

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

**Студентки 6 курса Заочного факультета экономики
Специализации «Банковское дело»
Федяевой Кристины Олеговны**

Тема ВКР:

**«Операции коммерческих банков с
пластиковыми картами»**

(на примере Филиала ОРУ ОАО «МИНБ»)

Актуальность выбранной темы объясняется тем, что внедрение пластиковых карт в обращение, как универсального платежного инструмента безналичного оборота, позволит решить многие проблемы, возникающие при расчетах наличными, а также перевести организацию платежных систем на следующую, более совершенную ступень развития.

Целью написания выпускной квалификационной работы было изучение теоретических основ осуществления операций с пластиковыми картами и рассмотрение практических аспектов деятельности Кредитной организации с банковскими пластиковыми картами. Указанная цель одобрена руководством Филиала.

Практическая значимость работы состояла в том, что проведенное исследование позволит спрогнозировать и выстроить процесс внедрения и использования пластиковых карт в любом российском банке.

Пластиковая карта – это обобщающий термин, который обозначает все виды карт, различных как по назначению, набору оказываемых с их помощью услуг, так и по своим техническим возможностям и организациям, их выпускающим.

Банковская пластиковая карта - это персонифицированный платежный инструмент, предоставляющий пользующемуся картой лицу возможность безналичной оплаты товаров и/или услуг, а также получения наличных средств в отделениях (филиалах) банков и банковских автоматах (банкоматах).

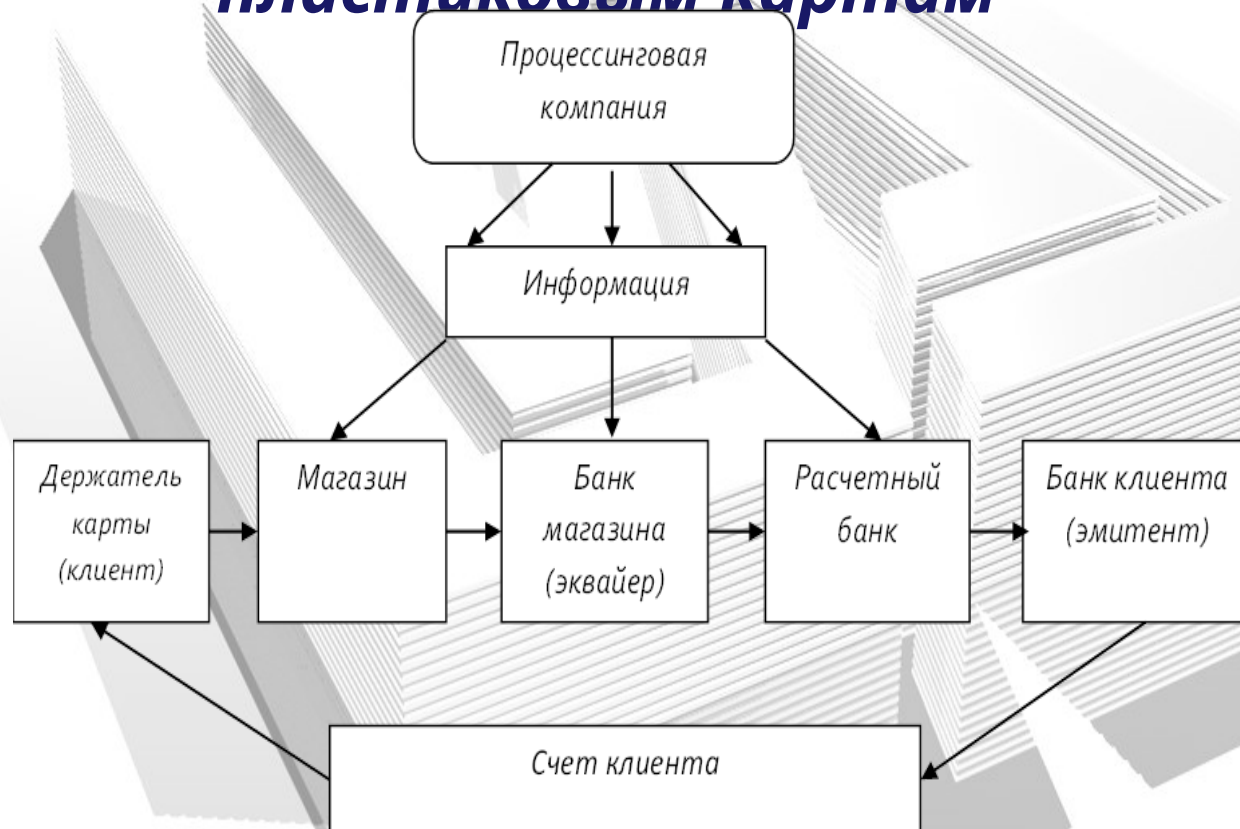


Сравнительные характеристики кредитных и дебетовых карт

Показатели	Кредитные карты	Дебетовые карты
1. Основные представители	Diners Club, American Express	VISA, Master Card
2. Счет клиента	Ссудный счет	Текущий счет
3. Лимит кредитования	в зависимости от кредитоспособности клиента	Отсутствует
4. Платеж	Может быть отсрочен, существует льготный период кредитования	Осуществляется немедленно, после получения отчета о движении средств на счете
5. Годовая плата	Взимается либо годовой платеж, либо комиссионные платежи за выполнение каждой операции по кредитной карте клиента	Взимается годовой платеж



