

Здравствуйте, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии. Вашему вниманию представляется выпускная квалификационная работа на тему **«Повышение эффективности производственно-хозяйственной деятельности в ПАО "Сбербанк" доп. Офис № 5940/0126 в г. Покачи».**

Итак, **актуальность** выбранной темы исследования обусловлена необходимостью детального исследования проблем организации производственно-хозяйственной деятельности в банке.

Целью работы является разработка рекомендаций по повышению эффективности производственно-хозяйственной деятельности банка.

Для достижения этой цели в работе ставятся следующие **задачи**:

- исследовать структуру производственного цикла в процессе предоставления банковских услуг;
- рассмотреть сущность и предпосылки предоставления услуг потребителям банковских услуг на основе принципов «бережливого производства»;
- дать организационно-экономическую характеристику предприятия;
- провести анализ организации производственно-хозяйственной деятельности в банке;
- выявить проблемы организации производственно-хозяйственной деятельности в банке;
- оценить экономическую эффективность предложенных к внедрению рекомендаций.

Объектом исследования является ПАО «Сберегательный банк России».

Предметом исследования является производственно-хозяйственная деятельность банка.

Итак, анализ производственного процесса проводился на примере Дополнительного офиса № 5940/0126 г. Покачи ПАО «Сбербанк». В работе установлено, что основной частью производственно-хозяйственной деятельности являются технологические процессы, которые содержат целенаправленные действия по изменению и определению состояния объектов труда.

В общем, производственно-хозяйственную деятельность можно охарактеризовать как совокупность процессов труда и трудовых инструментов, чтобы создавать полезные предметы труда, необходимые для производства или личного потребления. Нельзя сказать, что способность правильно представлять, и в конечном счете продавать свою собственную услугу играет второстепенную роль. Напротив, ни одна компания в

современных условиях не может нормально функционировать без специально подготовленной и хорошо мотивированной службы продаж.

Итак, на примере дополнительного офиса № 5940/0126 ПАО «Сбербанк» была изложена практическая часть этой работы. Организационная структура Филиала № 5940/0126 ПАО «Сбербанк» включает в себя: главный офис в г. Покачи.

Далее анализ показал, что структура динамики доходов вполне оптимальна, так как преобладает процентный и комиссионный доход. В то же время наблюдается небольшая доля видов дохода, которые нестабильны по своей природе. Таким образом, можно сделать вывод, что доходы филиала №5940/0126 г. Покачи увеличиваются, а рост обусловлен ростом стабильных групп доходов с уменьшением доли нестабильных групп доходов, что является положительной тенденцией.

Также структурный анализ доходов дополняется структурным анализом затрат. Как и доход, расходы разделяются на несколько групп. По имеющимся данным, расходы филиала №5940/0126 ПАО «Сбербанк» г. Покачи за анализируемый период также увеличились на 965 455 тыс. руб. или на 355,6% по сравнению с 2018 годом. За анализируемый период финансовые результаты филиала Сбербанка России № 5940/0126 в г. Покачи увеличились. Процентная маржа увеличилась на 119691 тыс. руб. или на 106,9% по сравнению с 2017 годом. Также положительным является превышение беспроцентных доходов над беспроцентными расходами, а рост этого превышения за анализируемый период составил 143859 тыс. рублей. По сравнению с 2017 годом. В результате увеличилась и прибыль до налогообложения: ее рост составил 141881 тыс. руб. По сравнению с 2017 годом. В то же время следует отметить, что налоговые платежи увеличились за анализируемый период: рост составил 41186 тыс. рублей. Или 121,6% по сравнению с 2017 годом.

Итак, на сегодняшний день Сбербанк является абсолютным лидером российской банковской системы. По своим рыночным позициям, по активам и капиталу, с точки зрения финансовых результатов и инфраструктуры, Банк в несколько раз превосходит своих ближайших конкурентов. Масштабы и стабильность Банка особенно очевидны в периоды нестабильности на финансовых рынках.

В соответствии с выявленными потерями рабочего времени в Дополнительном офисе № 5940/0126 ПАО «Сбербанк» могут быть предложены следующие рекомендации по устранению выявленных недостатков:

- более тщательная реализация оперативного планирования (то есть планирование поставок материалов и бланков, учет фактически произведенных продуктов и т. д.)
- своевременная и тщательная оперативная подготовка производства (подготовка материалов, инструментов, технической и первичной документации и др.);
- совершенствование организационно-технических аспектов производства (своевременный выпуск заданий сотрудникам, устранение неисправности оборудования и т. д.);
- укрепление трудовой дисциплины с целью устранения задержек и пропусков, а также для оптимизации режима работы персонала.

Все эти меры приведут к устранению выявленных потерь рабочего времени, что приведет к увеличению времени выполнения производственных работ в некоторых случаях до 10% в день, что, следовательно, повлияет на сокращение продолжительности производственного цикла. Это может в определенной степени повлиять на сокращение косвенных затрат на одну банковскую услугу в Дополнительном офисе № 5940/0126 ПАО «Сбербанк».

Далее прямой экономический эффект от оптимизации процесса в Дополнительном офисе № 5940/0126 ПАО «Сбербанк» рассчитывается как разница между прямыми доходами и прямыми затратами на оптимизацию процесса.

Таким образом, в бизнес-плане Дополнительного офиса № 5940/0126 г. Показки планируется постепенное увеличение количества обслуживаемых пунктов на 10%. Предполагается, что это же число увеличит количество заявок и количество своевременных и несвоевременных отказов в сборе. В качестве оптимизированного процесса был выбран бизнес-процесс «Получение от клиентов запросов на выполнение / отказ от выполнения операций по инкассации». Он был почти полностью автоматизирован, что позволило максимально увеличить время работы дежурных сборщиков. Срок окупаемости - 5 месяцев. После расчета экономического эффекта от внедрения автоматизированной системы был сделан вывод о рентабельности проекта.

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.