

ВУЗ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ В РФ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ»

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

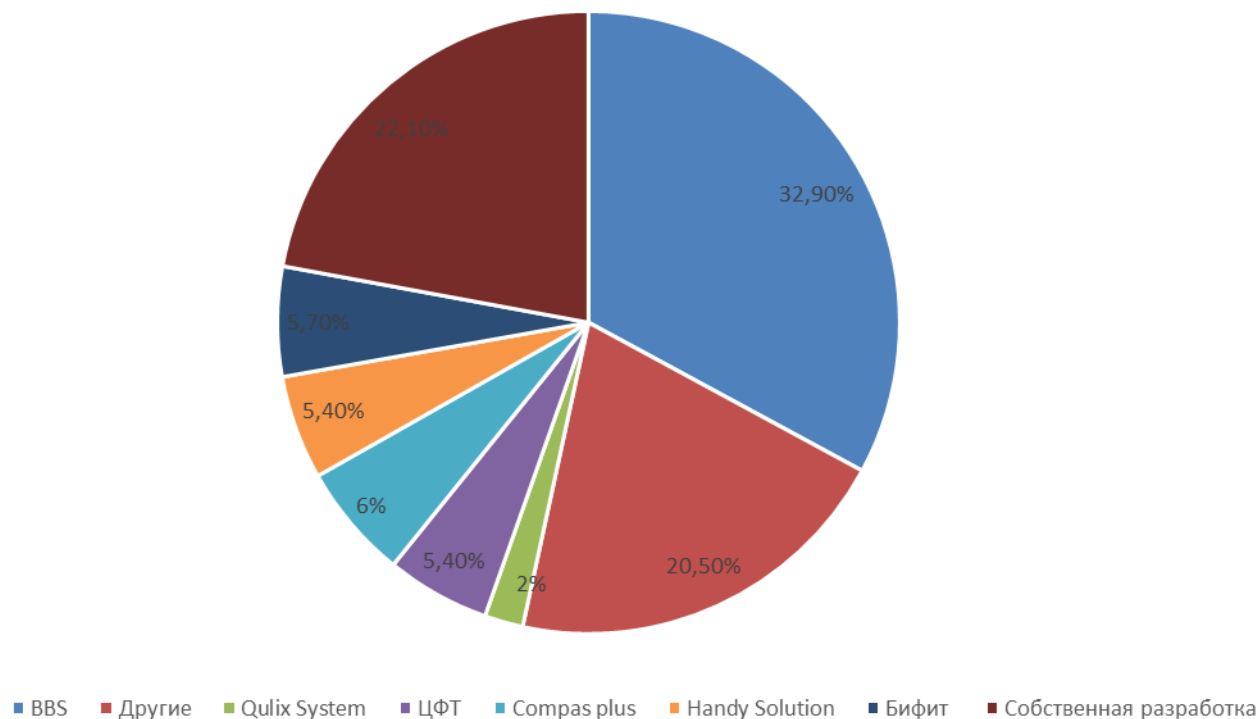
Цель – рассмотреть перспективы развития банковских Интернет-услуг, а также различных систем дистанционного банковского обслуживания и на основе исследования источников литературы, выявить проблемы Интернет-банкинга и предложить методы их решения.

Задачи:

- рассмотреть возникновение банковских услуг в Интернете;
- изучить история развития Интернет-банкинга;
- определить конкурентные преимущества системы Интернет-банкинга перед традиционными банковскими услугами;
- проанализировать рынок интернет-технологий и тенденции его развития;
- определить возможности использования зарубежного опыта для развития Интернет-банкинга в России;
- провести сравнительный анализ услуг Интернет-банкинга и тарифов, предоставляемых российскими банками;
- определить перспективы Интернет-банкинга в России;
- определить проблемы безопасности использования Интернет-банкинга.

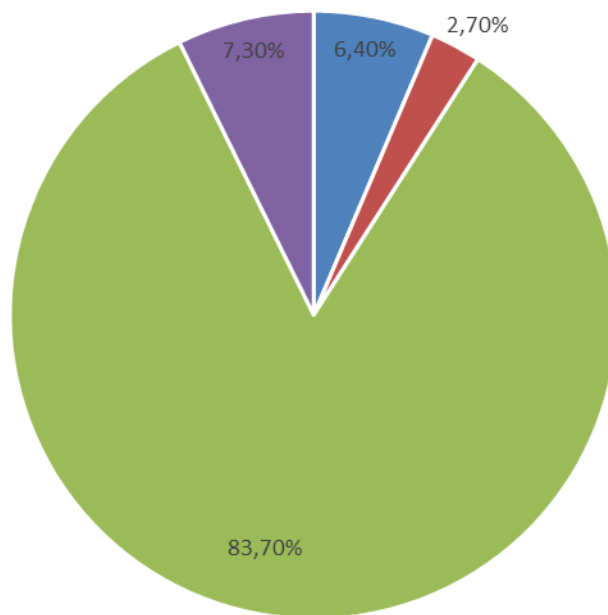
Структура рынка систем ДБО физических лиц по разработчикам (на основе данных по Топ 100 российских банков по активам) по состоянию на 2014 год, %.