Схема взаимоотношений между участниками платежной системы в процессе расчетов по пластиковым картам

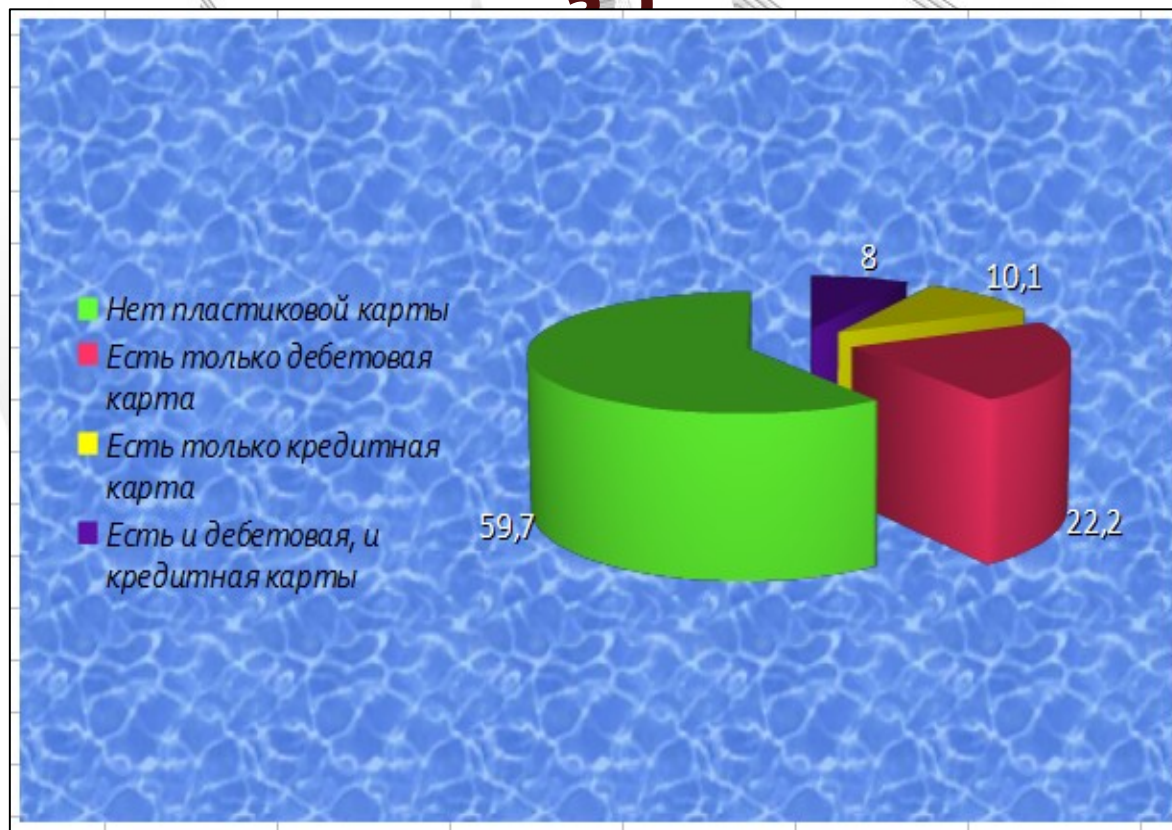


ПРЕИМУЩЕСТВА ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАСТИКОВЫХ КАРТ

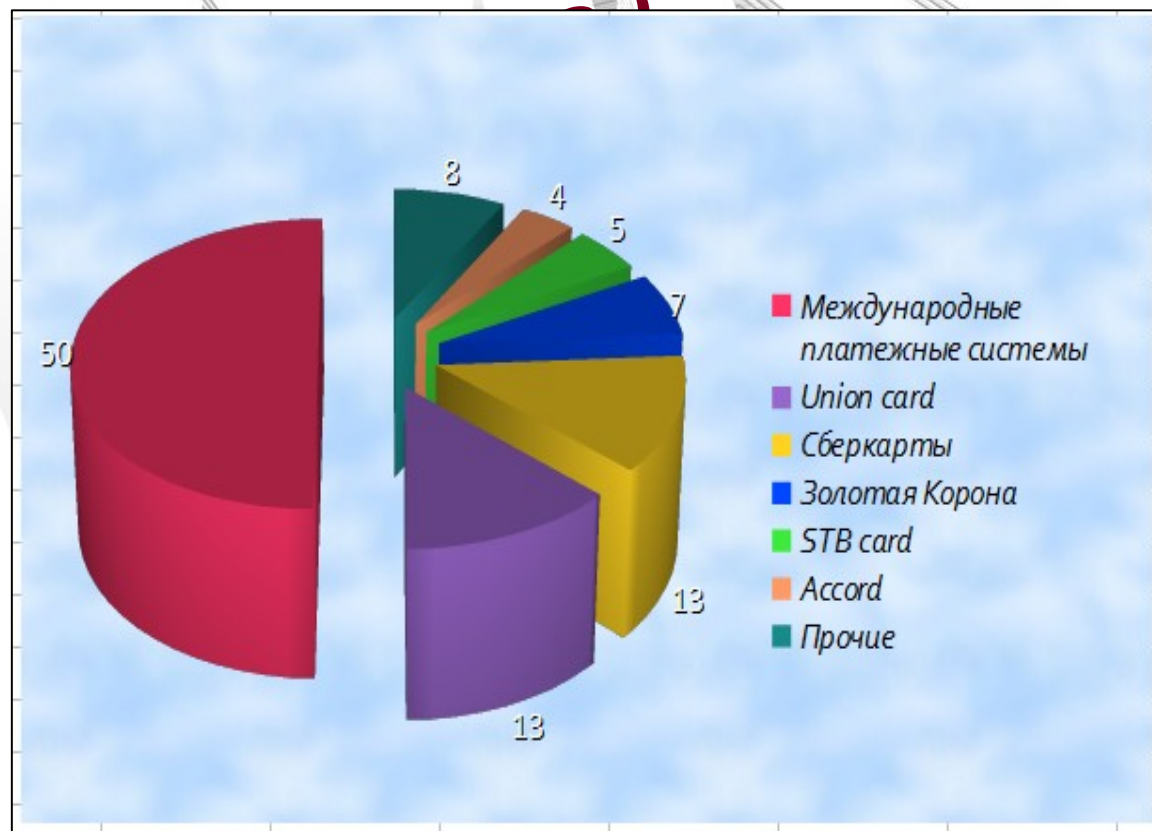
ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦЕВ КАРТ	ДЛЯ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ	ДЛЯ ГОСУДАРСТВА
1. Удобство	1. Привлечение дополнительных средств	1. Снижение затрат на инкассацию денежных средств, эмиссию банкнот и монет
2. Надежность	2. Повышение престижа и конкурентоспособности	2. Упрощение учета движения денег и взимания налогов
