

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

Аутсорсинговая модель управления персоналом:
возможности и перспективы (на примере ООО «АРЦ»)

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

Целью данной работы является исследование возможностей и перспектив применения аутсорсинговой модели управления персоналом в организации.

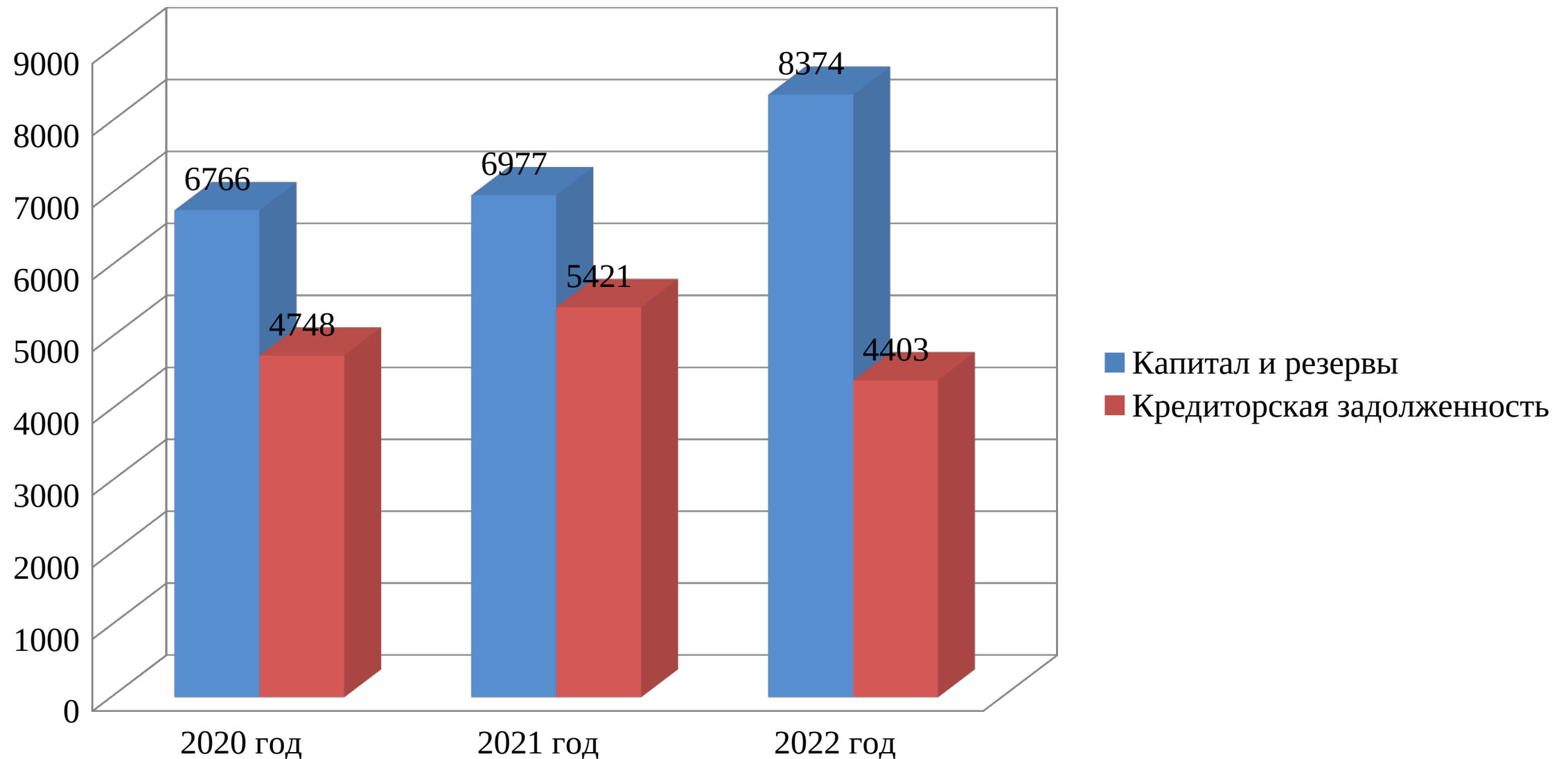
Исходя из поставленной цели, в рамках данной работы, предполагается решение следующих задач:

- изучить понятие и виды аутсорсинга;
- представить характеристику аутсорсинговой модели для управления персоналом;
- рассмотреть зарубежный опыт применения аутсорсинговой модели для управления персоналом;
- дать общую характеристику ООО «АРЦ»;
- проанализировать финансово-хозяйственную деятельность ООО «АРЦ»;
- обосновать внедрение аутсорсинговой модели в деятельность ООО «АРЦ»;
- описать плана применения аутсорсинговой модели для управления персоналом ООО «АРЦ»;
- оценить эффективность разработанного плана.

