

Слайд 1

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей дипломной работы - **«Исследование гендерных различий коммуникативных трудностей»**.

Актуальность выбранной нами темы состоит в том, что преодоление коммуникативных трудностей является тем самым ключиком, который открывает возможности для получения необходимого эффекта на любом уровне человеческого взаимодействия.

Слайд 2

Объект исследования: затрудненное общение личности.

Предмет исследования: гендерные различия коммуникативных трудностей личности.

Гипотезы исследования:

Существуют гендерные различия в проявлении коммуникативных трудностей личности:

- а) маскулинным субъектам свойственны экспрессивно-речевые трудности и трудности отношения - обращения партнеров друг к другу;
- б) фемининным субъектам свойственны трудности, связанные с отношением субъектов общения друг к другу и трудности, связанные с интенсивностью общения, количеством партнеров, их возрастом, полом, статусом.

Существуют гендерные различия в проявлении некоторых базовых коммуникативных характеристик личности (агрессивность, эмпатия, принятие других и доброжелательность).

Слайд 3

Целью выпускной квалификационной работы является выявление гендерных различий коммуникативных трудностей личности.

Слайд 4

Экспериментальная база: Открытое общество с ограниченной ответственностью «Слант» г. Москва

Выборка: в исследовании принимали участие 75 испытуемых. Из них 39 мужчин и 36 женщин. Возраст – 19 до 59 лет. Стаж работы испытуемых – от 3 до 10 лет и выше. 46 испытуемых имеют высшее образование, 29 – среднее – специальное

Методика:

- 1. Опросник «Социально-психологические характеристики субъекта общения»
- 2. Методика измерения гендерной идентичности
- 3. Опросник Басса-Дарки
- 4. Проективный рисуночный тест «Несуществующее животное».
- 5. «Шкала эмоционального отклика» А.Меграбиана и Н.Энштейна
- 6. «Шкала принятия других» Фейя
- 7. «Шкала доброжелательного отношения» Кэмпбелла

Слайд 5

На представленной диаграмме указан состав испытуемых с учетом их пола и гендера. В общем составе испытуемых наибольшую часть и составили андрогинные мужчины - 35% , число фемининных женщин и андрогинных женщин составляет – соответственно, 28% и 17%. Примерно равные доли составляет количество маскулинных мужчин (9%) и фемининных мужчин (8%), маскулинные женщины (3%).

Слайд 6

Анализ выявления коммуникативных трудностей фемининных женщин в общении с учетом их половой и гендерной принадлежности показал, что они испытывают наибольшие затруднения по шкалам в отношениях партнеров друг к другу (шкала ОО) и условиях влияния на возникновение трудностей в общении таких параметров, как интенсивность общения, количество партнеров, наличие свидетелей общения, пол, возраст, статус (шкала УО).

Слайд 7

У андрогинных женщин наибольшие затруднения можно отметить по шкалам СП – социально – перцептивные особенности и НВ – умения и навыки организации взаимодействия.

Слайд 8

Показатели затруднений категории маскулинных женщин в общении имеют невысокие значения. Это обусловлено их доминантной позицией и косвенно подтверждается данными анкеты, из которой известно, что испытуемые занимают достаточно высокие руководящие должности.

Слайд 9

Из данных, представленных на слайде, можно сделать вывод о том, что фемининные мужчины, как и фемининные женщины, испытывают наибольшие затруднения по шкалам «отношения-обращения» партнеров друг к другу (шкала ОО) и таким параметрам, как интенсивность общения, количество партнеров, наличие свидетелей общения, пол, возраст, статус (шкала УО).

Слайд 10

Анализируя полученные данные, которые можно сказать о том, что андрогинные мужчины наибольшие трудности испытывают по шкале «отношения-обращения» партнеров друг к другу (шкала ОО).

Слайд 11

Наиболее высокие показатели практически в категории маскулинных мужчин по всем шкалам наблюдаются у испытуемого №1, из анкетных данных которого известно, что это 19-летний молодой человек. Можно предположить, что причиной таких высоких показателей является юношеский максимализм и несформированная толерантность.

