

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

На тему:

«Санитарно-гигиенические требования к содержанию гостиничных помещений»»

Выполнил: Ф.И.О.

Научный руководитель: Ф.И.О.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Гостиница является составной частью индустрии гостеприимства, которая в свою очередь относится к более крупной индустрии - туризма. Обеспечение необходимого уровня чистоты и гигиены в гостиницах одно из самых ответственных мероприятий в области уборочных работ.

Основное содержание санитарии и гигиены в гостиницах заключается в строгом соблюдении требований санитарии и гигиены во всех помещениях.

Цель – изучение санитарии и гигиены в гостиничных комплексах.

ВРЕДНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА

Вредные условия труда подразделяются на 4 класса:

1. Характеризуются такими отклонениями от гигиенических нормативов, которые вызывают функциональные изменения, восстанавливающиеся при прерывании контакта с вредными факторами.
2. Уровни вредных факторов вызывают стойкие функциональные изменения, приводящие к увеличению заболеваемости с временной потерей трудоспособности.
3. Уровни вредных факторов приводят к развитию профессиональных заболеваний легкой и средней степени тяжести
4. Уровни вредных факторов, при которых могут возникать тяжелые формы профессиональных заболеваний, высокие уровни заболеваемости с временной потерей трудоспособности.

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

Рассмотрим только самые главные законы касающиеся санитарии и гигиены в гостиничных комплексах:

- ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц; СНиП 23-05-95 ЕСТЕСТВЕННОЕ И ИСКУССТВЕННОЕ ОСВЕЩЕНИЕ и Санитарные правила СП 1.1.1058-01 "Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий". (5)
- ГОСТ Р 50645-94 Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц. Дата введения 1994-07-01. Разработан: Техническим комитетом по стандартизации ТК 199 "Туристско-экскурсионное обслуживание". Внесен: управлением стандартизации и сертификации в сфере услуг Госстандарта России. Утвержден и введен в действие: Постановлением Госстандарта России от 21.02.94 N 33. Переиздание: Январь 1997 г.

ВИДЫ ГОСТИНИЧНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

В зависимости от степени благоустройства, комфортности, числа комнат номера делятся на следующие категории:

- Многокомнатные номера (апартаменты)
- Номера-люксы
- Дубль-номера
- Стандартный номер

К вспомогательным помещениям жилой группы гостиницы относятся вестибюль, коридоры, поэтажные холлы и гостиная.

Вестибюльная группа включает:

- вестибюль с рабочим местом дежурного администратора гардероб
- приемную
- паспортный стол
- кассу
- бюро обслуживания

ВИДЫ ГОСТИНИЧНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

В зависимости от степени благоустройства, комфортности, числа комнат номера делятся на следующие категории:

- Многокомнатные номера (апартаменты)
- Номера-люксы
- Дубль-номера
- Стандартный номер

К вспомогательным помещениям жилой группы гостиницы относятся вестибюль, коридоры, поэтажные холлы и гостиная.

Вестибюльная группа включает:

вестибюль с рабочим местом дежурного администратора гардероб
приемную
паспортный стол
кассу
бюро обслуживания.

ОРГАНИЗАЦИЯ УБОРОЧНЫХ РАБОТ

Для осуществления быстрой и высококачественной уборки с соблюдением всех санитарно-эпидемиологических норм гостиница должна располагать:

- высококвалифицированным профессионально подготовленным персоналом;
- полноценным инвентарем, современными уборочными материалами;
- современными видами уборочных машин и механизмов.

Последовательность уборки многокомнатного номера: спальня; гостиная; столовая; кабинет; прихожая; санузел.

Последовательность осуществляемых видов уборки: забронированные номера; текущая ежедневная уборка; после выезда; экспресс-уборка.

При выполнении уборочных работ рекомендуется придерживаться следующего принципа: уборка осуществляется по часовой! или против часовой стрелки для того, чтобы ни один предмет обстановки не пропустить.

ПОЛГОТОВКА НОМЕРОВ К ЗАСЕЛЕНИЮ

Технология приема гостей и их заселение предусматривает следующие мероприятия:

- Наличие в службе приема компьютерной программы, в базе данных которой содержится полная информация о состоянии номерного фонда всех категорий;
- Наличие информационных листов, заполняемых на каждом этаже;
- Проведение уборочных мероприятий жилого фонда гостиницы и общественных помещений;
- Оформление заявок на своевременный ремонт и ликвидацию всех неполадок в номерах в инженерно-техническую службу гостиницы;
- Проведение определенного вида уборки (генеральной, после выезда гостя, уборки забронированного номера).

