

Слайд 1.

Добрый день, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Вашему вниманию предлагается доклад по выпускной квалификационной работе на тему «Совершенствование методов социальной защиты инвалидов».

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что до сих пор государственная политика в отношении рассматриваемой категории лиц способствует развитию зависимости людей с инвалидностью от помощи государства, усиливает их изолированность от социума, построена на приоритете изоляции их из общества, содержания в закрытых стационарных учреждениях.

Слайд 2.

Цель работы – на основе анализа методов социальной защиты инвалидов, определить современные проблемы и предложить рекомендации по их решению.

Задачи:

1. Проанализировать сущность, методы и принципы осуществления социальной защиты населения.
2. Рассмотреть инвалидность с точки зрения современного международного права.
3. Провести анализ социальной политики в области защиты инвалидов и ее законодательное обеспечение в современной России.
4. Представить организационно-экономическую характеристику Управления социальной защиты населения Бабушкинского района СВАО г. Москвы.
5. Предложить и обосновать рекомендации по формированию приоритетных направлений развития системы социальной защиты инвалидов и их комплексной социальной реабилитации.

Слайд 3.

Первая глава работы – теоретическая, в ней проводится анализ теоретических аспектов социальной защиты инвалидов.

Во второй главе работы проводится анализ системы социальной защиты инвалидов в Бабушкинском районе СВАО г. Москвы.

Управление социальной защиты населения Бабушкинского района СВАО города Москвы (РУСЗН Бабушкинского района) является территориальным подразделением Департамента социальной защиты населения города Москвы, подведомственным Управлению соцзащиты СВАО.

Основные функции Управления социальной защиты населения Бабушкинского района СВАО города Москвы:

- реализация государственной политики в области социальной защиты граждан;
- взаимодействие с территориальными и отраслевыми органами исполнительной власти города Москвы, органами местного самоуправления, общественными, благотворительными и другими организациями по осуществлению адресной социальной поддержки малоимущих жителей района;
- повышение эффективности работы Управления.

Слайд 4.

В центрах социального обслуживания района работает 6 отделений реабилитации инвалидов и 4 отделения реабилитации детей-инвалидов.

Обращения граждан, поступившие в электронном виде, в соответствии с законодательством, не позднее, чем в трехдневных срок регистрируются и направляются, в зависимости от обозначенных в них проблем, в отделы министерства. Статистика обращений за 2012-2013 года представлена в таблице 1.

Слайд 5.

На основании Постановления Администрации в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе «Об изучении мнения населения о качестве оказываемых бюджетных услуг», в целях оптимизации процесса предоставления услуг инвалидам проводится изучение их мнения о качестве и доступности оказания услуг учреждением социальной защиты.

Проведение анкетирования необходимо для принятия решений по оптимизации предоставления услуг инвалидам.

Основные задачи опроса:

- 1) оценка практики предоставления услуг, анализ соблюдения стандартов их предоставления;
- 2) выявление динамики качества и эффективности методов социальной защиты и предоставления услуг;
- 3) выявление услуг, наиболее проблемных с точки зрения качества их предоставления;
- 4) подготовка предложений по оптимизации процесса предоставления услуг.

Слайд 6.

В ходе последнего проводимого анкетирования, в котором приняло участие порядка 570 человек, были заданы следующие вопросы:

- Удовлетворяет ли Вас уровень предоставления услуги в целом?
- Как Вы оцениваете уровень обслуживания со стороны сотрудников в процессе предоставления услуг?
- Оценка респондентами комфортности мест для ожидания в очереди, заполнения документов и приема граждан.
- Удовлетворяет ли Вас организация очереди в месте предоставления государственной услуги?
- С какими необоснованными действиями специалистов в процессе предоставления государственной услуги Вы сталкивались?
- Достаточно ли, по Вашему мнению, сведений о предоставлении услуги на информационных стендах?

Слайд 7.

В ходе опроса его участниками дана оценка организации процесса предоставления муниципальных услуг путем определения их качества и доступности. Результаты опроса по ряду вопросов представлены в диаграммах на рисунках 1-4.

Большинство респондентов при посещении Управления социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы не сталкивалось с необоснованными действиями в ходе предоставления услуг и в целом удовлетворены их качеством.

Анализ результатов анкетирования показал, что процесс предоставления услуг, их методы, доступность и качество не вызывают нареканий со стороны клиентов в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе и позволяет сделать вывод, что предоставление услуг соответствуют требованиям административного регламента.

Слайд 8.

В целях повышения качества обслуживания населения, в течение 2014 года, в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы, предстоит решить ряд задач по дальнейшему развитию системы социальной помощи. В то же время, задача повышения эффективности социальной поддержки инвалидов в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы должна и дальше оставаться наиболее значимой.

Слайд 9.

В заключении третьей главы работы были разработаны рекомендации направлений в совершенствовании методов социальной защиты инвалидов в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы :

1. Разработка и усовершенствование законодательных актов, позволяющих обеспечить региональным органам социальной защиты беспрепятственное получение информации из различных официальных источников

для создания персонифицированных баз данных фактических и потенциальных участников программ адресной помощи.

2. Переход от обобщения и распространения опыта передовых регионов, носящих рекомендательный характер, к созданию законопроектов и нормативных документов, имеющих обязательный характер для регионов.

3. Участие в финансировании программ выплаты пособий по малообеспеченности при определенных условиях (например, обеспечении региональным уровнем управления социальной защитой полной и достоверной информации о нуждающихся, обосновании необходимых объемов финансирования и др.).

Слайд 10.

Основными направлениями совершенствования методов социальной защиты в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы должны стать:

1. Развитие программно-целевых и конкурсных механизмов финансирования деятельности по предоставлению инвалидам социальных услуг с целью обеспечения эффективного доступа к их получению.

2. Создание условий в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы. для привлечения к оказанию социальных услуг как государственных, так и негосударственных организаций.

3. Дальнейшее развитие сети нестационарных учреждений по социальному обслуживанию инвалидов.

4. Комплексная информатизация социальной сферы в Управлении социальной защиты населения в Бабушкинском районе г. Москвы, которая позволит создать единую систему сбора, хранения и предоставления информации, характеризующей состояние социальной сферы в районе.

На этом все. СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!