



РАЗРАБОТКА СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ООО «ГАММАОПТТОРГ»)

Выполнила:

Научный руководитель:

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – на основании теоретических исследований проблемы, анализа её состояния на ООО «ГаммаОптТорг» определить основные направления и предложить конкретные пути совершенствования существующей на предприятии системы мотивации, доказав их целесообразность и эффективность.

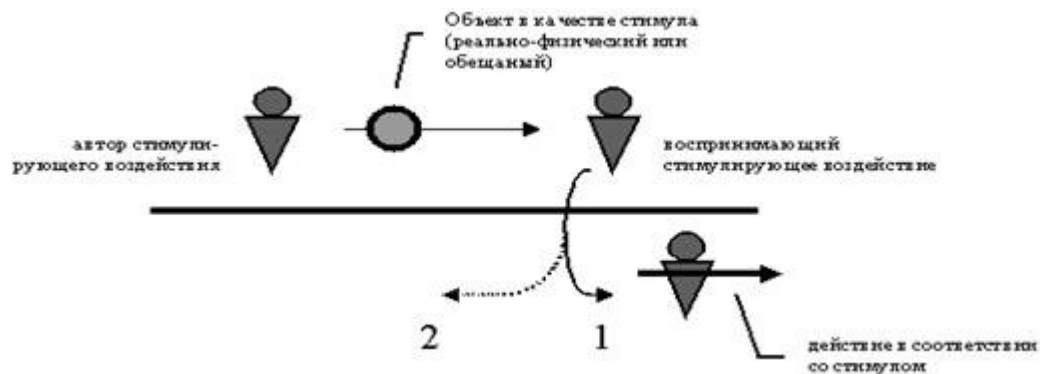
Задачи:

1. Изучить теоретические основы мотивации персонала;
2. Проанализировать существующую на предприятии систему или методы мотивации персонала;
3. Выделить основные недостатки и проблемы существующей системы мотивации и определить основные направления их решения или устранения;
4. Предложить и обосновать конкретные пути совершенствования системы мотивации и охраны труда на ООО «ГаммаОптТорг».

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Сущность и роль мотивации персонала:

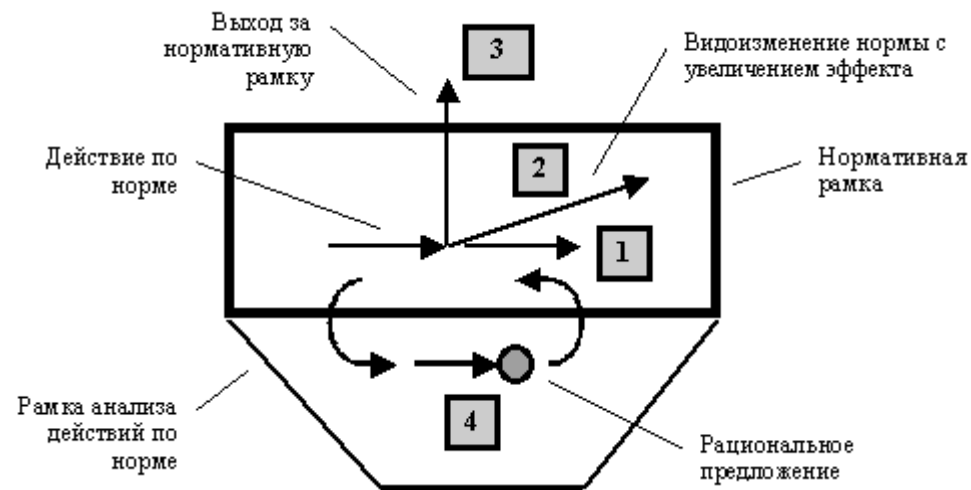
Мотивация – это процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей или целей организации.



