

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**«Аппаратный маникюр как быстрый и
качественный способ профессионального ухода
за ногтями в современном мире»**

Выполнил:

Научный руководитель:

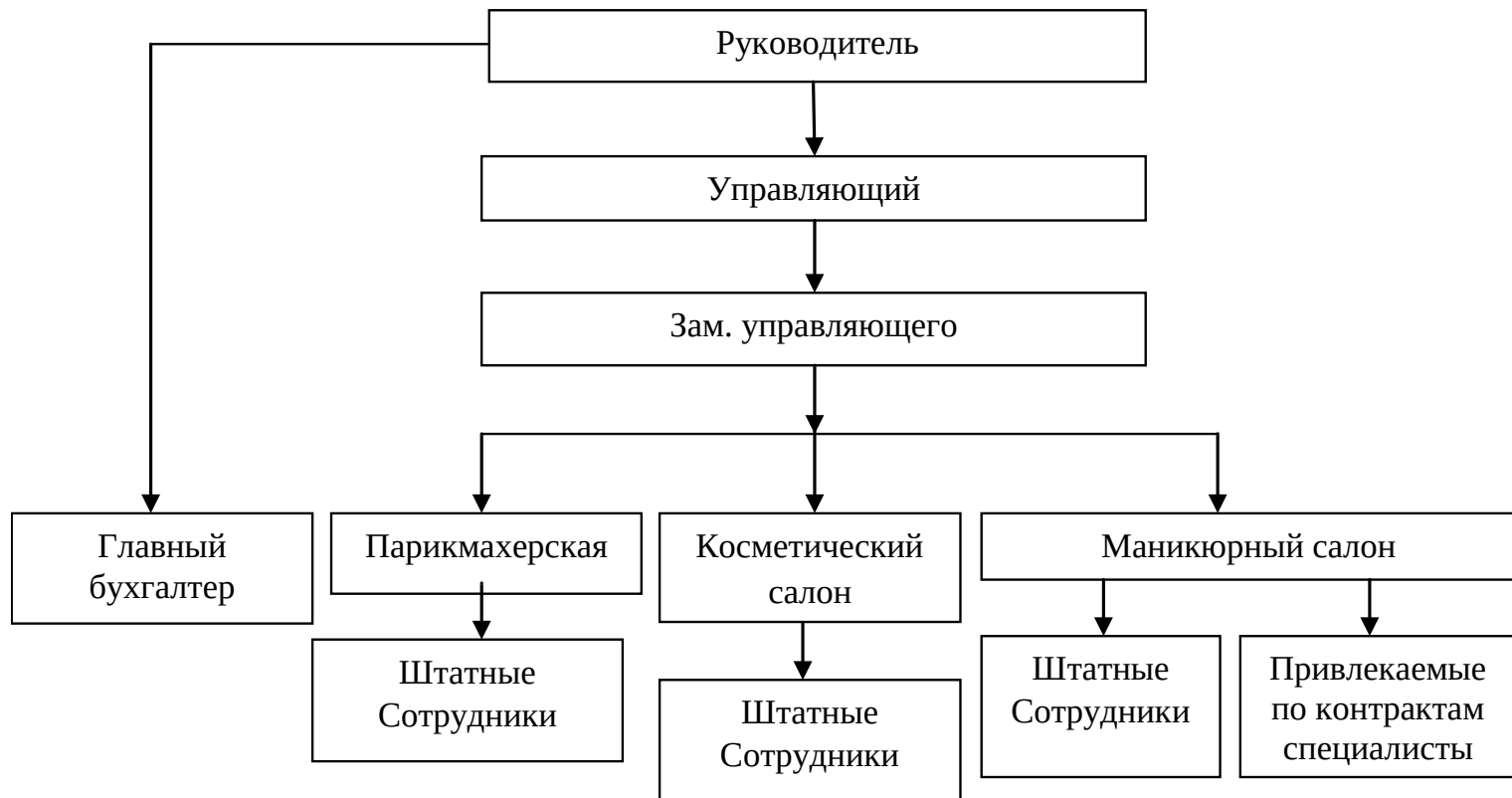
Цель и задачи

Цель – доказать преимущества аппаратного маникюра перед другими видами ухода за ногтями.

