

ОТЗЫВ

Работа выполнена на актуальную в современных российских условиях тему, представляющую важную область экономико-социальных исследований. Важнейшей составляющей системы качества государственного управления является качество государственных услуг, которое представляет собой совокупность свойств, способных оптимально удовлетворять потребности заявителя.

Представленный в работе материал, выводы, рекомендации, характеризуются высокой степенью логической последовательности. Все выводы и рекомендации подтверждаются теорией и проведенным анализом. Что может подтверждать их аргументированность и конкретность. Все иллюстрационные материалы и общее оформление выполнены в соответствии с методическими указаниями.

К положительным сторонам работы относится то, что автор глубоко изучил теорию вопроса и на основании проведенного исследования предложил действительно действенные мероприятия по повышению качества и доступности предоставления государственных услуг населению в городском округе Подольск московской области.

Наличие иллюстративных материалов, последовательность изложения материала и общий объем работы подтверждают высокое качество выполнения.

Работу положительно отличает особое внимание автора к проблемным аспектам темы, в частности, оценке качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг населению. Среди достоинств работы, несомненно является прикладной ее характер.

К недостаткам работы можно отнести то, что автором глубоко не рассматривается вопрос опыта других городских округов в рассматриваемом вопросе. Однако упоминание опыта ряда округов присутствует, поэтому данный недостаток не влияет на общий высокий уровень работы.

Работа является завершенным исследованием, изложена грамотным научным языком с корректным использованием специальной терминологии и полностью соответствует требованиям ГОС по специальности.

Выводы: Автор достиг поставленной цели исследования, работа получилась содержательной, емкой, имеющей определенные положительные аспекты, она отвечает предъявляемым требованиям, может быть допущена к защите и заслуживает высокой положительной оценки.

Рекомендуемая оценка рецензента: «отлично»

Рекомендуемая оценка рецензента:

(подпись)

«____» _____ 2018 г.