3. Практичность	3. Наличие гарантий платежа	3. Снижение темпов роста инфляции в стране
4. Экономия времени	4. Снижение издержек на изготовление, учет и обработку денежной массы	4. Вхождение России в мировое сообщество, широко использующее расчеты по пластиковым картам
5. Отсутствие необходимости иметь при себе крупные суммы наличных	5. Минимальные затраты времени и экономия труда	5. Снижение криминогенности вокруг предприятий и лиц, работающих с наличностью



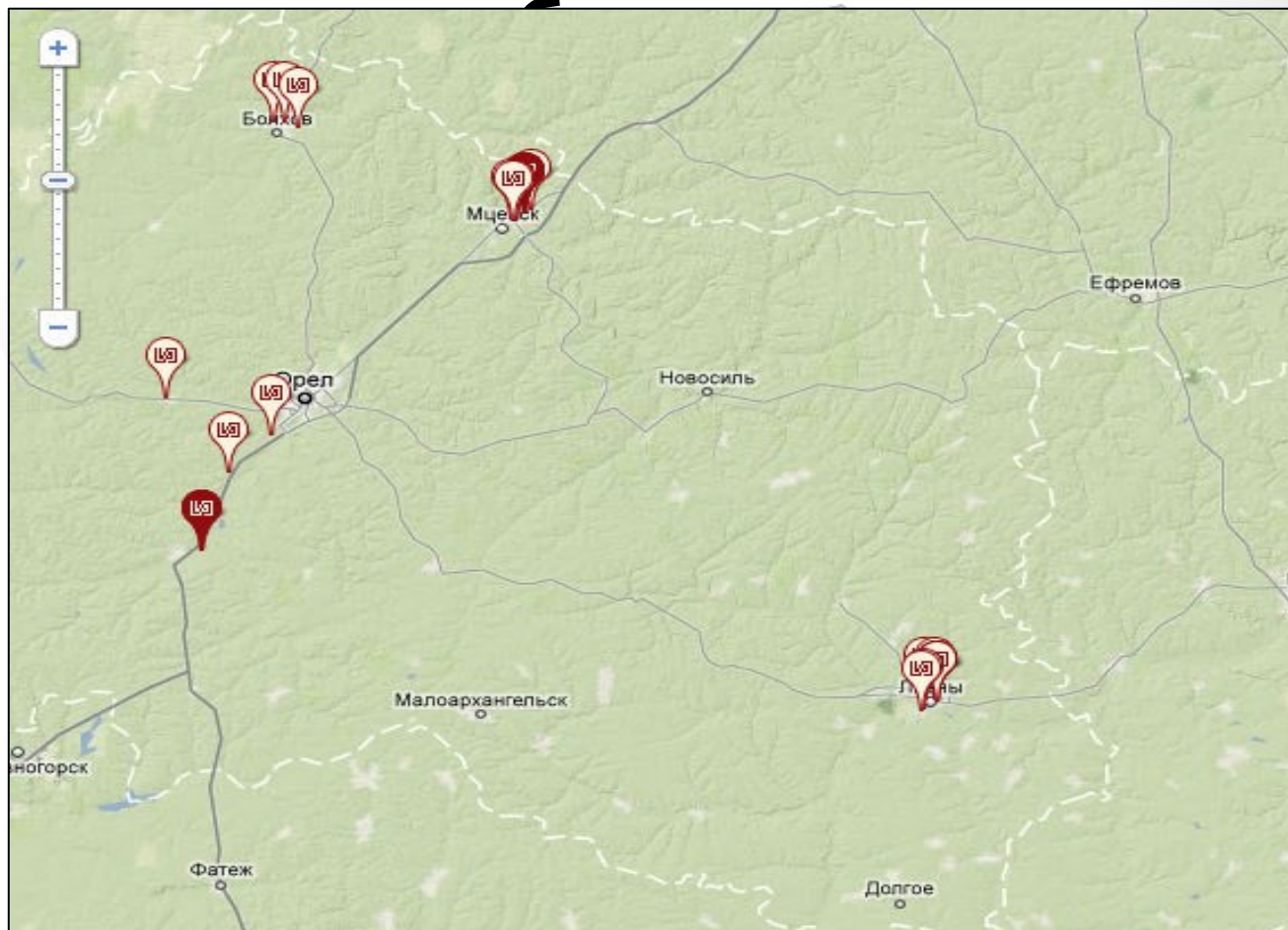
Структура потребителей на рынке пластиковых карт России (2014