Структура рынка систем ДБО физических лиц по разработчикам (на основе данных по Топ 100 российских банков по активам) по состоянию на 2014 год, %.



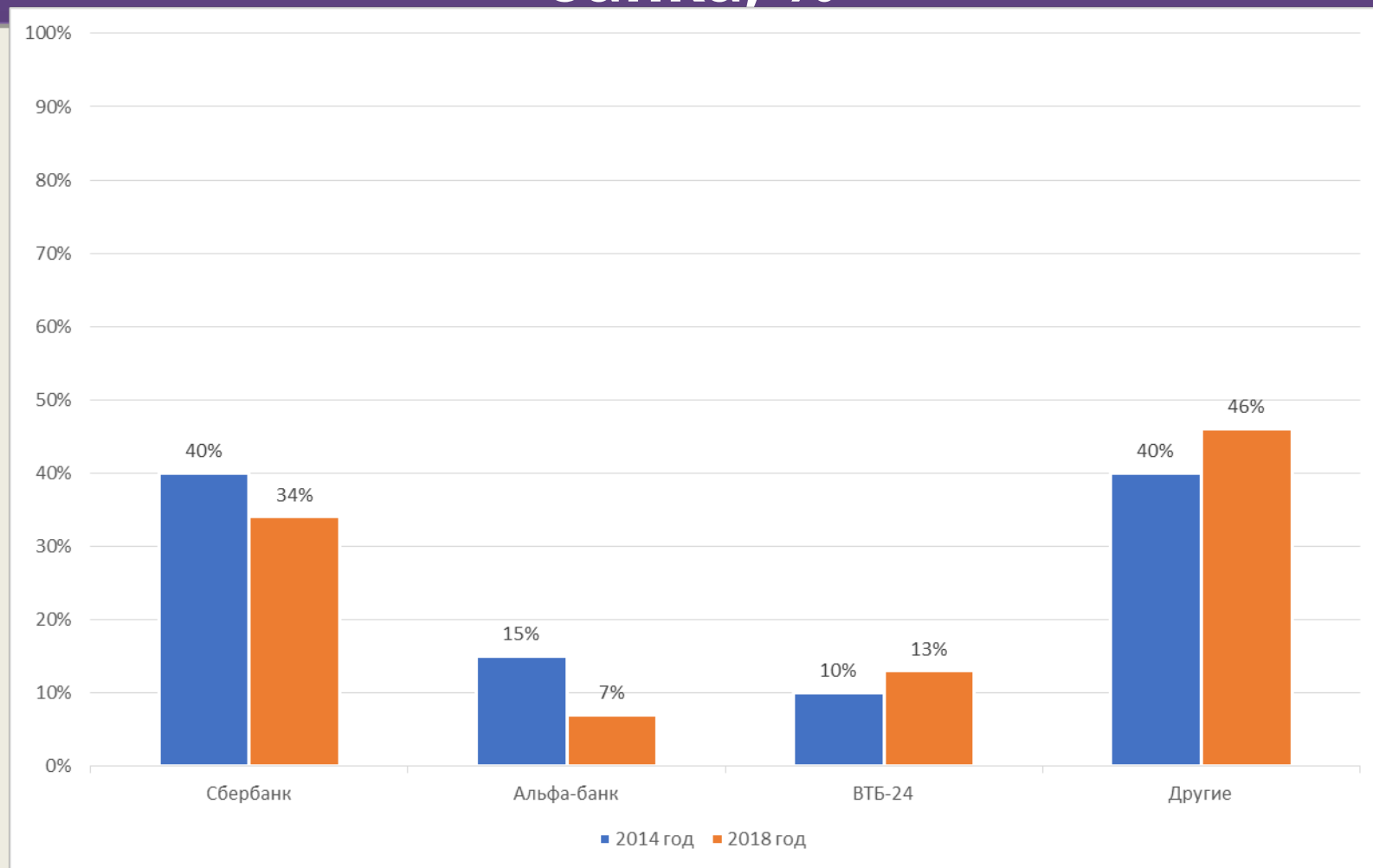
Структура платежей, совершенных через различные сервисы дистанционного банковского обслуживания в 2015 году, %.