Динамика актива баланса ООО «АРЦ»

Статья баланса	2020 год	2021 год	2022 год	Темп роста, %	
				2021 год	2022 год
Материальные внеоборотные активы	25	0	0	-	-
Денежные средства и эквиваленты	2467	3605	3096	146,13	85,88
Финансовые и другие оборотные активы	9021	8793	9680	97,47	110,09
ИТОГО	11513	12398	12776	107,69	103,05

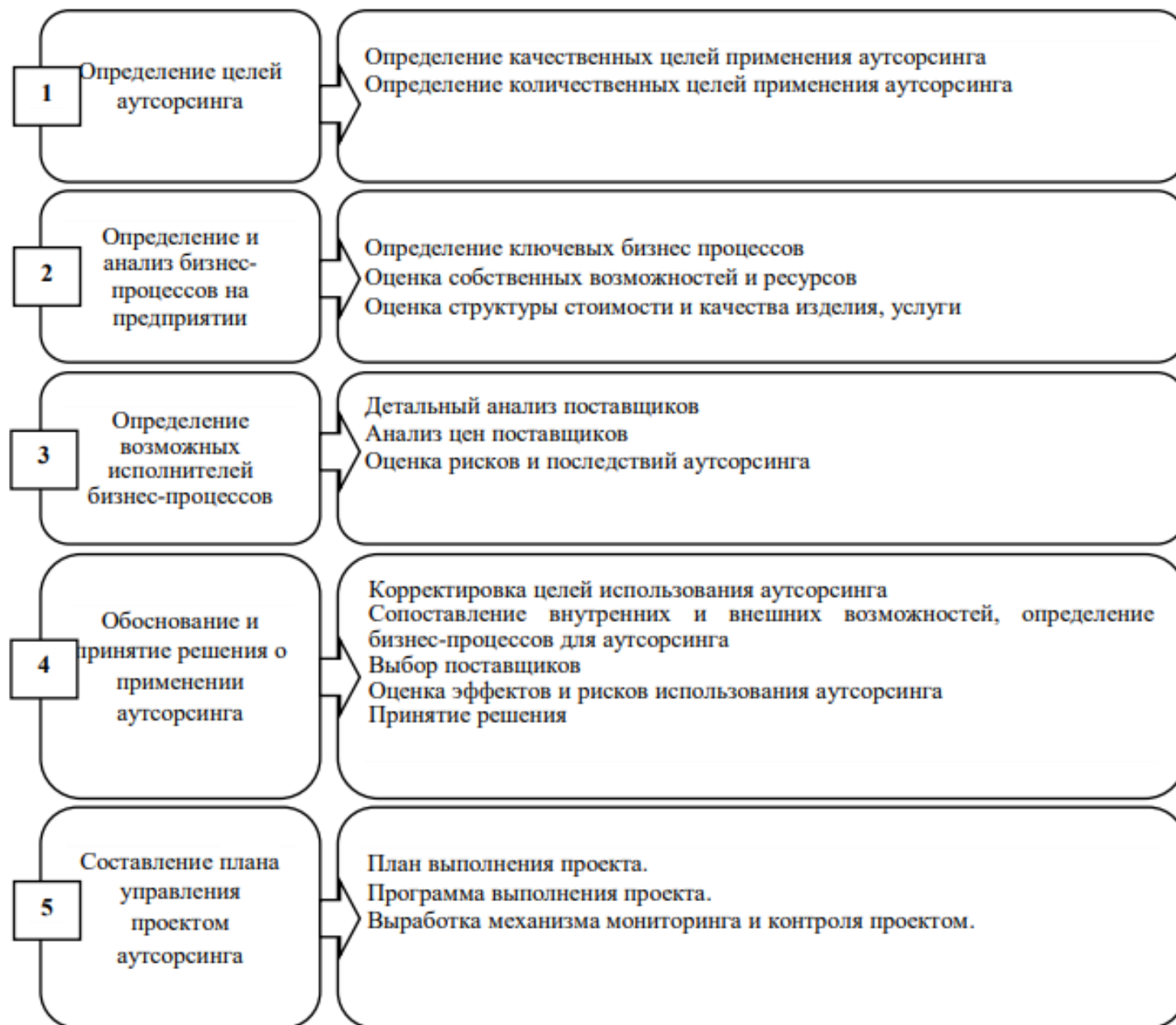
Динамика пассива баланса ООО «АРЦ»



