

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ
ПО ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

НА ТЕМУ: «Виды рисков и способы страхования в индустрии сервиса Санкт-Петербурга (на примере гостиницы «Лиготель»)»

Выполнил Петрова Ксения Владимировна

Санкт-Петербург 2018



Рисунок 1 – Куб взаимосвязи между компонентами процесса управления рисками, его участниками и владельцам

Таблица 1 - Финансовые показатели деятельности гостиницы «Лиготель»

№	Наименование показателя	Ед. изм.	2016г.	2017 г.	Отклонение (2017 г. к 2016 г.)	
					+/-	%
1	Выручка (без НДС)	Тыс. руб.	10 679	14 824	4145	27
2	Себестоимость	Тыс. руб.	9 347	10723	1376	12,8
3	Стоимость основных фондов	Тыс. руб.	2654	2976	322	10,8
4	Численность работающих	Чел.	28,0	30,0	2	7,1
5	Фонд оплаты труда	Тыс. руб.	2 632	3 065	433	14,1
6	Прибыль от реализации	Тыс. руб.	1400	3 450	2050	59,4
7	Рентабельность производства	%	17, 3	24,6	7,3	-
8	Рентабельность продаж	%	14,3	18,8	4,5	-
9	Производительность труда	Руб./чел.	1 432	1 741	309	17,7
10	Фондоотдача	Руб./ руб.	10,3	10, 72	0,43	3,9
11	Средняязаработная плата	Руб./ чел. (в день)	101,2	109,5	8,3	7,6

Таблица 2 - Штатный состав сотрудников гостиницы
ИП Полетаева Е.А. «Лиготель»

Должность	Количество сотруднико в	Образование	По л	Стаж работы на предприятии и зароботная плата (руб. в мес.)
Менеджер по размещению	1	Высшее образование	М.	Более 5 лет 30.000
Старший администратор	1	Высшее образование	Ж.	3 года 28.000
Портье	6	Высшее образование	Ж.	Более 1 года 25.000
Менеджер по бронированию	1	Высшее образование	Ж.	Более 3-х лет 30.000
Старшая горничная	1	Среднее образование	Ж.	2 года 25.000
Горничные	4	Среднее образование	Ж.	2 года 20.000
Прачечная	4	Среднее образование	Ж.	2 года 20.000
Посыльный	1	Не имеет значение	М.	1 год 15.000
Бухгалтер	1	Высшее образование	Ж.	Более 3-х лет 25.000
Менеджер по питанию	1	Высшее образование	Ж.	Более 3-х лет 35.000
Повар	2	Среднее образование	Ж.	2 года 27.000
Официант	1	Среднее образование	Ж.	1 год 15.000
Старший инженер	1	Среднее образование	М.	1 год Сдельная оплата
Электромонтёр	1	Среднее образование	М.	1,5 года Сдельная оплата
Слесарь-технарь	1	Среднее образование	М.	1 год Сдельная оплата

Таблица 3 -SWOT-анализ гостиницы

Сильные стороны	Слабые стороны
-Высокий имидж гостиницы. -Привлекательное местонахождение (центр города). - Низкая цена за номер. -Молодой коллектив. -Качественное обслуживание. -Высокий уровень квалификации персонала. -Широкий ассортимент оказываемых услуг. -Высокая загруженность в сезоны (зимние праздники и летние каникулы). -Наличие собственного интернет-сайта и возможности онлайн-бронирования.	- Отсутствие маркетинговых исследований. -Далекое расположение гостиницы от аэропорта. -Относительно небольшая площадь, которая исключает возможность обслуживать крупные мероприятия. - Нехватка номерного фонда для размещения больших туристических групп.
Возможности	Угрозы
- Повышение квалификации персонала. -Повышение качества предоставляемых услуг. -Поощрение постоянных клиентов гибкой ценовой политикой. - Присвоение более высокого статуса гостинице. - Возможность привлечения дополнительного финансирования. - Развитие рекламы. -Создание филиалов в стране и в мире.	-Конкурентная борьба. -Изменение вкусов гостя. -Уменьшение числа клиентов в гостинице из-за снижения покупательной способности.