Принцип стимулирующего воздействия

МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

Принципы механизма оптимального стимулирования труда:



АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ООО «ГАММАОПТТОРГ»)

ООО «ГаммаОптТорг», его характеристика и анализ
организационной структуры управления предприятия:

ООО «ГаммаОптТорг» одно из ведущих предприятий в отрасли промышленности строительных материалов Министерства архитектуры и строительства города Москвы.

В настоящее время ООО «ГаммаОптТорг» производит следующие виды продукции:

- 1) Мука доломитовая
 - 2) Щебень фракционный
 - 3) Наполнитель доломитовый
 - 4) Минеральный порошок марки МП-1
 - 5) Мука известняковая
- и др.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ООО «ГАММАОПТТОРГ»)

Рентабельность ООО «ГаммаОптТорг» :

Показатели рентабельности	2011	2012	2013
Рентабельность реализованной продукции	9,10	8,10	9,96
Рентабельность продаж реализованной продукции	8,30	7,49	9,10
Рентабельность продаж	4,00	2,60	6,90

Рентабельность предприятия поддерживается примерно на одном и том же уровне, за исключением 2012 г., что связано с тем, что в 2012 г. была выплачена основная сумма задолженности предприятия за электроэнергию, что значительно сократило сумму балансовой прибыли. Рост рентабельности реализованной продукции связан со значительным увеличением объема реализации и не таким сильным, по сравнению с объемом реализации, увеличением себестоимости продукции. Увеличение рентабельности продаж связано с увеличением балансовой прибыли в 2013 г. за счет увеличения прибыли от реализации и снижению доли операционных и внереализационных доходов предприятия.

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ООО «ГАММАОПТТОРГ»)

Анализ существующей на ООО «ГаммаОптТорг» системы мотивации:

В теории, мотивацией сотрудников занимается отдел по персоналу (менеджер по персоналу). На ООО «ГаммаОптТорг» такого отдела нет, как нет и четкой, разработанной с учетом особенностей всех групп работников, системы мотивации. Однако отдельные методы мотивации используются.

Их можно разделить на три основные группы:

- 1) Административно-организационные методы управления:
- 2) Экономические методы управления:
- 3) Социально-психологические методы управления: стимулирование труда

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ООО «ГАММАОПТТОРГ»)

Анализ данных теста «Удовлетворенность работой»:

Степень удовлетворенности	Количество, %		
	Рабочие	Специалисты и служащие	Руководители
Вполне удовлетворены работой (15-20 баллов)	0	0	0
Удовлетворены работой (21-32 балла)	0	30,00	21,12
Не вполне удовлетворены работой (33-44 балла)	14,29	8,33	78,88
Не удовлетворены работой (45-60)	85,71	61,67	0

АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ (ООО «ГАММАОПТТОРГ»)

Недостатки существующей на ООО «ГаммаОптТорг» системы мотивации:

На ООО «ГаммаОптТорг»:

- 1) Не учитывают информацию о личностных качествах и стремлениях, не учитывает нематериальные потребности людей;
- 2) Не удовлетворяются даже базовые потребности работников – в нормальном рабочем месте и достойной оплате труда;
- 3) Несмотря на наличие материальных стимулов и социальных гарантий, отсутствуют методы мотивации, направленные на реализацию высших потребностей – в самореализации и самоактуализации.
- 4) Не делается акцент на развитие творческого потенциала работника, его личностного роста.
- 5) Никак не учитывается время, отработанное человеком на одной должности, так называемое «перегорание» и, как следствие, неэффективность работы.
- 6) Отсутствует организационная культура.
- 7) Работа, направленная на устранение вышеперечисленного, не поддерживается руководством.

РАЗРАБОТКА (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ) СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ООО «ГАММАОПТТОРГ»

Совершенствование методики изучения мотивации на предприятии:

Для разработки эффективной системы мотивации, необходимо учитывать особенности, присущие данному предприятию.

