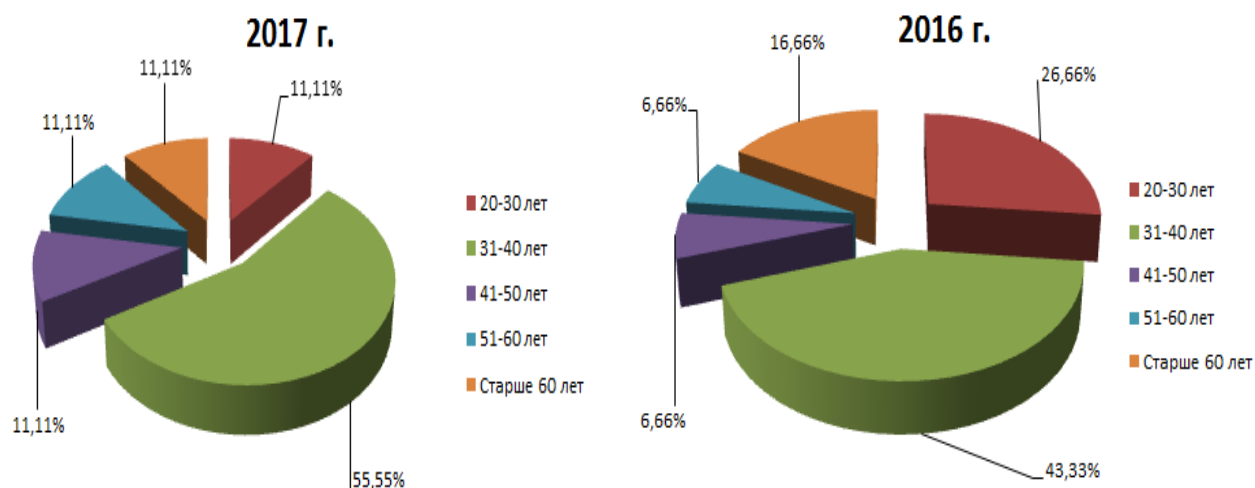


Рис.6. Структура работников ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ» по возрасту в 2016-2017 гг.

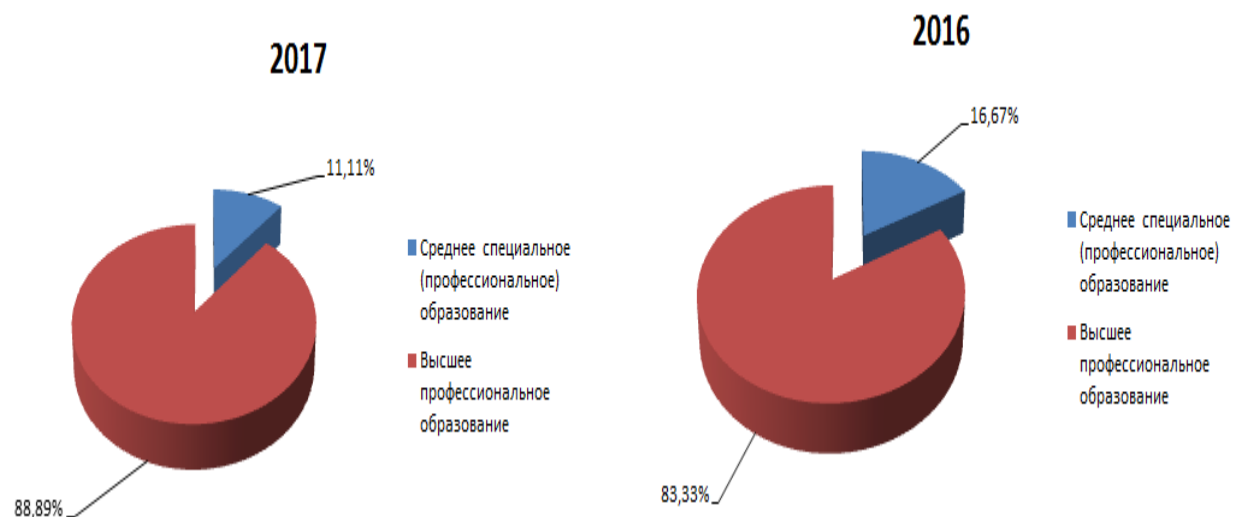


Рис.7 Структура персонала ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ» по уровню образования в 2016-2017 гг.

Таблица 5 - Анализ движения персонала ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ»
2016 – 2017 гг.