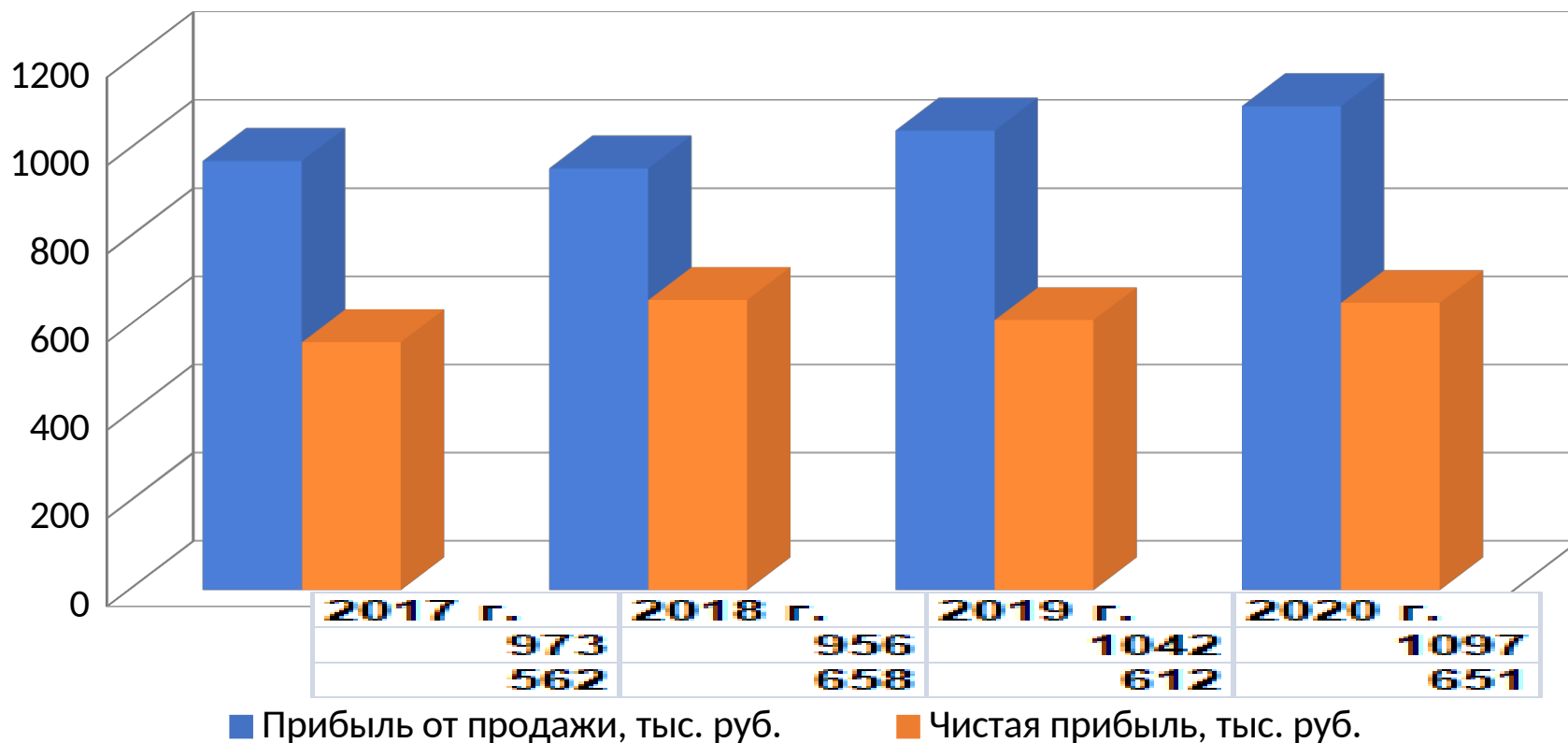
Задачи:

- 1) изучить теоретические основы аппаратного маникюра,
- 2) изучить технологию аппаратного маникюра на примере салона красоты «Prof.pedicure.»,
- 3) разработать предложения по улучшению услуги с использованием аппаратного маникюра в салоне и рассчитать их эффективность.

Организационная структура салона красоты «Prof.pedicure.»



Динамика прибыли от продажи услуг и чистой прибыли



Методы управления персоналом, применяемые в салоне

Метод	Содержание (сущность)
Системный	Любая система (объект управления) рассматриваются как совокупность взаимосвязанных элементов
Комплексный	Учет экономических, социальных и психологических аспектов управления в их взаимосвязи
Интеграционный	Учет взаимосвязей: между отдельными подсистемами и элементами системы управления; между стадиями жизненного цикла объекта управления; между уровнями управления по вертикали; между субъектами управления по горизонтали
Маркетинговый	Ориентация управленческой системы при решении поставленных задач на потребителя
Функциональный	Управление персоналом рассматривается как совокупность функций, выполняемых кадровыми структурами при реализации процесса управленческого воздействия
Динамический	Рассматривает процесс управления персоналом в диалектическом развитии, в причинно-следственных связях и соподчинении и проводит ретроспективный (5-10 лет) и перспективный анализ
Процессный	Рассматривает функции управления как взаимосвязанные и взаимообусловленные, а процесс управления как комплекс непрерывных и взаимосвязанных действий
Нормативный	Устанавливает нормы управления по всем подсистемам управления (обоснованные нормы по каждому элементу системы повышают уровень управления)
Административный	Регламентирует функции, права и обязанности в нормативных актах
Поведенческий	Оказание помощи служащему в осознании своих возможностей, способностей на основе применения научных методов управления

Предложения по улучшению данной услуги в салоне



Следует сосредоточиться на повышении качества оказываемых услуг и расширении клиентской базы.

Необходимо сосредоточиться на рекламе аппаратного маникюра и организовать работу по повышению популярности этой услуги в салоне «Prof.pedicure.».

Необходимо также украсить интерьер салона красивыми фото результатов маникюра.

Необходимо обновить вывеску на входе салона «Prof.pedicure.», сделав ее более современной, привлекательной и красивой.

Использовать рекламу в различных социальных сетях.

Финансовый результат предложенных мною мероприятий по улучшению эффективности

	Доходная часть
1	2
Валовая прибыль от дополнительной продажи услуг	1 500 000 руб/год
	Расходная часть
Реклама в социальных сетях	10 000 руб./год
Аренда рекламного места для банера	300 000 руб./год
Одноразовые финансовоые вложения, отнесенные к ежемесячным затратам	60 000 руб./год
Эффективность от предложенных мною рекомендаций	4,1%

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!