

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»
ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА (Г. МОСКВА) (ФИЛИАЛ)

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

на тему:

**«Медицинский туризм как перспективное
направление деятельности российских
туроператоров на примере Калининградской
области»**

Выполнил:

фио

Научный руководитель:

фио

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ РАБОТЫ

Цель – выявление специфики развития медицинского туризма в России и разработка нового продукта (на базе Калининградской области).

Задачи:

1. изучить понятие и содержание медицинского туризма;
2. изучить технологию организации медицинских туров;
3. провести анализ рынка медицинского туризма в России;
4. разработать программу медицинского тура и рассчитать его стоимость;
5. предложить пути продвижения медицинского тура на рынке России.

Разрабатывается групповой офтальмологический тур в «Центр лазерной микрохирургии глаза» (ЦЛМГ) г.Калининград.

Цель тура – оказания специализированной офтальмологической помощи (лазерная коррекция зрения) на базе высокотехнологичного медицинского центра для широкого круга лиц.

Тур разрабатывается для российского туроператора или специализированного агентства, но может быть предложен и иностранным туроператором из соседних с Калининградской областью государств: Белоруссия, Литва, Польша.

Выбор медицинского центра обусловлен высоким качеством обслуживания в ЦЛМГ в г. Калининград, известностью бренда, удобством размещения.

Основная цель Центра - разработка и быстрое внедрение в медицинскую практику передовых методов диагностики и лечения глазных заболеваний, создание необходимых для этого технологий и в то же время решение важной социальной задачи - сделать эти достижения доступными для жителей всех регионов России.

В рамках тура предлагаются две экскурсии

1. Куршская коса: пешеходный маршрут «Танцующий лес» — пешеходный маршрут на смотровую площадку «Высота Эфа». Куршская коса — уникальный уголок планеты Земля. Узкой полосой разделяет она соленое Балтийское море и пресноводный Куршский залив. На территории национального парка находятся три поселка: Лесное, Рыбачий и Морское. По своим габаритам, протяженности и высотным отметкам дюн, по красоте ландшафтов, богатству флоры и фауны, Куршская коса среди подобных образований в Европе не имеет аналогов. Это один из самых известных и посещаемых туристических центров. Туристов привлекает необычайно чистая природа, самые высокие в Европе дюны. Тут растут редкие растения, которые не встретишь больше нигде в мире. В здешних лесах водится много диких животных и редких птиц.
2. Экскурсия по Калининграду с осмотром оборонительных сооружений города. Экскурсий по Калининграду много, с различными вариациями.

Расчет стоимости медицинского тура

1. Стоимость транспортного обслуживания составляет 1800 руб. с человека или 9000 руб. для группы из 5 человек.
2. Центр лазерной микрохирургии глаза предлагает клиентам стационар и питание. При стандартном сроке лечения 5 дней - общая сумма расходов по этой статье для человека составит 3950 руб., или 19 750 руб. с группы.
3. Общая стоимость всех медицинских услуг для данного тура составит 28 980 руб. с человека или 144 900 руб. с группы.
4. Тур предполагает экскурсионную программу, в рамках обязательных прогулок, которые предусматривает лечение.

Предлагаются две экскурсии:

- Экскурсия на Куршскую косу по цене 200 руб. с человека.
- Экскурсия по Калининграду – 150 руб. с человека.

Итоговая стоимость офтальмологического тура в Калининград составит 46 000 руб. с человека или 230 тыс. руб. с группы из 5 человек.

Способы продвижения турпродукта

- работа с агентствами (турфирмы посредники);
- реклама (в периодических изданиях, на радио, в сети Интернет, печатная рекламная продукция);
- стимулирование потребителей (дисконтные карты, скидки).

Система скидок

Для офтальмологических тура можно предложить следующую систему скидок:

- скидки сезонные;
- семейные скидки;
- групповые;
- детские;
- специальные (для тех, кто владеет картой постоянного клиента).

Серебряная скидка (3%) предоставляется при выполнении одного из условий:

- повторное бронирование тура в компании;
- бронирование через интернет;
- раннее бронирование (бронирование и оплата за 45 дней до выезда и ранее);
- если у кого-то из участников поездки на даты тура приходится день рождения.

Золотая скидка (5%) предоставляется при одновременном выполнении двух и более из перечисленных выше условий.

Система скидок для постоянных клиентов

Стоимость тура	Размер бонуса
15000	100
15010-30000	200
30010-40000	300
40010-60000	500
60010-80000	800
80010 и более	индивидуально

Разработан шестидневный специализированный тур, включающий полный комплекс медицинских услуг, а также услуги проживания и питание, экскурсионные услуги. Организуется трансфер пациентов от железнодорожной станции до ЦЛМГ. Весь комплекс базовых услуг реализуется на базе ЦЛМГ, где имеется стационар. Тур предусматривает программу восстановления – экскурсионная программа.

Самой затратной является статья «медицинские услуги», при умеренной стоимости остальных. Стоимость медицинских услуг включает полный комплекс: консультация, полная диагностика, лазерная операция, послеоперационное обслуживание.

Для продвижения офтальмологического тура предлагается использовать работу с агентствами; разработать рекламную кампанию; стимулировать потребителей (дисконтные карты, скидки). Предлагается разработать рекламную кампанию в Интернете, с целью продвижение на рынке туристских ресурсов, и прежде всего медицинских туров, при этом, особое значение должно быть уделено медицинскому туризму, т.к. в настоящее время, отмечается дефицит подобных туров.

«Медицинский туризм как перспективное направление деятельности российских туроператоров на примере Калининградской области»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!