Структура платежей, совершенных через различные сервисы дистанционного банковского обслуживания в 2015 году, %



■ Мобильная связь ■ Интернет(ШПД) ■ Денежные переводы ■ ЖКХ

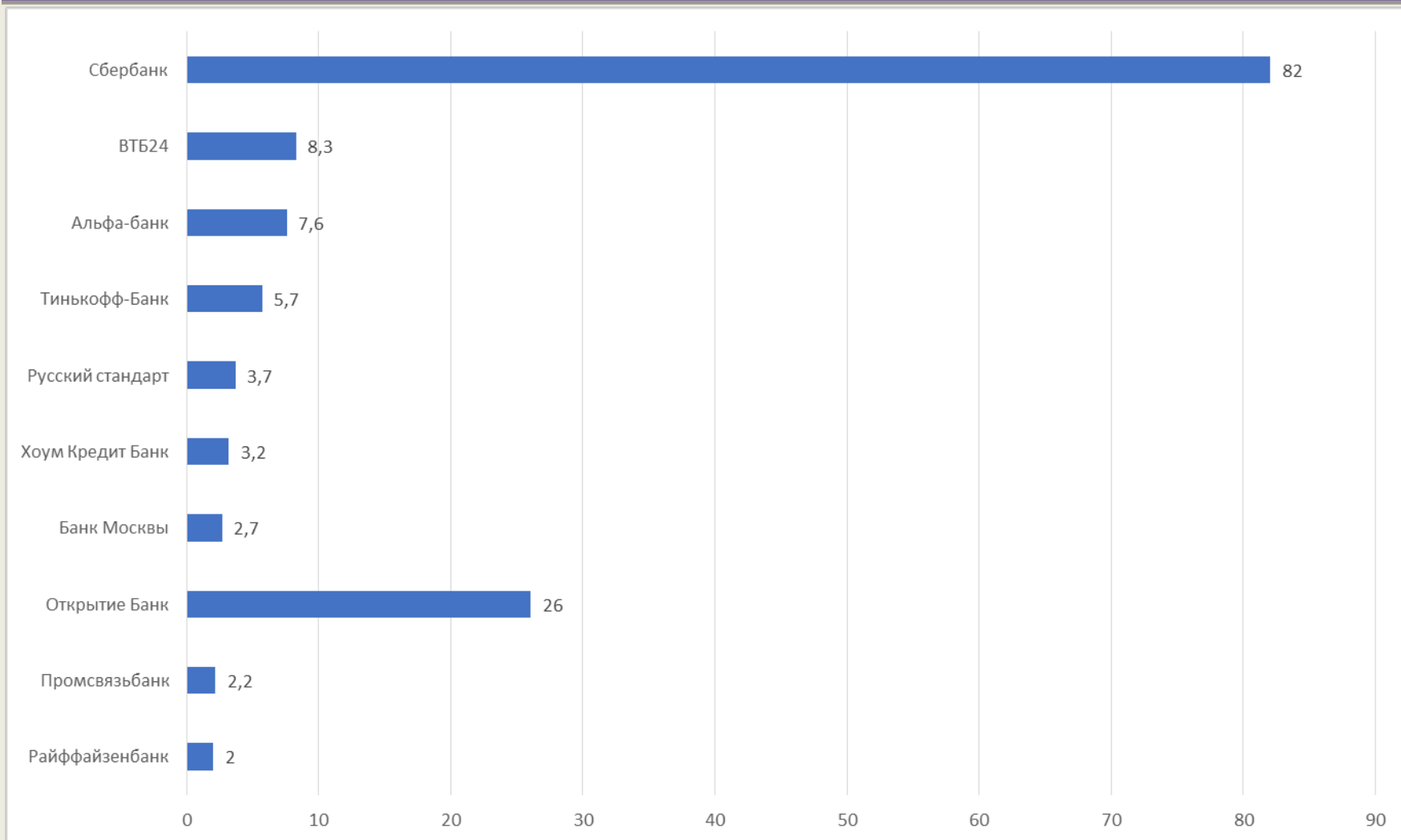
Структура оборота рынка услуги «Автоплатеж» в разрезе Топ-3 российских банка, %



Топ-10 наиболее популярных систем Интернет-банкинг по доле пользователей в 2014 году, %

Позиция в рейтинге	Система Интернет-банкинг	Доля пользователей, %
1	Сбербанк России	73,6
2	Альфа-Банк	15,0
3	ВТБ24	14,1
4	Банк «Русский Стандарт»	7,8
5	Банк «Тинькофф Кредитные Системы»	5,6
6	Связной Банк	4,2
7	ХоумКредит Банк	4,1
8	Райффайзенбанк	4,1
9	Промсвязьбанк	3,0
10	Банк «Уралсиб»	2,8

Топ-10 интернет-банков по числу пользователей (составлено автором по материалам e-Finance User Index 2016)



В банке создана целая система удаленных каналов, в которую входят:

- Система Интернет-банкинга «Сбербанк ОнЛ@йн» (более 13 млн. активных пользователей);
- Приложения «Сбербанк ОнЛ@йн» для смартфонов (более 1 млн. активных пользователей);
- SMS-сервис «Мобильный банк» (более 17 млн. активных пользователей);
- Крупнейшая в России сеть банкоматов и терминалов самообслуживания (более 90 тыс. устройств).

К основным направлениям совершенствования системы «Сбербанк ОнЛ@йн» относятся:

1. Использование IT-аутсорсинга;
2. Применение облачных технологий;
3. Омникальность (бесшовная интеграция различных сервисов ДБО);
4. Расширение клиентской базы за счет персонализации;
5. Повышение качества и безопасности системы.

«ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ В РФ: СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!