Для изучения таких особенностей выступают различные психологические и социальные тесты-опросы. Они помогают не только оценить степень эффективности уже имеющихся методов, но и учесть изменяющиеся потребности работников, а значит, сделать систему мотивации гибкой и адаптивной.

Для объективной оценки важности различных мотивирующих факторов из множества тестов был выбран мотивационный тест Герцберга для руководителей и специалистов и опрос «Зависимость удовлетворенности трудом от различных материальных и нематериальных факторов».

РАЗРАБОТКА (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ) СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ООО «ГАММАОПТТОРГ»

Совершенствование материального стимулирования:

Для всесторонней мотивации сотрудников важно правильно разработать методы материальной и нематериальной мотивации. Но исходя из реальных условий, возможностей и специфики предприятия ООО «ГаммаОптТорг» основной упор мы сделаем на материальные методы. А здесь наиболее важным является формирование заработной платы. Необходимо разработать такую систему оплаты, которая будет состоять из двух взаимосвязанных подсистем:

- 1) гибкой тарифной системы;
 - 2) некоторой результирующей системы (с учетом величины тарифа).
- Построенная по такому принципу система оплаты труда будет отражать двойственную природу заработной платы, а назначение тарифной системы будет заключаться в стимулировании работника к интенсивному труду, при котором адекватно будет оцениваться стоимость его рабочей силы. Назначение результирующей системы – стимулировать работника к непрерывной рационализации и в то же время адекватно оценивать конкретные результаты его труда.

РАЗРАБОТКА (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ) СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ООО «ГАММАОПТТОРГ»

Совершенствование нематериальной мотивации:

Для рабочих мы выделили следующие методы:

- право прямого обращения к начальству;
- торжественные награждения;
- экскурсии и поездки для рабочих и их семей;
- оплата проезда в общественном транспорте;
- помощь в трудоустройстве супруга(и).

Для специалистов можно предоставить следующие возможности:

- право выполнять работу на дому и обеспечение условий для этого;
- непрофессиональное;
- возможность звонить по междугородной, мобильной и международной связи;
- право семейной занятости;
- неограниченный доступ в Интернет.

Для руководителей такими методами могут быть:

- значимое название должности и соответствующие аксессуары (кабинет, визитки);
- использование служебного автомобиля;
- именные канцелярские принадлежности.

РАЗРАБОТКА (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ) СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ООО «ГАММАОПТТОРГ»

Прогнозируемый результат:

применяя уже ранее имеющиеся методы и внедрив предложенные нами, ООО «ГаммаОптТорг» решит проблемы, выделенные нами при анализе существующей системы мотивации:

- 1) К каждому сотруднику будет обеспечен индивидуальный подход, будут учтены его личностные качества, обеспечены нематериальные стимулы;
- 2) Планирование карьеры позволит учитывать время, отработанное сотрудником на одной должности, поможет раскрыть внутренний потенциал человека, наиболее полно использовать все способности сотрудника.
- 3) Появятся начальные элементы организационной культуры;
- 4) Будут удовлетворены и базовые потребности–в достойной оплате (чем лучше и качественнее работаешь–тем больше получаешь) и нормальном рабочем месте;
- 5) Будет создан благоприятный климат, что позволит людям работать более слаженно.

РАЗРАБОТКА (СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ) СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА ООО «ГАММАОПТТОРГ»

Расчет экономической эффективности:

Прогноз внедрения усовершенствованной системы мотивации

Показатель	До внедрения	После внедрения	Экономический эффект	Прирост, %
Объем произведенной продукции, млн. руб	65102,00	76721,75	11619,75	17,8
Производительность труда одного работающего, млн. руб	53,30	62,63	9,33	17,8
Прибыль от реализации, млн. руб	6063,00	7860,75	1797,75	29,65
Балансовая прибыль, млн. руб	4650,00	6447,75	1797,75	38,67
Чистая прибыль, млн. руб	3372,18	4675,9	1303,72	38,66



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!