

Слайд 1

Уважаемый председатель, уважаемые члены государственной аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы – **«ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ ПРИ НАЛОГОВОМ РЕГУЛИРОВАНИИ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ»**.

Слайд 2

Итак, обращение к изучению порядка принятия управленческих решений по вопросам налогового регулирования является **актуальным**, поскольку направлено на совершенствование государственной политики в области принятия управленческих решений в области налогового регулирования.

Слайд 3

Таким образом, **предметом** исследования выступает контроль качества принятых решений налоговым органом в области налогового регулирования.

В свою очередь, **объектом** исследования являются управленческие решения, принимаемые в области налогового регулирования.

Слайд 4

Итак, **целью** работы является изучение организации контроля качества управленческих решений при налоговом регулировании на муниципальном уровне.

Слайд 5

Итак, мы выбрали для рассмотрения в практической области конкретный налоговый орган, которым явилась инспекция Федеральной налоговой службы №23 по городу Москве. Изучение деятельности этого налогового органа было проведено, как непосредственно по его официальному сайту, так и, по отзывам о ее работе, размещенных в сети Интернет.

Слайд 6

Результат исследования показал, что даже сам налоговый орган позиционирует свою деятельность, как такую, в которой результаты осуществления принятых им решений приходится ждать достаточно долго, что отражено непосредственно на его официальном сайте. Второй, не менее важной проблемой, является то, что сеть Интернет переполнена

критическими отзывами налогоплательщиков, являющихся клиентами данной налоговой инспекции. Суть этих отзывов так же сводиться к тому, что управленческие решения, которые принимает данный налоговый орган, приходится ждать, как неопределенно долго, так и с превышением сроков, которые предусмотрены нормами действующего законодательства. Особо вопиющим фактом следует считать тот, который выявлен автором самостоятельно, и приведен в правовой системе «Гарант», демонстрирующий, что для решения вопроса, который, как указывают авторы цитируемого документа, должен был быть решен при использовании системы «одного окна», пришлось решать едва ли не путем «всенародного обсуждения». Следует отметить, что даже обращение на сайт «Гаранта» не является беспримерным условием того, что данный вопрос будет решен.

Слайд 7

Сказанное, по мнению автора, свидетельствует о том, что в эпоху цифровой экономики и электронного правительства решение вопросов, при помощи таких способов, не следует считать наиболее оптимальным. Ис целью избегания в дальнейшей деятельности инспекции подобных проблем, автор считает необходимым рекомендовать к использованию на практике:

1. Неукоснительно соблюдать требования федерального законодательства, включая предписания Федеральной Налоговой службы Российской Федерации и ее Управления по городу Москве.
2. Развивать и более полно применять возможности, предоставляемые телекоммуникационными системами, включая сеть Интернет, что, в свою очередь, сократит время нахождения налогоплательщиков в налоговом органе.
3. Реализуя выполнение предыдущего пункта и с целью сокращения численности налогоплательщиков в офисе инспекции, составить график перевода налогоплательщиков на электронные средства коммуникации.
4. Изучать своевременно вопросы, волнующие налогоплательщиков, которые представлены на официальных сайтах, и своевременно реагировать на замечания, высказанные налогоплательщиками.
5. Для тех налогоплательщиков, которые посещают налоговый орган путем личной явки, максимально сосредоточить в одном окне оказываемые налоговым органом услуги, что должно быть направлено на сокращение времени их нахождения в инспекции.

Слайд 8

Таким образом, в ходе проведения настоящего исследования, автором самостоятельно разработаны вопросы, которые были изучены во второй главе. По результатам проведения этой работы, автором самостоятельно были сформулированы вышеприведенные рекомендации. Основными направлениями в изучении данного вопроса можно считать мониторинг

изменения отношения налогоплательщиков к изучаемой инспекции, что можно провести, как путем изучения информации, размещаемой в Интернете, так и через непосредственное анкетирование в помещении инспекции.

Слайд 9

Таким образом, Цель работы достигнута.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.