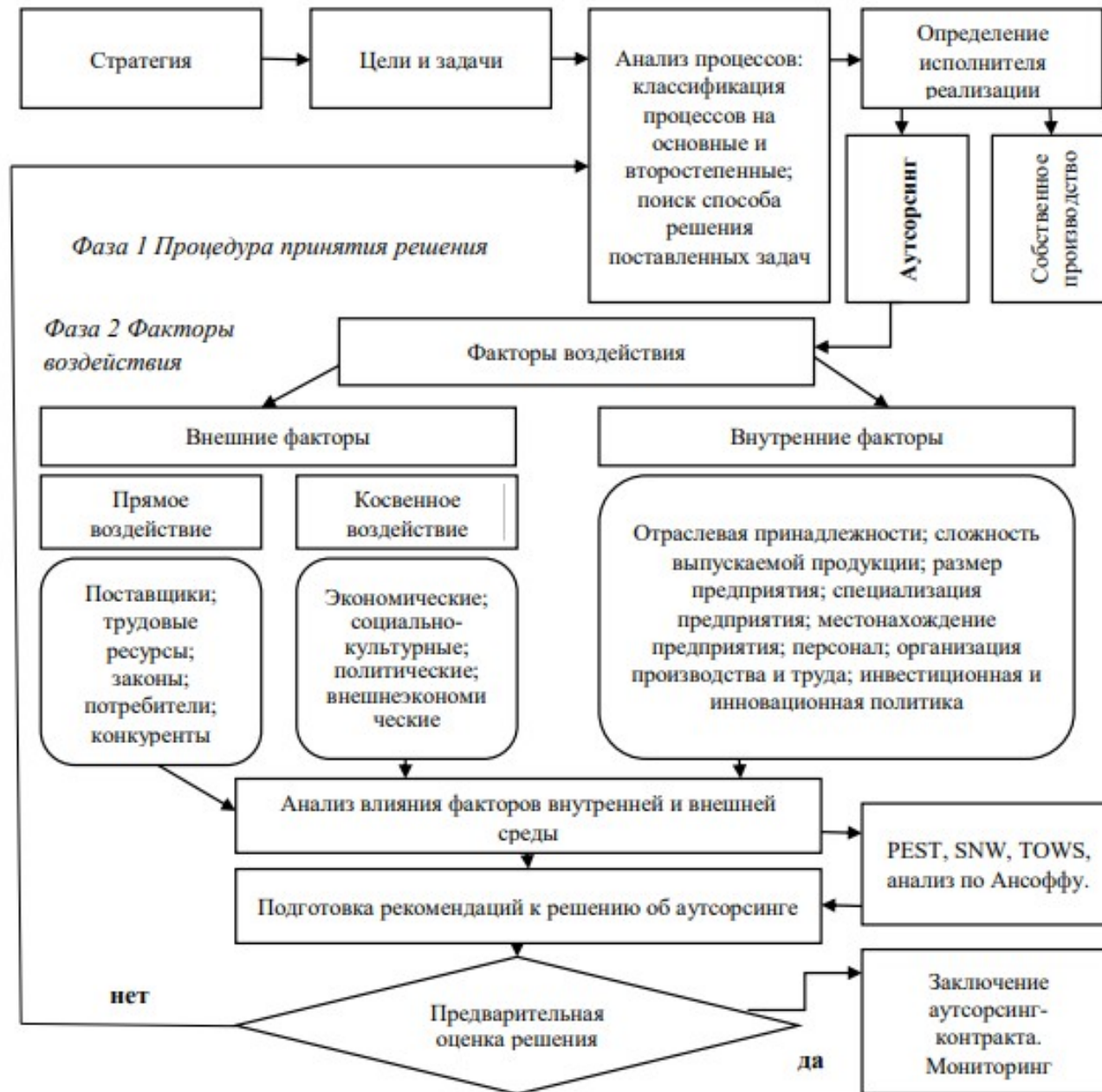
Базовые характеристики процесса оказания аутсорсинговых услуг

Характеристика	Описание
	Отношения между заказчиком и исполнителем услуг регулирует контракт, детализирующий их права и обязанности. Заказчик обладает долгосрочной гарантией выполнения определенного бизнес-процесса, а исполнитель – гарантией наличия заказов по фиксированной цене.
Высокая степень повторяемости	Исполнитель услуг на регулярной и долгосрочной основе выполняет определенные действия, связанные с удовлетворением потребностей заказчика. Данная деятельность подразумевает исполнение процесса в течение множества технологических циклов. Продолжительность сотрудничества сопоставима со сроком службы активов, необходимых для выполнения соответствующей функции.
Высокая специфичность активов	Исполнитель услуг «инвестирует» в высокоспециализированные активы, которые ориентированы на обслуживание потребностей заказчика. Заказчик может инвестировать в приобретение активов, необходимых для качественного выполнения бизнес-процесса и организации взаимодействия с исполнителем.

