

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»

Социально-экономический факультет
Кафедра экономики, управления и бизнеса

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль «Управление социально-экономическими системами»

**ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
ПРИ НАЛОГОВОМ РЕГУЛИРОВАНИИ НА
МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ**

Выполнил:

Студентка 5курса
социально-экономического факультета
заочной формы обучения
Корнилова Вероника Константиновна

Руководитель:

к.э.н., доцент
Комарова О.М.

Актуальность темы исследования

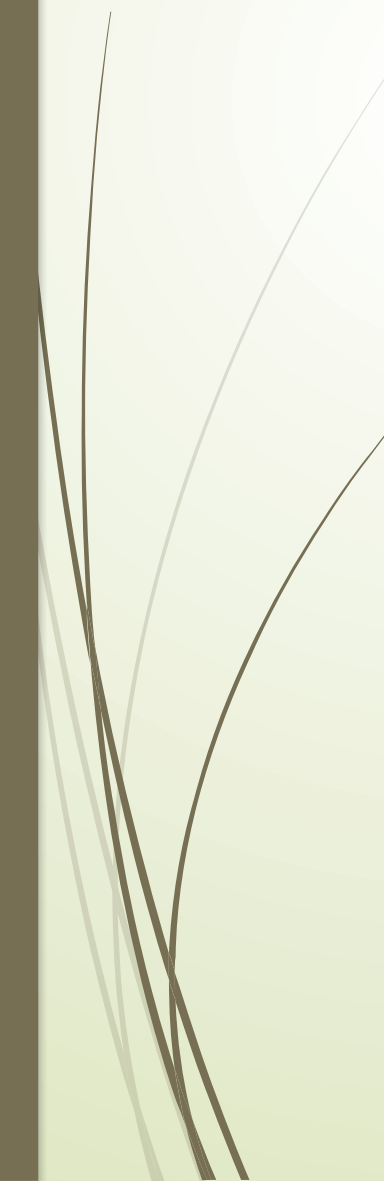
Обращение к изучению порядка принятия управленческих решений по вопросам налогового регулирования является актуальным, поскольку направлено на совершенствование государственной политики в области принятия управленческих решений в области налогового регулирования.

Предметом исследования является контроль качества принятых решений налоговым органом в области налогового регулирования

структура

Объект исследования – управленческие решения, принимаемые в области налогового регулирования.





Цель исследования – изучение
организации контроля качества
управленческих решений при
налоговом регулировании на
муниципальном уровне.

БАЗА ИССЛЕДОВАНИЯ

Изучение деятельности этого налогового органа было проведено, как непосредственно по его официальному сайту, так и, по отзывам о ее работе, размещенных в сети Интернет.



ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ

**налоговый орган
позиционирует свою
деятельность, как такую, в
которой результаты
осуществления принятых
им решений приходится
ждать достаточно долго,
что отражено
непосредственно на его
официальном сайте.**

**сеть Интернет
переполнена
критическими
отзывами
налогоплательщиков,
являющихся
клиентами данной
налоговой инспекции**

**Особо вопиющим фактом следует считать тот, который
приведен в правовой системе «Гарант», демонстрирующий,
что для решения вопроса, который, как указывают авторы
цитируемого документа, должен был быть решен при
использовании системы «одного окна», пришлось решать
едва ли не путем «всенародного обсуждения»**

Рекомендации

1. Развивать и более полно применять возможности, предоставляемые телекоммуникационными системами, включая сеть Интернет. Составить график перевода налогоплательщиков на электронные средства коммуникации.
2. Своевременно реагировать на замечания, высказанные налогоплательщиками. Максимально сосредоточить в одном окне оказываемые налоговым органом услуги.

Заключение

- В ходе проведения настоящего исследования, автором самостоятельно разработаны вопросы, которые были изучены во второй главе. По результатам проведения этой работы, автором самостоятельно были сформулированы вышеприведенные рекомендации.
- Основными направлениями в изучении данного вопроса можно считать мониторинг изменения отношения налогоплательщиков к изучаемой инспекции, что можно провести, как путем изучения информации, размещаемой в Интернете, так и через непосредственное анкетирование в помещении инспекции.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