



КРЕДИТОВАНИЕ КЛИЕНТОВ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА: СУЩНОСТЬ, ФОРМЫ НА ПРИМЕРЕ ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ"

Выполнил:

ФИО

Научный руководитель проекта:

ФИО



ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ

Цель – изучение теоретических основ кредитования, а также рассмотрение и исследование кредитных операций в практическом аспекте.

Задачи:

1. Изучение теоретических основ кредитования;
2. Проведение анализа кредитных операций в объекте исследования – Калмыцком отделении №8579 Сбербанка России ОАО;
3. Исследование существующих проблем в области кредитования;
4. Предложение путей совершенствования кредитования

АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА В ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

Краткая информация об ОАО «Сбербанк России»

ОАО «Сбербанк России» - кредитное учреждение с безграничным доверием.



СБЕРБАНК РОССИИ

Более 18,3 тыс. подразделений, в том числе 17 региональных банков)

Банк лидирует не только по размеру активов, но и по количеству расчетных счетов юридических лиц (свыше 1млн).

По итогам 2014 года активы банка увеличились на 15,27% и на 1 ноября 2014 года составили 19,3 трлн. рублей.



АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА В ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

Кредитные продукты ОАО «Сбербанк России»

Кредиты для физических лиц:

1. Кредит на любые цели;
2. Потребительский кредит под поручительство физических лиц;
3. Кредит физическим лицам на ведение личного подсобного хозяйства;
4. Образовательный кредит с государственной поддержкой ;
5. Автокредит;
6. Ипотечный кредит;
7. Безналичное кредитование в форме кредитных карт Сбербанка России ОАО.



АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА В ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

Кредитные продукты ОАО «Сбербанк России»

Кредиты для юридических лиц:

1. Беззалоговый кредит «Доверие»;
2. Кредит «Бизнес-оборот»;
3. Кредит «Бизнес-авто»;
4. Кредит «Бизнес-Недвижимость»;
5. Кредит «Бизнес -Проект»



АНАЛИЗ ОРГАНИЗАЦИИ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА В ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

Организация процесса кредитования клиентов Сбербанка

Регистрация кредитным инспектором в журнале учёта заявлений обращение клиента в Сбербанк за получением кредита.

Процедура проверки предоставленных заёмщиком документов и сведений кредитному специалисту

Формирование заключения для кредитующего отдела банка

Предоставление кредита



ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА КРЕДИТОВАНИЯ В ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ»

Недостатки кредитного процесса Сбербанка

1. Проблематичное получение результатов кредитной истории в ОАО «Сбербанк России»;
2. Проблематично досрочно погасить свой кредит, находясь не в своем регионе;
3. Единая клиентская база в Сбербанке отсутствует, либо ею могут пользоваться только избранные;
4. Сокращение штата сотрудников в связи с финансовым кризисом;
5. Не всегда существует возможность получить нужную сумму посредством устройств самообслуживания Сбербанка;
6. В Сбербанке действует не совсем понятный период моратория на рассмотрение кредитной заявки;
7. Проблема очередности среди клиентов банка.
8. Проблема неоднократного предоставления одного актива в качестве залога в различные кредитующие организации.



ПУТИ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССА КРЕДИТОВАНИЯ В ОАО "СБЕРБАНК РОССИИ»

Пути совершенствования кредитного процесса в ОАО "Сбербанк

1. Привлечение на расчётно-кассовое обслуживание юридических лиц, имеющих прибыль.
2. Ориентирование кредитной политики банка на максимальное полное удовлетворение корпоративных клиентов и физических лиц в кредитных продуктах;
3. Автоматизация процесса кредитования;
4. Использование в работе банка метода краудсорсинга;
5. Введение в работу системы «Сбербанк Онл@йн»;
6. Повышение уровня информационного и консультационного обслуживания кредитополучателей с помощью инфокиосков;
7. Осуществление выездных мероприятий по оказанию информационных услуг в организации района.



КРЕДИТОВАНИЕ КЛИЕНТОВ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА: СУЩНОСТЬ, ФОРМЫ НА ПРИМЕРЕ ОАО «СБЕРБАНК РОССИИ»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!