Доли платежных систем на рынке пластиковых карт России (2014



Сеть обслуживания «МИНБ» в Орловской



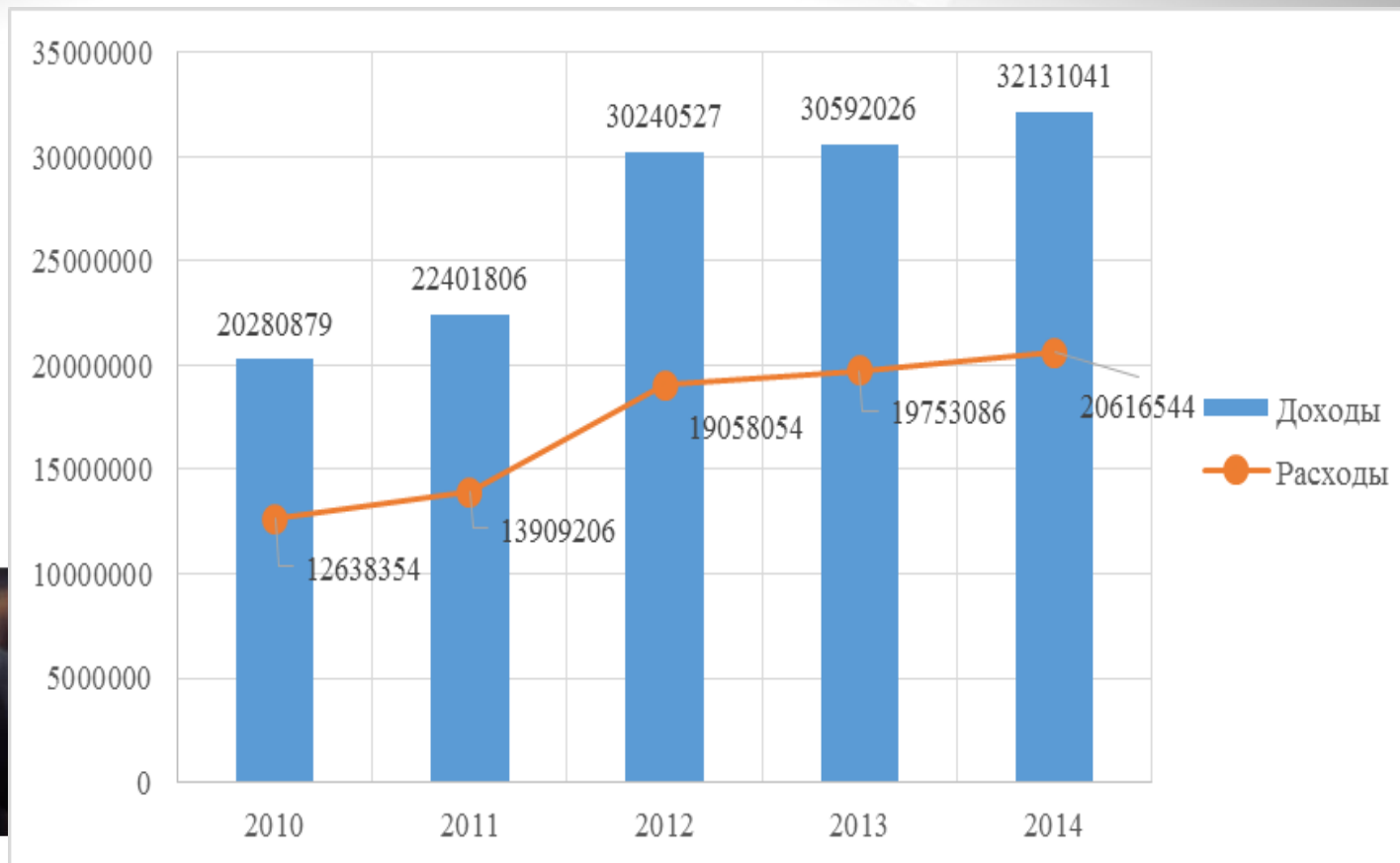


Рисунок 1 - Динамика доходов и расходов ОАО «МИНБ» за 2010-2014 гг.



Рисунок 2 - Динамика эмиссии кредитных карт
Филиала ОРУ ОАО «МИнБ» за 2010-2014 гг., шт.

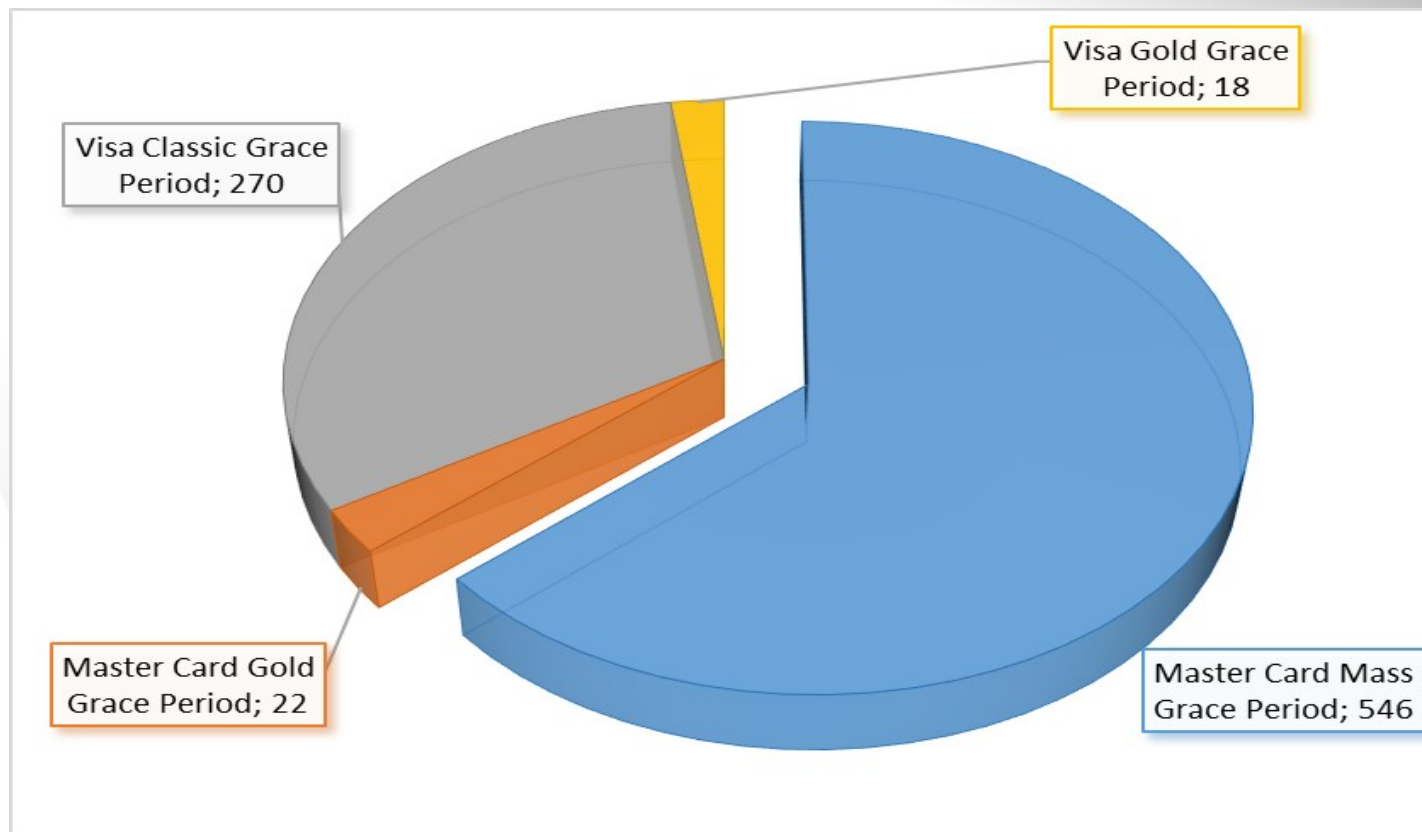


Рисунок 3 - Структура кредитных карт ОРУ ОАО «МИНБ» на 01.01.2014, шт.



