

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – **«Анализ деятельности мобильной бригады и участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» Министерства труда и социальной защиты Чувашской республики».**

Слайд 2

Целью работы является анализ деятельности мобильной бригады и участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» Министерства труда и социальной защиты Чувашской республики.

Задачи исследования представлены на слайде.

Слайд 3

Итак, БУ "Ядринский КЦСОН" Минтруда Чувашии зарегистрирована 19 октября 2012 г. регистратором Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Чебоксары. Руководитель организации: директор Степанова Нина Николаевна. Основным видом деятельности является «Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам», зарегистрирован 1 дополнительный вид деятельности. БУ «Ядринский КЦСОН» Минтруда Чувашии осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами загса, управлениями здравоохранения, образования, внутренних дел, узлами связи, отделениями Сбербанка РФ, бюро медико-социальной экспертизы и др. Организационная структура БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» представлена на рисунке.

Слайд 4

Далее в таблице представлено количество обслуженных граждан и оказанных услуг в БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН».

Слайд 5

Итак, по оказанию государственных услуг в натуральных показателях значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый 2019 г. - 2000 чел., фактическое значение обслуженных граждан за отчетный финансовый год – 3674 чел. и оказано услуг – 5635 Сравнивая работу отделения за два года, 2018 и 2019 г., можно сделать вывод о том, что значительно увеличилось количество обслуженных получателей социальных услуг и количество предоставленных услуг. Из таблицы видно, что

количество получателей социальных услуг по государственному заданию по сравнению с 2018 годом уменьшилось на 1540 человек. Оказанных услуг уменьшилось на 3486. Одна из причин – увеличение граждан и услуг, оказанных отделением сверх государственного задания; а также 1 специалист по социальной работе, психолог осуществляют работу по сопровождению людей с инвалидностью и членов их семей.

Слайд 6

Далее рассмотрим виды оказанных срочных социальных услуг в рамках государственного задания в таблице. Итак, всего за 2019 год было оказано 5635 услуг.

Слайд 7

Также на основании Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги, относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных и автономных учреждений, утверждены тарифы на срочные социальные услуги. На основании этого в таблице представим экономический эффект. По сравнению с 2018 годом сумма средств, полученная от оказания дополнительных социальных услуг, увеличилась на 185,7%, на 41002 рубля. Средства, поступающие от оплаты услуг, зачисляются на счет учреждения и расходуются на дальнейшее развитие социального обслуживания и укрепление материально-технической базы учреждения. В течение 2019 г экономический эффект от оказания срочных социальных услуг составил 88830 рублей.

Слайд 8

Итак, «Мобильная социальная служба» функционирует в составе отделения срочного социального обслуживания БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН». Основной целью «Мобильной социальной службы» является обеспечение гарантий реализации прав пожилых людей, инвалидов и граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке. В таблице рассмотрим количество обслуженных человек и количество оказанных услуг.

Слайд 9

Далее в таблице представим разбивку по категориям получателей услуг «Мобильной социальной помощи». По сравнению с прошлым годом снизилось количество граждан и услуг, оказанных мобильной социальной службой. Причина снижения заключается в развитии Технологии доступной социальной помощи на территории района.

Слайд 10

Также специалисты отделения участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» осуществляют свою деятельность в целях защиты законных прав и интересов несовершеннолетних и их семей, их социальной адаптации в обществе путём оказания всех видов социальных услуг. За 2019 год общее количество семей, обслуженных специалистами отделения участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» составило - 289 семьи, в которых проживает 526 несовершеннолетних. За 2019 год из числа, состоящих на патронаже, специалистами отделения участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» обслужено 239 семьи, оказавшихся в социально опасном положении, в которых проживает 435 несовершеннолетних. Общее количество услуг составило 59142 из них несовершеннолетним оказано 34042 услуг. За аналогичный период 2018 года из числа, состоящих на патронаже, специалистами отделения участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» обслужено 262 семьи, в которых проживает 451 несовершеннолетний, оказавшихся в социально опасном положении. Общее количество услуг составило 56216, из них несовершеннолетним оказано 27925 услуг. Сравнительные показатели, состоящих на патронаже семей за 2018 -2019 гг. представлены в таблице. За 2019 г. специалистами отделения БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» выявлено 73 семьи, в которых проживает 133 несовершеннолетних. Из них на патронаж поставлено 23 семьи, находящаяся в ТЖС и СОП, в которых проживает 42 несовершеннолетних. За аналогичный период 2018 года – выявлено 112 семей, в которых проживает 212 несовершеннолетних, из них на патронаж поставлено 21 семья, находящаяся в ТЖС и СОП, в которых проживает 51 несовершеннолетний. В результате проведенной профилактической работы 2019 года – 25 семей были сняты с патронажа, в данных семьях проживает 50 несовершеннолетних. Из них снятых в связи с улучшением положения в семьях – 16 семей, что составляет 64% от общего числа снятых. За аналогичный период 2018 года - 52 семьи были сняты с патронажа, в данных семьях проживает 85 несовершеннолетних. Из них снятых в связи с улучшением положения в семьях – 34 семьи, что составляет 65% от общего числа снятых.

Слайд 11

Таким образом, на 01.01.2020 на патронаже в участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» состоит 60 многодетных семей, 159 неполных семей. Показатели работы участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» за 2018-2019 г. представлены в таблице. Основными проблемами в семьях, состоящих на патронаже в отделении участковой социальной службы, являются - алкоголизация и наркозависимость родителей, безработица, низкий родительский потенциал в результате чего - ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, пренебрежение нуждами детей. Специалисты

участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» тесно взаимодействуют со специалистами различных учреждений.

Слайд 12

Также специалисты участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» принимают участие в проведении межведомственных рейдов в семьи с участием членов КДН и ЗП, специалистов субъектов профилактики и педагогов, образовательных и дошкольных учреждений, проводятся плановые и внеплановые (экстренные, срочные) совместные рейды по выявлению неблагополучных семей и несовершеннолетних детей «группы риска». Между отделением участковой социальной службы, КДНиЗП и ОПДН ежеквартально проводится сверка данных по семьям, состоящим на учете в данных субъектах профилактики. Таблица взаимодействий 2019 г. представлена в таблице. За 2019 г. осуществлено 4537 взаимодействий с субъектами профилактики и учреждениями профилактики.

Слайд 13

Таким образом, анализируя результаты работы «Мобильной социальной службы» и участковой социальной службы за 2019 г., можно сделать вывод, что данный вид услуг востребован гражданами и получил хорошие отзывы со стороны населения.

В целом, проанализировав работу БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» Министерства труда и социальной защиты Чувашской республики, можно сделать вывод, что поставленные перед учреждением цели и задачи своевременно выполняются.

Гипотеза данной дипломной работы, которая заключалась в том, что деятельность мобильной бригады и участковой социальной службы БУ Чувашской республики «Ядринский КЦСОН» Министерства труда и социальной защиты Чувашской республики представляет собой эффективное учреждение в решении вопросов, касаемых социальной помощи гражданам, полностью подтвердилась.

Слайд 14

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.