ВНЕШНИЙ ВИД ПЕРСОНАЛА

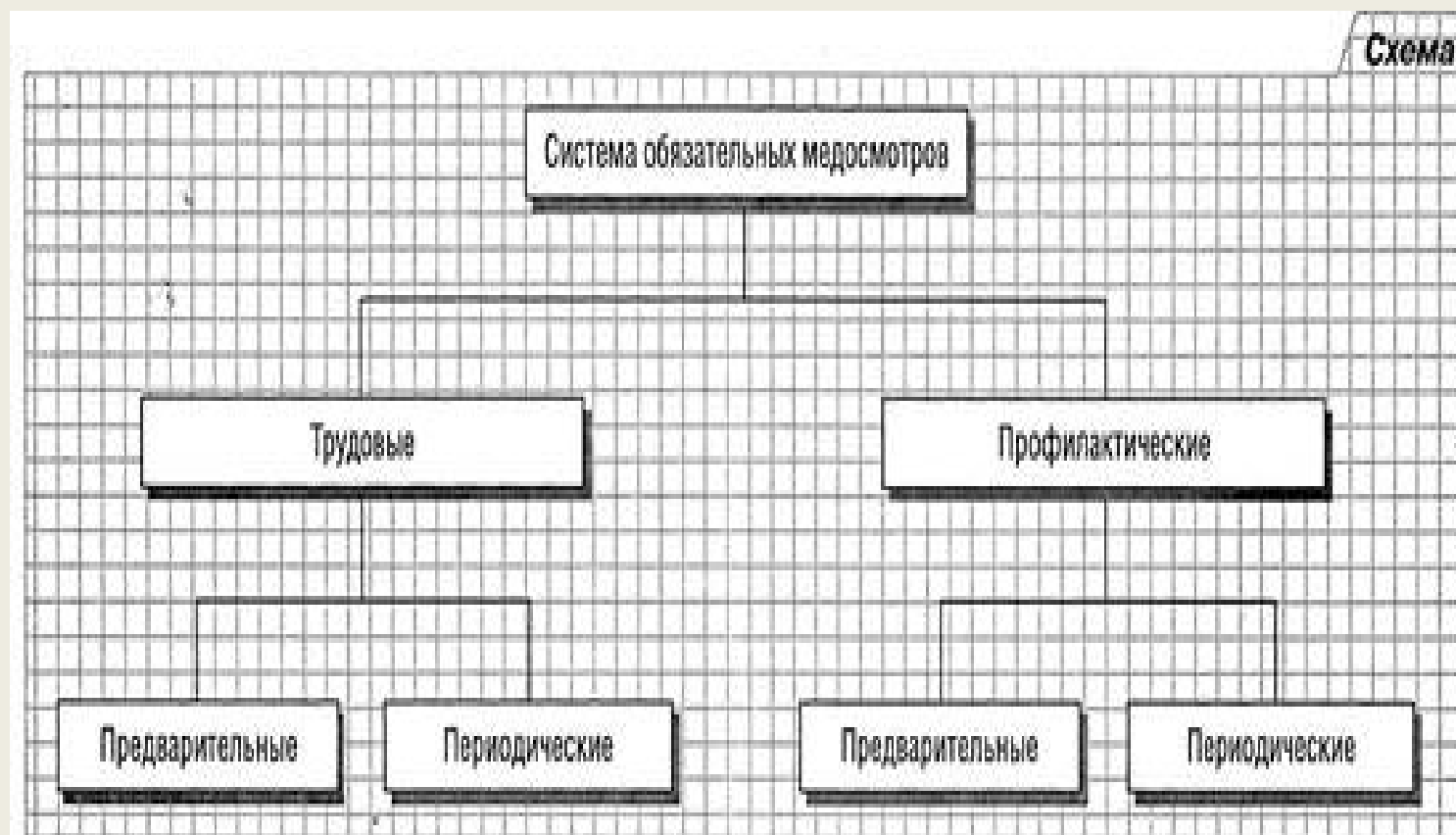
Внешний вид персонала создает для гостя первоначальное впечатление о гостинице. Поэтому все сотрудники гостиницы должны позаботиться о том, чтобы выглядеть нарядными и ухоженными, опрятными.

Обувь должна быть удобной, в хорошем состоянии и начищенной до блеска. Средства личной гигиены должны применяться в меру и не раздражать. Форма быть чистой, опрятной и отглаженной.

Ювелирные украшения должны быть сведены к минимуму. Они должны быть небольшого размера и неброскими.

Макияж женщин должен быть неярким. Ногти - чистыми, короткими, с маникюром.

СИСТЕМА ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ МЕДОСМОТРОВ



МЕДОСМОТРЫ И ЛИЧНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ КНИЖКИ

Персонал всех категорий гостиниц должен проходить периодическое медицинское освидетельствование для получения соответствующего сертификата. Это регулируется законодательной базой. медосмотру подлежат все лица до 21 года — независимо от профессии и вида работ.



«ТЕМА»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!