**Таблица - Количество выпущенных карт в рамках
зарплатного проекта**

Показатель	2010	2011	2012	2013	2014
шт.	5312	8123	11974	18075	24132
изменение в %	151,34	152,92	147,41	150,95	133,5
Сумма, тыс. руб.	103653	177239	266982	427852	469475



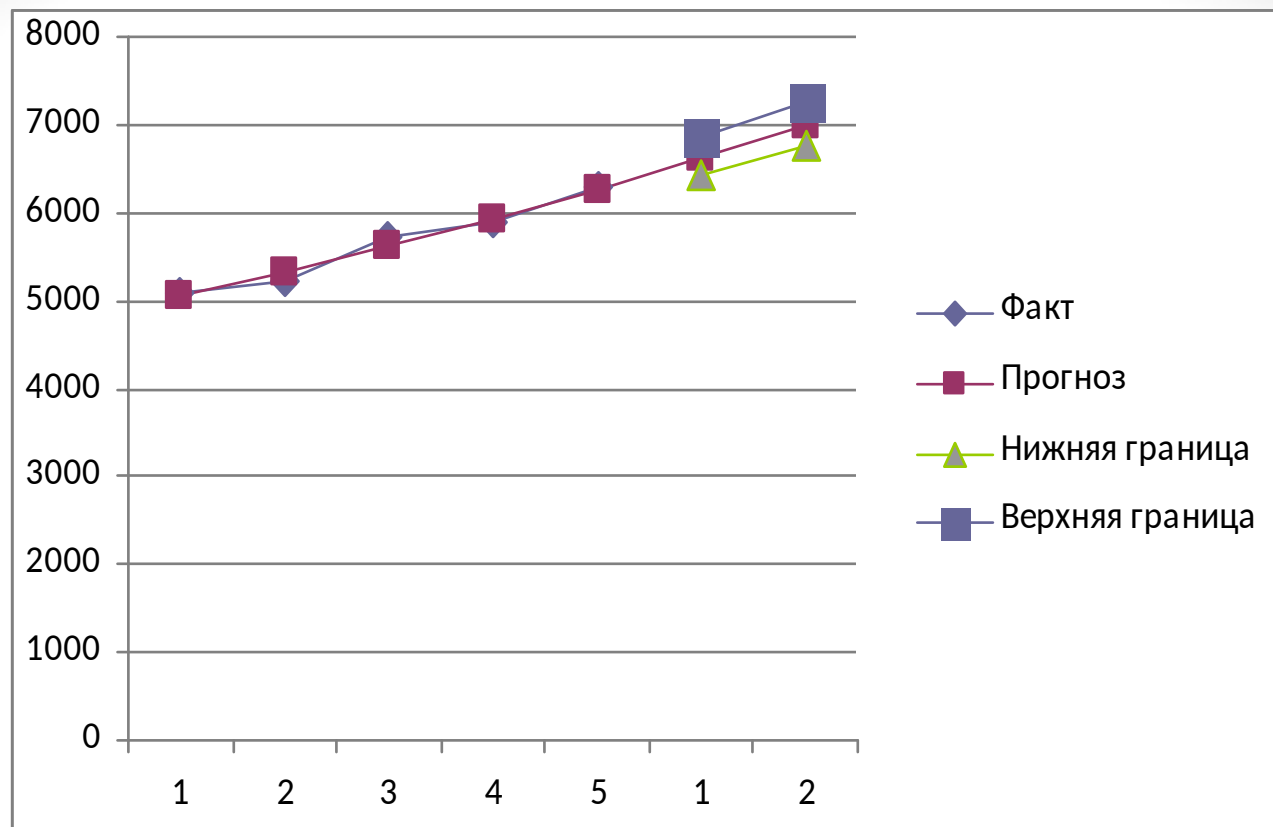


Рисунок 4 - График прогноза эмиссии филиала ОРУ ОАО «МИНБ» банковских карт на 2015-2016 гг. (с вероятностью 80%)