Слайд 12

Анализируя график коммуникативных затруднений испытуемых с учётом их половой и гендерной принадлежности можно сделать следующие выводы:

1. Наибольшие затруднения свойственны андрогинным женщинам (столбцы а – ж).
2. Минимальные значения затруднений принадлежат маскулинным женщинам (столбцы м – ж).
3. Фемининные мужчины, фемининные женщины и андрогинные мужчины показывают примерно одинаковую структуру затруднений в общении (столбцы ф – м, ф – ж и а – м).
4. Близки показатели маскулинных мужчин и фемининных женщин, с заметным расхождением и более низким значением по последней шкале у маскулинных мужчин (интенсивность общения, количество партнеров, наличие свидетелей общения, пол, возраст, статус).

Слайд 13

На слайде представлена диаграмма взаимосвязи гендера и агрессивности, по которой видно, что наиболее высокие показатели по шкале «агрессивность» имеют маскулинные субъекты. У фемининных наблюдается преобладание значений по шкалам «косвенная агрессия», «раздражение», «обида», «чувство вины» и «враждебность». Андрогинным субъектам соответствуют наибольшие значения показателей по шкалам «негативизм», «подозрительность», «вербальная агрессия».

Слайд 14

Из представленной диаграммы видно, что наиболее высокие показатели агрессивности наблюдаются у мужчин маскулинного типа. Несколько ниже они у андрогинных мужчин и женщин. Показатели агрессивности же в среднем находятся в пределах нормы.

Из всех представленных данных можно сделать следующие выводы:

1. Наибольшую часть субъектов с низким уровнем индекса агрессивности составляют женщины маскулинного типа.
2. Максимальные показатели агрессии принадлежат маскулинным мужчинам.
3. Среди испытуемых с наиболее высоким уровнем враждебности чаще встречаются фемининные мужчины, а также испытуемые обоего пола андрогинного типа.
4. Самые низкие показатели враждебности выявлены у маскулинных женщин.

Слайд 15

В работе мы рассмотрели показатели эмпатии, принятия других и доброжелательности испытуемых с учетом их гендерной принадлежности.

Из диаграммы видно, что максимальные показатели выраженности эмпатии и принятия других принадлежат андрогинным и фемининным мужчинам. Средние значения эмпатии – у фемининных и андрогинных женщин. Наиболее низкие значения показателей эмпатии у маскулинных женщин.

По шкале «принятия других» представители всех шести категорий имеют совсем незначительные отличия и все результаты соответствуют средним значениям.

Анализируя данные по шкале «доброжелательность», можно отметить высокий уровень доброжелательности у андрогинных женщин. Чуть ниже показатели у андрогинных мужчин, а также у мужчин и женщин фемининного типа. Минимальные значения по данной шкале наблюдаются у испытуемых маскулинного типа.

Слайд 16

Таким образом, в результате нашего исследования нашли подтверждение следующие гипотезы:

1. Существуют гендерные различия в проявлении коммуникативных трудностей личности:

а) фемининным субъектам свойственны трудности, связанные с отношением и обращением субъектов общения друг к другу и трудности, связанные с интенсивностью общения, количеством партнёров, их полом, возрастом и статусом.

2. Существуют гендерные различия в проявлении агрессивности.

Кроме того, по результатам исследования можно сделать следующие выводы:

- 1) Маскулинность наиболее выражена у мужчин, фемининность – у женщин;
- 2) Выраженность маскулинных качеств влияет на снижение трудностей в экспрессивно-речевой, социально-перцептивной сферах, в отношении и обращении партнёров друг к другу, а также на снижение косвенной и физической агрессии и увеличение показателей вербальной агрессии.

3) Выраженность фемининных качеств влияет на увеличение трудностей в социально-перцептивной сфере, в отношении и обращении партнёров друг к другу, а также на возрастание трудностей, связанных с интенсивностью общения, количеством

партнёров, их полом, возрастом и статусом. Кроме того, увеличение фемининных показателей влияет на усиление косвенной и физической агрессии.

4) Выраженность андрогинных качеств ведет к увеличению трудностей, связанных с интенсивностью общения, количеством партнёров, их полом, возрастом и статусом, а также к увеличению индекса агрессивности, в частности проявления вербальной агрессии

Спасибо за внимание! Доклад окончен.