Этапы принятия решения о выводе бизнес-процесса на аутсорсинг в ООО «АРЦ»



Двухфазная модель принятия решения о выводе бизнес-процесса на аутсорсинг



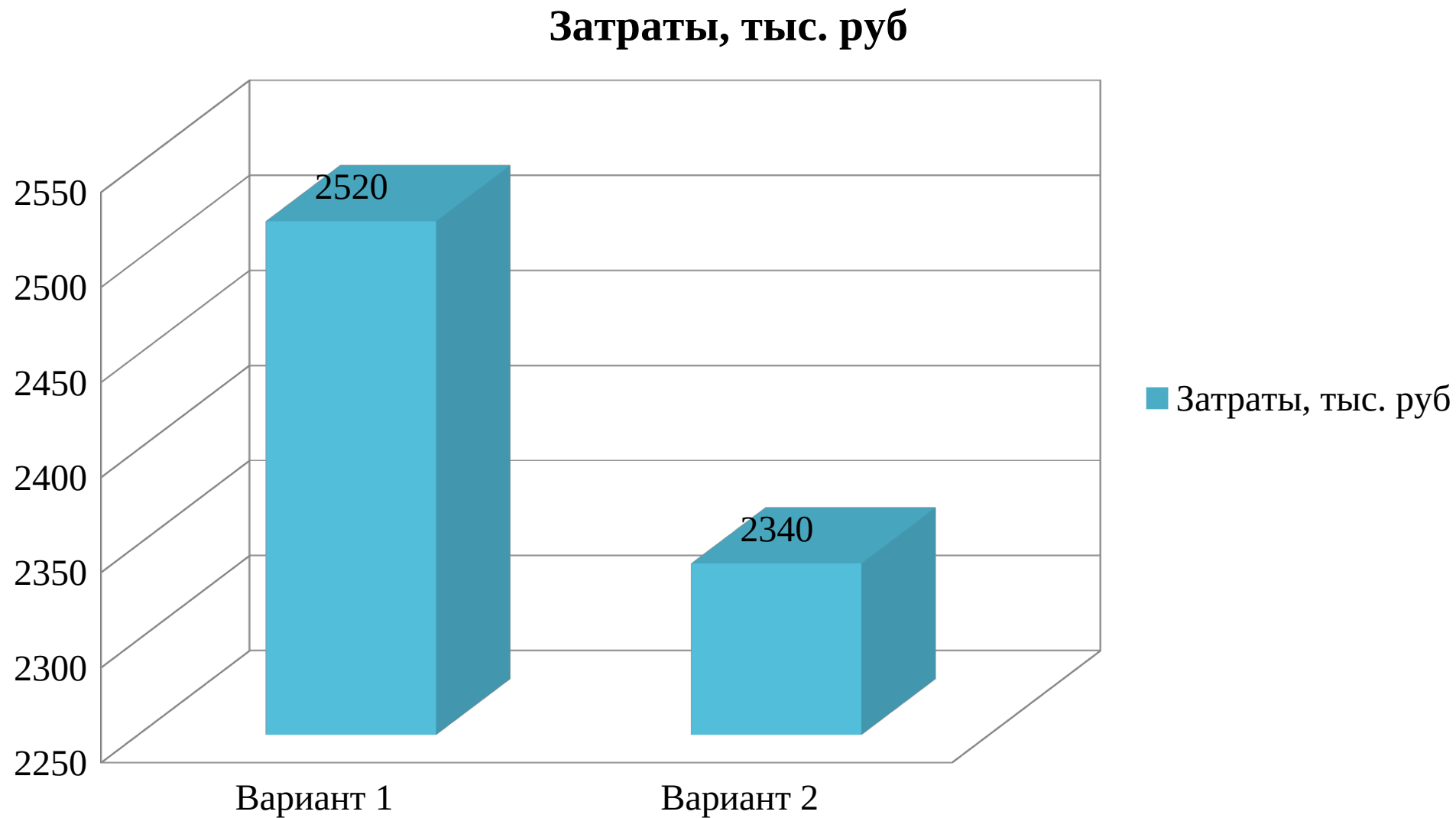
Расходы на заработную плату

Сотрудник	Доплата, руб	
	месяц	год
Заместитель главного бухгалтера	30000	360000
Сотрудник отдела кадров 1	25000	300000
Сотрудник отдела кадров 2	25000	300000
Сотрудник отдела кадров 3	25000	300000
Секретарь	25000	300000
Служащий 1	25000	300000
Служащий 2	25000	300000
Сотрудник МОП	30000	360000
Итого	-	2520000

Организационная структура управления после внедрения аутсорсинга



Сопоставление затрат по каждому из вариантов



ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

Аутсорсинговая модель управления персоналом:
возможности и перспективы (на примере ООО «АРЦ»)