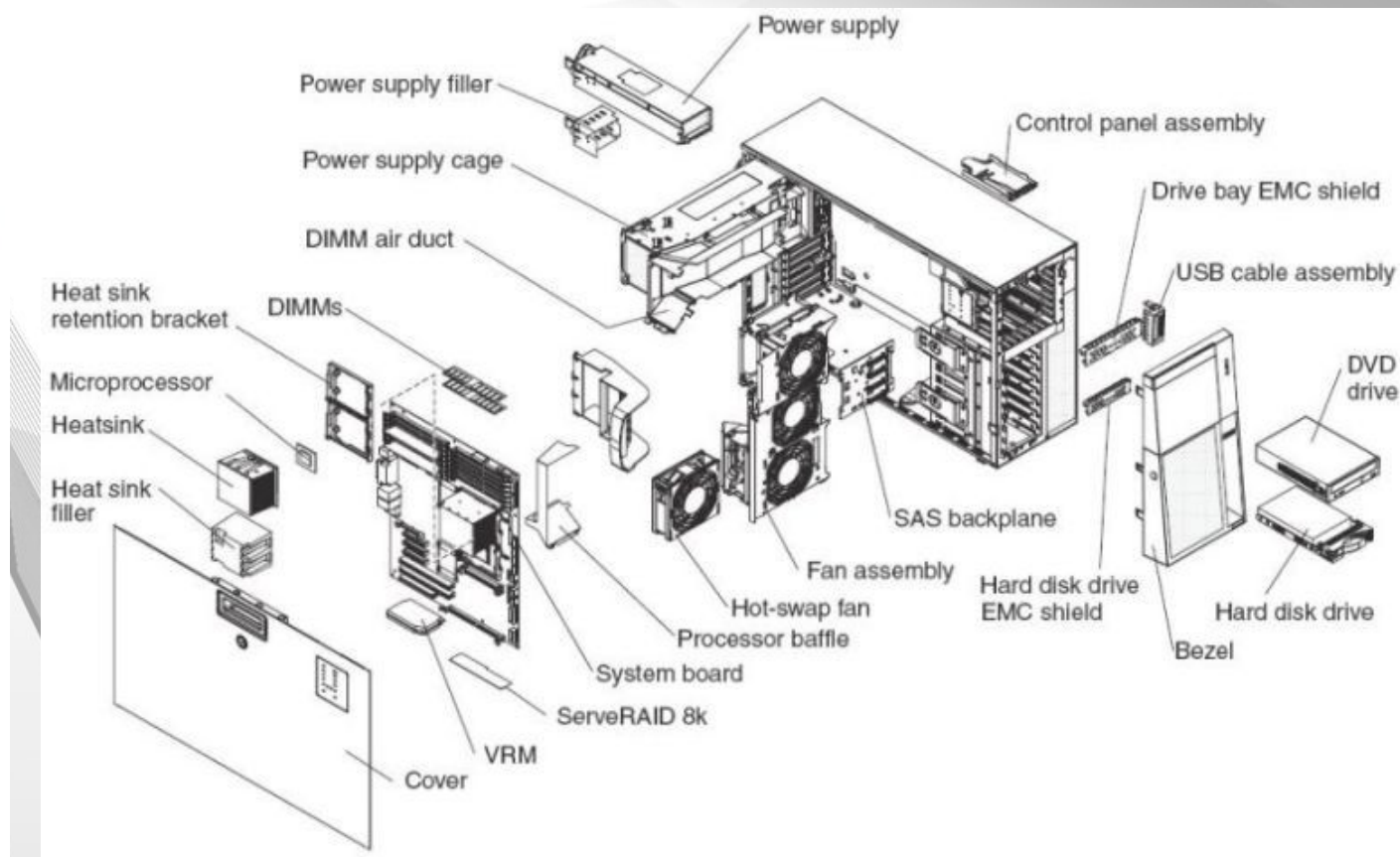
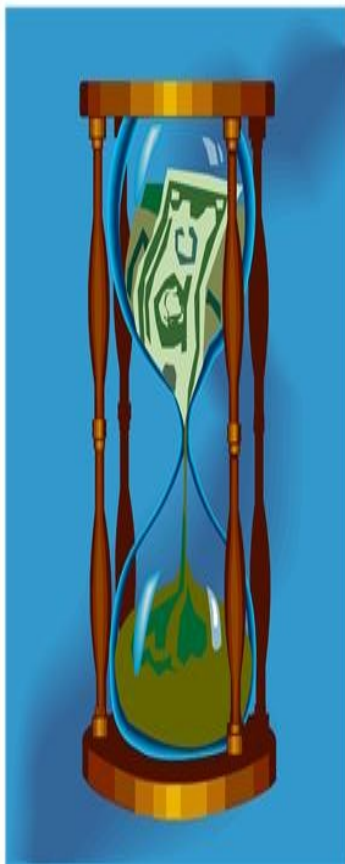