Показатель	2017	2016	Отклонение
Среднесписочная численность персонала, чел.	27	30	-3
Принято на работу, чел.	3	2	2
Количество уволенных работников за год, в том числе, чел.	6	2	4
-по собственному желанию,чел.	4	2	2
-за нарушение трудовой дисциплины, чел.	2	0	2
Коэффициент общего оборота, %	33,33%	13,33%	20
Коэффициент оборота по приему, %	11,11%	6,66%	4,45
Коэффициент оборота по выбытию, %	22,22%	6,66%	15,56
Коэффициент текучести, %	22,22%	6,66%	15,56
Коэффициент замещения рабочей силы%	50%	100%	-50%

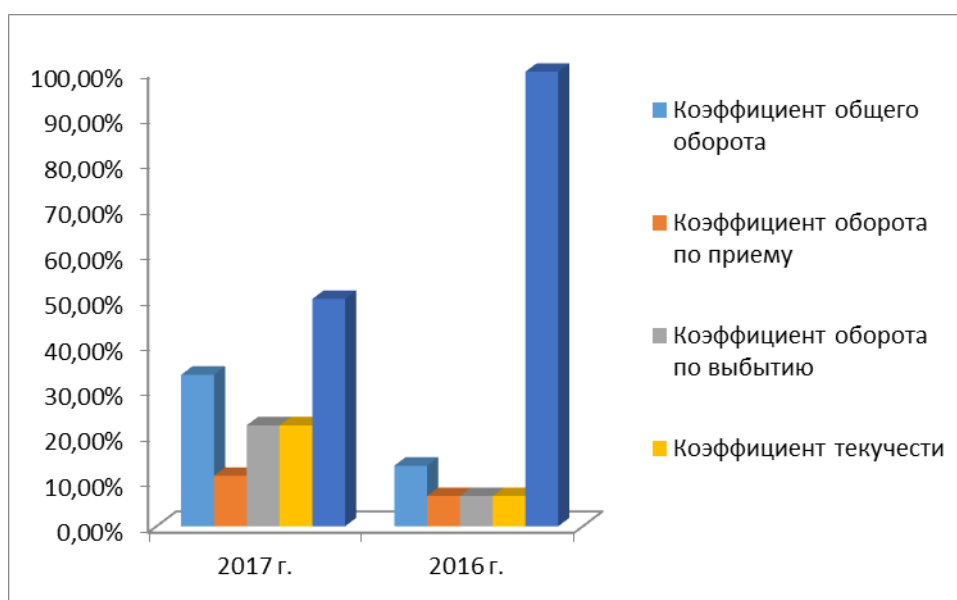


Рис. 8. Динамика изменения коэффициентов движения персонала в ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ» за 2016-2017 гг.

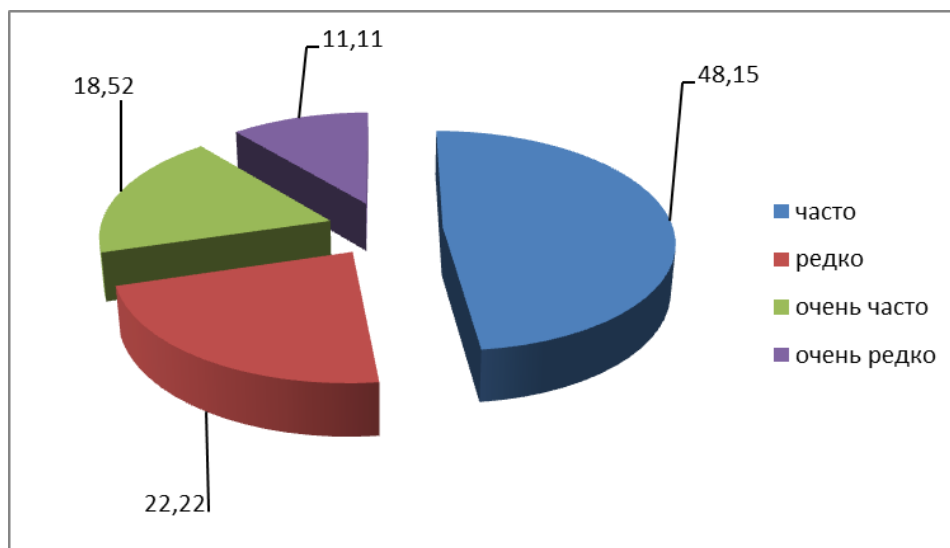


Рис. 9 - Динамика трудовых споров в ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ»

