

ВУЗ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА  
на тему:**

**«Анализ проблем внедрения электронного  
документооборота в организациях и пути их  
решения (на примере ООО "Производственная  
Компания Венткомплекс")»**

**Выполнена:**

**Научный руководитель:**

# Цель и задачи

**Цель работы** - анализ внедрения системы электронного документооборота для выявления особенностей, проблем и основных направлений совершенствования этого процесса в ООО ПК «Венткомплекс».

## **Задачи исследования:**

1. Рассмотреть нормативно-методическую базу по организации электронного документооборота, в том числе локальные нормативные акты.
2. Проанализировать основные принципы организации электронного документооборота.
3. Изучить особенности электронного документооборота.
4. Дать характеристику ООО ПК «Венткомплекс».
5. Проанализировать организацию документационного обеспечения ООО ПК «Венткомплекс». Выявить особенности и недостатки электронного документооборота в ООО ПК «Венткомплекс».
6. Разработать рекомендации по совершенствованию электронного документооборота в ООО ПК «Венткомплекс».

# ламентирующими документационное обеспечение управление локальными нормативными актами являются:

Положение о коммерческом отделе от 20.02.2015  
№3523.

Положение об электронном документообороте (ЭДО)  
от 20.02.2015 №3523.

Должностные инструкции помощника руководителя и  
секретаря руководителя от 20.02.2015 №3523.

Инструкция по делопроизводству от 20.02.2015 №3523.

Альбом и Табель форм документов

Инструкции или правила по работе с СЭД

# Рекомендации по ликвидации выявленных проблемных ситуаций



Информационные ресурсы

Техническое обеспечение рабочих мест АРМ, функционирующие в организации, полностью соответствуют рекомендованным требованиям СЭД

Нормативно-методическая база регулирования СЭД

Степень вовлеченности и качества работы пользователей в СЭД

Управление и совершенствование корпоративной СЭД

# Характеристики АРМ

Процессор - Intel Core i5-9500E с частотой 4200 МГц, со встроенным графическим ядром, что позволяет сэкономить на видеокарте

Оперативная память - ОЗУ устанавливается во все АРМ с объемом не менее 16 Гб.

Основной накопитель - все нововведенные АРМ оснащаются SSD, с объемом не менее 256 Гб, для быстрого действия системы.

# Результаты анализа эффективности корпоративной СЭД ООО ПК «Венткомплекс»



# Нормативно-методический блок

Положение о создании постоянной рабочей/проектной группы по вопросам развития корпоративной СЭД;

Стратегия корпоративного развития СЭД в ООО ПК «Венткомплекс»;

Рабочий план мероприятий по совершенствованию корпоративной СЭД на 2023- 2024 гг

Разработка Регламента использования электронной подписи

Переработка Инструкции по делопроизводству и должностной инструкции секретаря руководителя с описанием в них специальных требований по работе в СЭД

Разработка комплекта инструкций по работе в СЭД и CRM системе в качестве приложений к Инструкции по делопроизводству

# Интеграция Мегаплана в 1С позволит:

загружать и выгружать документы из Мегаплана в 1С и наоборот;

синхронизировать контрагентов в «Мегаплане» с контрагентами в 1С в обе стороны;

в) загружать закрывающие документы<sup>1</sup> из 1С в «Мегаплан».

# Заключение

Руководству организации необходимо назначить ответственное лицо или создать группу ответственных за проведение консультаций или мастер-классов по общему повышению цифровой грамотности сотрудников, деловому общению, а также комплекса встреч по обучению работе в 1С и Мегаплан. Альтернативным вариантом проведения встреч могут записанные обучающие видео, с работой в СЭД. Консультации должны осуществляться постоянно, для этого должны быть закреплены соответствующие обязанности и ответственность, а также разработан план мероприятий. Проведение встреч или обеспечение контроль за просмотром обучающих видео должны

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!**