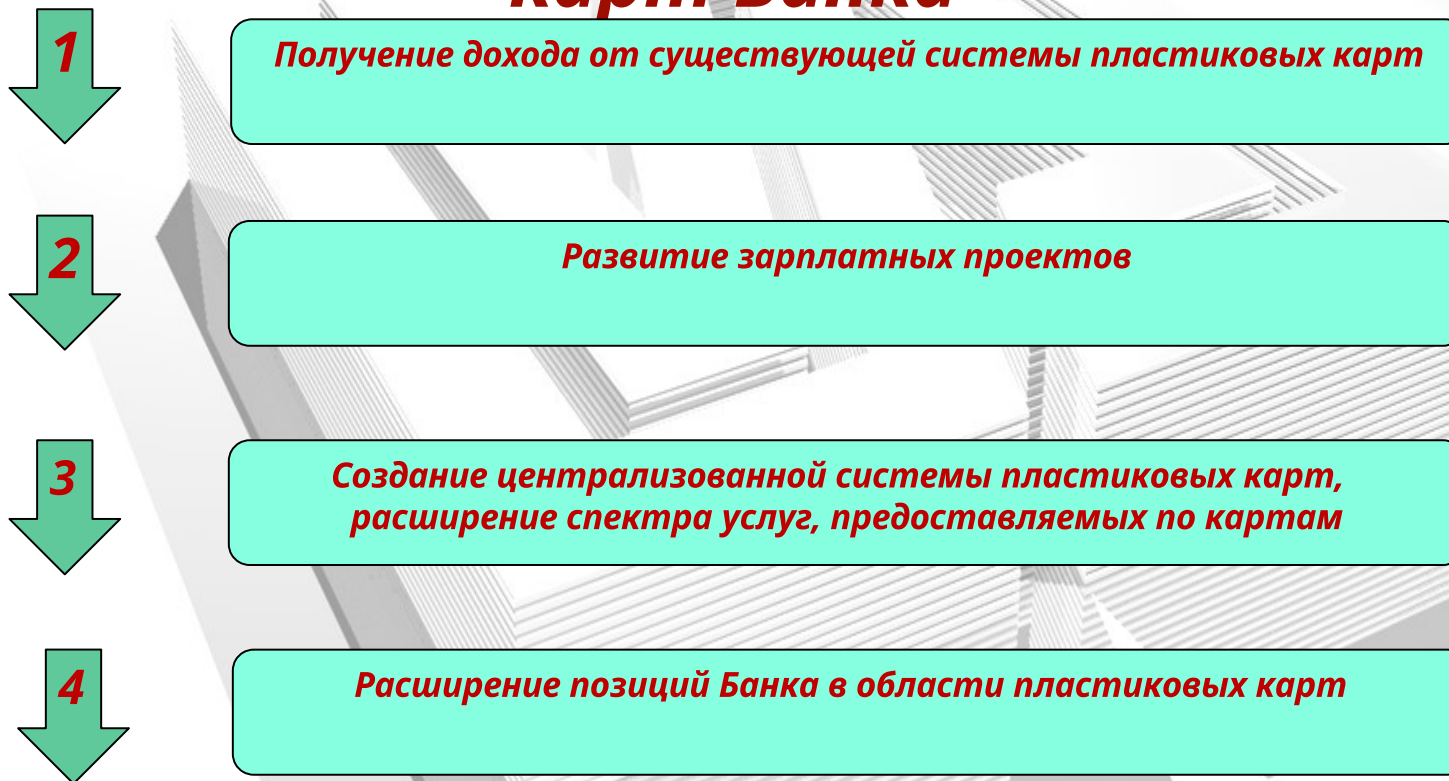