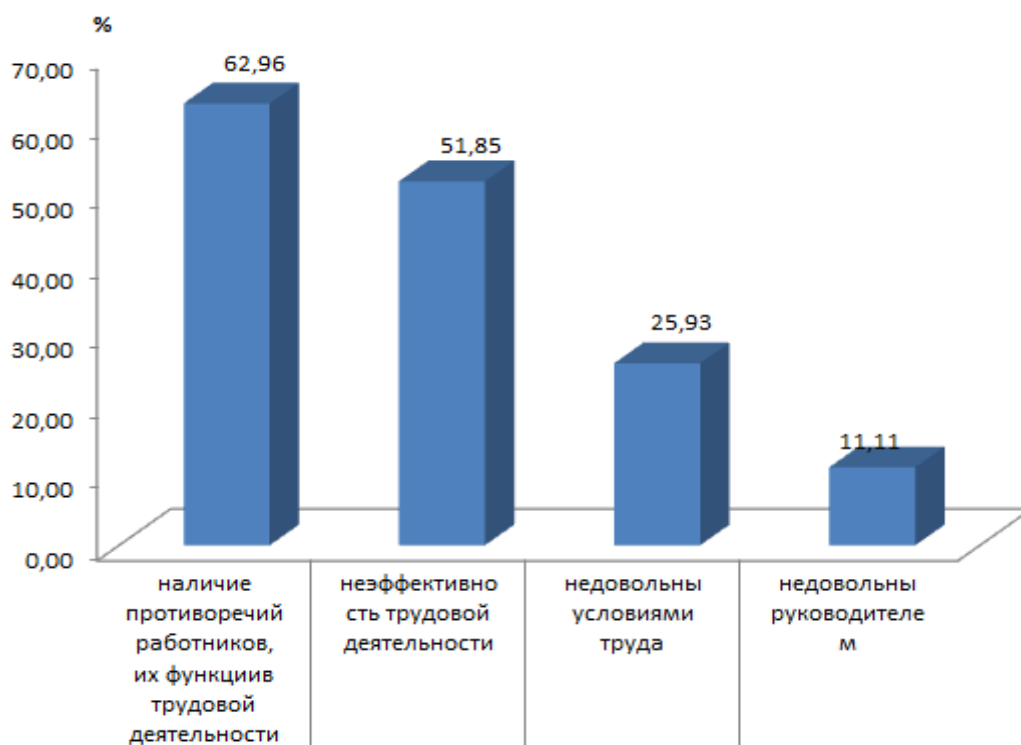


Рис. 10- Результаты анкетирования по причинам конфликтов

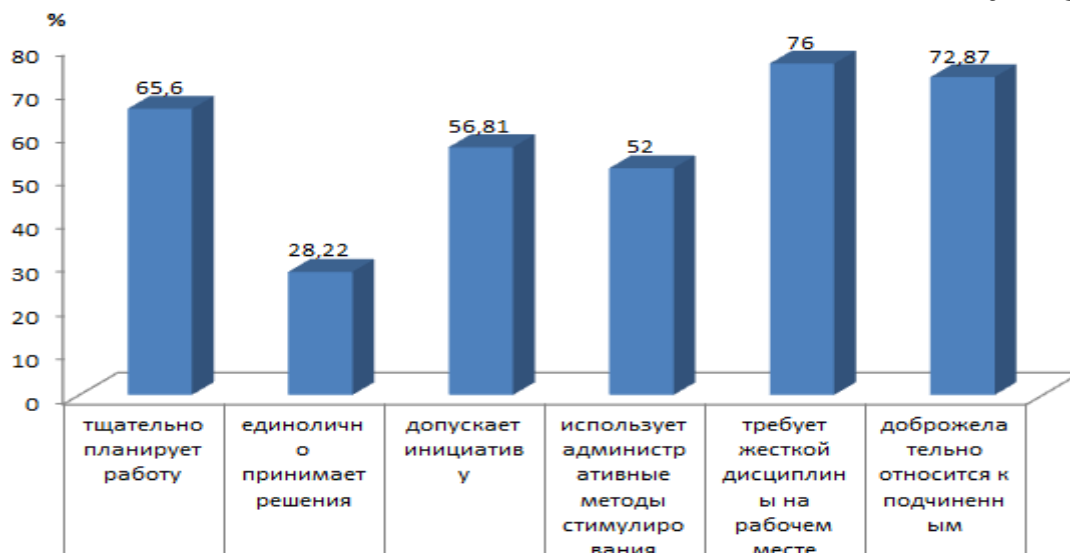


Рис. 11 - Характеристика стиля управления генерального директора ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ»

