

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - **тема**

Актуальность рассматриваемой проблемы в последнее время становится очень важной, т.к. необходимость страхования в сфере туризма обуславливается также международными нормами по предоставлению финансовых гарантий.

Цель работы - систематизация рисков в социально-культурном сервисе и туризме, влияющих на финансовую устойчивость страховой организации, разработка политики управления рисками, улучшающую финансовую устойчивость страховой организации.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

- Рассмотреть формирование представлений о системе страхования в социально-культурном сервисе и туризме для оптимизации рисков;
- Определить перспективы развития и рекомендации по риску и страхованию в социально-культурном сервисе и туризме;
- Проанализировать риски и страхование в социально-культурном сервисе и туризме на примере страховой компании «СОГЛАСИЕ».

В первой главе работы проводится формирование представлений о системе страхования в социально-культурном сервисе и туризме для оптимизации рисков, в главе описываются система страхования в социально-культурном сервисе и туризме, этапы и тенденции развития страхового рынка в России, механизм правового регулирования страхования в туристской деятельности.

Анализ, проведенный в главе, позволил систематизировать информацию и сделать ряд важных выводов по теме. Страхование в туризме - это система отношений между страховой компанией и туристом по защите его жизни и здоровья и имущественных интересов при наступлении страховых случаев.

Виды страхования в туризме: страхование гражданской ответственности, страхование багажа, страхование отмены тура, страхование от невыезда.

Существует две формы страхования: краткосрочное (т.е. вы заключаете договор с компанией на определенное количество дней, в полисе указываются даты отъезда и прибытия) и долгосрочное.

Обеспечение туристской безопасности приобретает все большую актуальность во всем мире.

В результате совместной работы членов Совета Федерации, депутатов Государственной Думы, Правительства России, Торгово-промышленной палаты России, Российского Союза туриндустрии и других экспертов был подготовлен проект Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Закон подписан Президентом России в мае 2012 года

Положения Закона направлены на совершенствование государственного регулирования в сфере туризма, усиление безопасности, повышение защиты прав и законных интересов потребителей туристских услуг, а также повышение качества таких услуг.

Основные российские документы, регламентирующие страхование туристов их имущества и деятельности в сфере предоставления туристских услуг, следующие:

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (Глава 48).
2. Воздушный кодекс Российской Федерации.
3. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации.
2. Закон РФ от 27.11.1992 N 4015-1 (ред. от 28.12.2013) «Об организации страхового дела в Российской Федерации».
3. Федеральный закон от 23.07.2013 N 234-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
4. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ.

Во второй главе проводится анализ рисков и страхования в социально-культурном сервисе и туризме на примере страховой компании «СОГЛАСИЕ». Здесь представлена краткая характеристика страховой компании «СОГЛАСИЕ», анализируются современные проблемы страхования рисков в туризме СК «СОГЛАСИЕ», предложены пути снижения рисков в социально-культурном сервисе и туризме.

Говоря о страховании гражданской ответственности по договору, следует отметить, что отдельными законодательными актами предусматриваются минимальные размеры страховых сумм.

Причиной изменений сумм финансового обеспечения стала серия банкротств туроператоров, прокатившаяся по стране в 2010-2012 годах. Введенные поправки должны были обезопасить туристов в случае банкротства туроператора, однако поставленную задачу так и не исполнили.

До утверждения изменений в ФЗ «Об основах» высказывались предложения Ассоциацией туроператоров России о введении минимального размера финансового обеспечения для крупных туроператоров в размере 300 миллионов.

Также высказывались предложения о повышении финансового обеспечения до 200 миллионов рублей туроператорам с годовым оборотом свыше 500 миллионов рублей, а для компаний с оборотом свыше 1 миллиарда рублей - до 200 миллионов рублей плюс 5-10 процентов от объема, превышающего 1 миллиард рублей.

Задача управления инвестиционными рисками – показать, какие должны быть ограничения на инвестирование в те или иные активы, чтобы ни один из вышеперечисленных инвестиционных рисков не смог в течение, например одного года, создать убыток, угрожающий банкротству страховой организации.

В разделе предложена методика снижения рисков в социально-культурном сервисе и туризме, которая может быть применена для любого страхового рынка.

Кроме того, Для усиления защиты туристов, их прав и интересов, в институт финансовых гарантий необходимо добавить еще два основания для выплаты возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии, помимо предусмотренных ст. 17.4. Закона о туристской деятельности: ненадлежащее исполнение туроператором своих обязательств по договору с третьими лицами, оказывающими входящие в туристский продукт отдельные услуги; ненадлежащее исполнение договора в связи с прекращением деятельности туроператора из-за его финансовых затруднений (банкротства) и/или третьих лиц, оказывающих отдельные услуги, входящие в туристский продукт.

В ходе подготовки были решены следующие задачи:

- Рассмотрено формирование представлений о системе страхования в социально-культурном сервисе и туризме для оптимизации рисков;
- Определены перспективы развития и рекомендации по риску и страхованию в социально-культурном сервисе и туризме;
- Проанализированы риски и страхование в социально-культурном сервисе и туризме на примере страховой компании «СОГЛАСИЕ».

Цель работы - систематизация рисков в социально-культурном сервисе и туризме, влияющих на финансовую устойчивость страховой организации, разработка политики управления рисками, улучшающую финансовую устойчивость страховой организации – достигнута.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!