

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей ВКР – ««Внутренний аудит, как механизм улучшений в системе менеджмента качества (на примере АО «УПП «Вектор»)»».

Слайд 2

Цель работы - выяснить является ли внутренний аудит механизмом улучшения СМК (на примере АО «УПП «Вектор»).

Задачи данной работы Вы можете увидеть на данном слайде.

Слайд 3

Внедрение данной системы обеспечивает организацию и потребителей уверенностью в ее способности поставлять продукцию, полностью соответствующую требованиям (см. Рисунок на слайде).

Слайд 4

Последующие действия включают в себя проверку и оценку качества выполненных корректирующих действий и верификацию принятых мер. Эти действия проводят внутренние аудиторы. Если корректирующие действия выполнены удовлетворительно и причины, вызвавшие несоответствия, устранены, то аудит считается завершенным, после чего аудитор сдает дело по данному аудиту в архив.

Слайд 5

Отчет по аудиту должен содержать полные, точные, четко сформулированные и понятные записи по аудиту и, в соответствии с процедурами аудита, должен включать в себя или содержать ссылку на следующее:

- цели аудита;
- область аудита, в частности, идентификацию проверенных организационных и функциональных подразделений или процессов и охватываемый период времени;
- идентификацию заказчика аудита;
- идентификацию членов группы по аудиту и представителей проверяемой организации, принимавших участие в проведении аудита;
- даты и места проведения аудита на месте;
- критерии аудита;
- выводы аудита;
- заключения по результатам аудита;

- заявление о степени соответствия критериям аудита.

Слайд 6

Основными функциями службы внутреннего аудита на предприятии являются:

- проверка отдельных элементов системы управления предприятия, а также его связей;
 - разработка предложений по устранению выявленных недостатков;
 - разработка рекомендаций по более эффективному управлению организацией;
 - консультирование персонала организации, а также собственников по вопросам организации и управления, права, анализу хозяйственной деятельности и другим проблемам;
 - осуществление экспертных оценок различных сфер деятельности объекта и разработка направления их совершенствования.
- Внешний аудит на АО «УПП «Вектор» уже всем известная и давно устоявшаяся практика (первый сертификат соответствия СМК завод получил в 2001 г.). СМК применительно к продукции предприятия имеет сертификат соответствия по ГОСТ ISO 9001-2011 в системе качества «Регистр систем менеджмента» и по ГОСТ РВ 0015-002-2012 в системе качества «Военный регистр».

Слайд 7

Результаты внутреннего аудита показали, что в целом СМК АО «УПП «Вектор» действующая и соответствует требованиям ГОСТ ISO 9001-2011, ГОСТ РВ 0015-002-2012, но в результате внутреннего аудита был выявлен ряд несоответствий и замечаний. На слайде представлена таблица, составленная на основании результатов внутренних аудитов за последние годы.

Наиболее частыми замечаниями и несоответствиями при проверках являются несоблюдение требований к документации СМК. В связи с реструктуризацией АО «УПП «Вектор» потребовалась актуализация стандартов организации, должностных инструкций и положений о подразделениях с привлечением уполномоченных по качеству для контроля за исполнением.

Слайд 8

Рассмотрим качественные показатели:

- высокая оценка соблюдения сотрудниками БУСМК требований независимости, умения и компетенции, честности и объективности, конфиденциальности и профессиональной этики;
- сотрудники БУСМК дают поручения заданий профессиональным сотрудникам, квалификация которых соответствует характеру этих заданий;
- выполняют все виды работ в соответствии с определенными указаниями и требованиями качества;
- дают сотрудникам АО «УПП «Вектор» дополнительные консультации при недостатке опыта или знаний в конкретных обстоятельствах;
- внутренние аудиторы посещают научно-практических конференций и семинаров, с целью получения всесторонних знаний в областях СМК;
- оценка работы БУСМК внешними аудиторами является высокой, вызывает у них доверие и надежность.

Слайд 9

Подводя итоги, отметим, что внутренний аудит - это один из немногих доступных ресурсов, правильное освоение которого может существенно повысить эффективность СМК и деятельности организации в целом.

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.