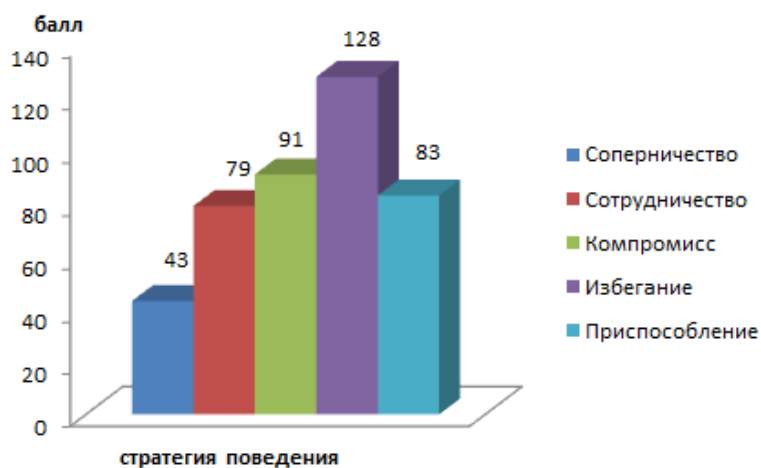


Рис. 12. Стратегии поведения работников ООО «ТК СПЕКТ-ХИМ» по методике Томаса

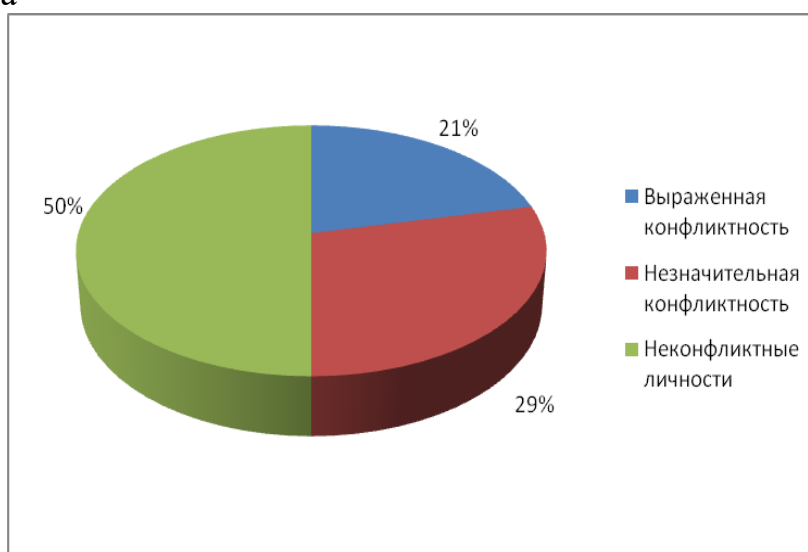


Рисунок 13 - Результаты диагностики самооценки конфликтности

Таблица 6. – Изменение технико-экономических показателей по результатам проведенных мероприятий

Показатели	2017	Проектный период
Выручка.,тыс. руб.	478 192	492534
Себестоимость продаж, тыс. руб.	(317 064)	(317064)
Валовая прибыль, тыс. руб.	161 128	175470
Коммерческие расходы, тыс. руб.	(96 777)	(97117)
Прибыль (убыток) от продаж, тыс. руб.	64 351	78117
Прочие доходы, тыс. руб.	32	32
Прочие расходы, тыс. руб.	(680)	(680)
Чистая прибыль (совокупный финансовый результат периода), тыс. руб.	49 910	62493
Среднесписочная численность сотрудников, человек	27	27
Среднегодовая производительность труда, тыс. руб./чел.	17 711	18242
Коэффициент текучести кадров, %	22,22	17,88

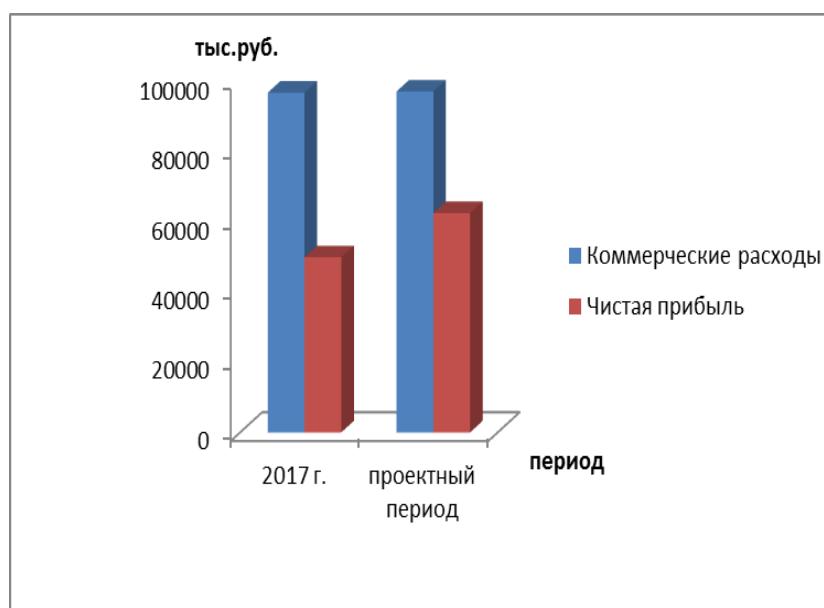


Рис.14. Изменение показателей коммерческих расходов и чистой прибыли по результатам запланированных мероприятий