Рисунок 5 - Сервер IBM System x3500

Программа развития системы пластиковых карт Банка



Для обеспечения конкурентоспособности, улучшения сервиса и увеличения клиентской базы Отделу по работе с пластиковыми картами ОРУ ОАО «МИНБ» необходимо:

- 1)** *стремиться перейти от магнитных карт к выпуску карт на основе микропроцессора;*
- 2)** *осуществлять инвестиции на развитие инфраструктуры обслуживания пластиковых карт;*
- 3)** *производить выпуск пластиковых карт ОРУ ОАО «МИНБ» с различными банковскими и небанковскими приложениями;*
- 4)** *более активно внедрять социальные карты;*
- 5)** *проводить работы по информированности населения о привлекательности чиповых карт по сравнению с магнитными, независимо от их более высокой стоимости.*

*Для создания общих оптимальных условий развития рынка пластиковых карт в России **необходимо предпринять следующие меры:***

- 1) совершенствование законодательной базы в сфере денежно-кредитной политики;*
- 2) усиление стимулов инвестиционной активности;*
- 3) совершенствование налоговой системы;*
- 4) снижение инфляции и проведения политики сдерживания цен;*
- 5) внедрение и совершенствование электронного денежного обращения;*
- 6) развитие и применение широкого спектра форм безналичного обращения;*
- 7) усиление контроля над законностью наличного и безналичного оборота*

Вывод по исследуемой проблеме

На сегодняшний день лидером по выпуску пластиковых карт в обращение в России и, в частности, в Орловской области является "Сбербанк".

Орловским Региональным Управлением открытого акционерного общества «Московский Индустриальный Банк» выпуск карт стал осуществляться с 2004 г.

По объемам эмиссии Орловское отделение Банка находится на втором месте после «Сбербанка», а по некоторым параметрам (привлекательные условия выпуска карт, дополнительный сервис и различные бонусы владельцам карт, интересный дизайн) даже опережает его.

*Таким образом, **у Банка есть все шансы занять лидирующую позицию в области выпуска и обслуживания пластиковых карт.***



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
