

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей дипломной работы - **«ОПЕРАЦИИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ».**

Слайд 2

Актуальность темы обусловлена тем, что использование пластиковых карт позволяет решить многие проблемы, возникающие при расчетах наличностью, а также перевести организацию платежных систем на следующую ступень развития.

Целью выпускной квалификационной работы является изучение теоретических основ осуществления операций с пластиковыми картами и рассмотрение практических аспектов деятельности Кредитной организации с банковскими пластиковыми картами.

Слайд 3

В первой главе работы рассматриваются ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИИ БАНКОВСКИХ ОПЕРАЦИЙ С ПЛАСТИКОВЫМИ КАРТАМИ.

Банковская пластиковая карта представляет собой персонифицированный платежный инструмент, который предоставляет пользующемуся карточкой лицу возможность безналичной оплаты товаров и услуг, а также получения наличных средств в отделениях (филиалах) банков и банковских автоматах (банкоматах).

Слайд 4

Различают дебетовые и кредитные карты.

Дебетовая карта - карта, по которой при отпуске товаров и предоставлении услуг осуществляется списание денег с карточного счета клиента.

По кредитной карте отпуск товаров и предоставление услуг осуществляются в долг (кредит).

Слайд 5

На слайде номер 5 представлена Схема взаимоотношений между участниками платежной системы в процессе расчетов по пластиковым картам.

Конституционной основой осуществления выпуска и обращения банковских карт и проведения расчетов с их использованием являются положения статей 8 и 34 Конституции РФ, гарантирующие свободу любой не запрещенной законом экономической деятельности.

Слайд 6

Преимущества от использования карт получают и владельцы карт и кредитные организации и государство. Например, для владельца карт можно выделить следующие преимущества: удобство, практичность, надежность, экономия времени.

Слайд 7

Рынок платежных карт в Российской Федерации в современных условиях активно развивается. В день на территории РФ совершается более 1 млн. операций по картам, а ежедневный оборот превышает 3 млрд. руб.

Структура потребителей пластиковых карт представлена на слайде.

Слайд 8

Среди особенностей российского рынка кредитных карт можно отметить следующее. Три четверти кредитных карт относятся к системам Visa и MasterCard.

Примерно треть владельцев кредитных карт приобрели их в текущем году и чуть менее половины - за последние 1-2 года.

Слайд 9

Для достижения цели работы, во второй главе проводится анализ проведения операций с пластиковыми картами в филиале ОРУ АКБ «МОСКОВСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ БАНК».

Филиал в г. Орле ОРУ ОАО «МИНБ» является обособленным подразделением Банка, располагающимся по адресу: Орловская обл., г. Орел, ул. Полесская, д. 28.

Филиал создан в целях комплексного банковского обслуживания клиентов – юридических и физических лиц. Численность работающих в филиале в г. Орле составляет 209 человек.

Слайд 10

Анализ динамики доходов и расходов показал, что Расходы банка увеличивались наряду с доходами. Увеличение расходов в 2014 г. по сравнению с 2010 г. составило 63,1 %, по сравнению с 2011 г. 56,3 %.

Слайд 11

Орловским Региональным Управлением эмиссия кредитных карт стала реализовываться с конца 2006 г. Так, объем выпуска кредитных карт за пять лет (с 2010 по 2014 гг.) увеличился 98,44 % (с 441 до 856 шт.). Это наглядно видно на рисунке на слайде.

Слайд 12

Наибольший удельный вес в структуре кредитных карт занимают карты MasterCard Mass, это обусловлено тем, что данный вид карт принимается практически повсеместно.

Количество действующих карт, обслуживаемых ОРУ ОАО «МИНБ» ежегодно увеличивается на несколько тысяч штук.

Филиал ОРУ ОАО «МИНБ» является одним из лидеров на рынке эмиссии банковских карт в Орловской области – 20,1 % на 01.01.2014 г.

Слайд 13

Большой популярностью среди юридических лиц пользуется зарплатный проект филиала ОРУ ОАО «МИНБ». В рамках проекта клиенты могут пользоваться в полном объеме как услугами для физических лиц, так и специальными продуктами, разработанными для корпоративных клиентов обслуживающихся в рамках зарплатного проекта.

Количество выпущенных карт зарплатного проекта растет из года в год в среднем на 45%, также растет и сумма на которую они выпущены.

Слайд 14

Прогнозируемая эмиссия карт в 2016 году – 27003 единицы.

На графике прогноза можно наглядно увидеть, что в ближайшие два года намечается дальнейший рост объема выпуска карт. Это связано с правильным выбором и осуществлением планирования процесса предоставления, предложения и продажи конкретных банковских услуг.

Слайд 15

Для достижения поставленной цели необходимо использовать специализированные Технические средства, технологии и программное обеспечение. Филиал ОРУ ОАО

«МИнБ» развивает собственную сеть банкоматов, которая на момент написания работы насчитывала 34 единицы, размещенных в г. Орле.

Работа банкоматов и POS-терминалов синхронизируется и управляется с помощью серверов IBM System x3500, установленных в Центральном отделении банка в г. Орле и Главном офисе Банка в Москве.

Слайд 16

По итогам выполненного анализа деятельности Орловского Регионального Управления с пластиковыми картами была разработана программа развития системы пластиковых карт Банка.

Составленная нами программа развития системы пластиковых карт в Банке будет включать в себя четыре этапа, они представлены на слайде.

Слайд 17

Кроме того, для обеспечения конкурентоспособности, улучшения сервиса и увеличения клиентской базы отделу по работе с пластиковыми картами ОРУ ОАО «МИнБ» необходимо:

- а) стремиться перейти от магнитных карт к выпуску карт на основе микропроцессора;
- б) осуществлять инвестиции на развитие инфраструктуры обслуживания пластиковых карт;
- в) производить выпуск пластиковых карт ОРУ ОАО «МИнБ» с различными банковскими и небанковскими приложениями;
- г) более активно внедрять социальные карты;
- г) проводить работы по информированности населения о привлекательности чиповых карт по сравнению с магнитными, независимо от их более высокой стоимости.

Проведенный анализ показал, что перспективным улучшением эффективности деятельности отдела по работе с пластиковыми картами ОРУ ОАО «МИнБ» является установка ряда банкоматов, оказывающих возмездные услуги населению, имеющему обязательства перед бюджетом по сбору платежей (госпошлина, штрафы, налоги).

Расчет проекта показал, что прогнозируемая доходность устанавливаемого банкомата без учета ежемесячных расходов составляет 89 250 рублей в месяц. Срок окупаемости устанавливаемого терминала составит всего около 6 месяцев.

Слайд 18

Реализация предложенных мероприятий будет невозможна без создания общих оптимальных условий развития рынка пластиковых карт в России. На слайд представлен ряд мер, способствующих этому направлению.

Слайд 19

В ходе подготовки выпускной квалификационной работы были реализованы следующие задачи:

1. Рассмотрены теоретические основы организации банковских операций с пластиковыми картами
2. Проведен анализ проведения операций с пластиковыми картами в филиале ОРУ АКБ «МОСКОВСКИЙ ИНДУСТРИАЛЬНЫЙ БАНК»
3. Разработаны рекомендации по повышению эффективности работы с пластиковыми картами в филиале ОРУ ОАО «МИнБ»

Цель работы достигнута.

Слайд 20

Спасибо за внимание! Доклад окончен.