

СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ В КОЛЛЕКТИВНЫХ СРЕДСТВАХ
РАЗМЕЩЕНИЯ**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель - изучение организации обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями в коллективных средствах размещения.

Задачи:

1. Изучить мировой и отечественный опыт организации обслуживания людей с ограниченными физическими возможностями в средствах размещения;
2. Проанализировать деятельность гостиничного предприятия «Украина» по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями;
3. Предложить пути улучшения обслуживания в гостинице «Украина» лиц с ограниченными возможностями.

Выписка из Федерального перечня туристских объектов

Вид: гостиница, отель

Полное наименование классифицированного объекта: Гостиница "Украина"

Акционерного общества "Гостиница Украина"

Сокращенное наименование классифицированного объекта: Гостиница "Украина"

Наименование юридического лица/индивидуального предпринимателя: Акционерное общество "Гостиница Украина"

Регион: Севастополь

ИНН: 9204017256

ОГРН/ОГРНИП: 1149204035529

Адрес места нахождения: 299011, г. Севастополь, ул. Гоголя, дом 2

Телефон: (8692) 54-21-27

Факс:

E-mail: office@art-hotel-ukraine.ru

Адрес сайта: www.art-hotel-ukraine.ru

Информация о классификации

Присвоенная категория: без звёзд

Решение о присвоении категории

Регистрационный номер: 3418/1

Дата: 01 июля 2019 г.

Свидетельство категории

Регистрационный номер свидетельства: 23/16/3415-2019

Дата выдачи: 01 июля 2019 г.

Срок действия до: 30 июня 2022 г.

Аккредитованная организация, осуществившая экспертизу объекта в рамках процесса классификации

Наименование: [Непубличное акционерное общество "Курорт экспертиза"](#)

Контактные данные: 350000, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, 41

Информация о номерах

Категория	Количество номеров	Количество мест
-----------	--------------------	-----------------

Первая	65	130
--------	----	-----

Характеристика номерного фонда арт-отеля «Украина»

Категория номера	Характеристика	Стоимость, руб. за номер в сутки
Стандарт А	Площадь – 13,5 м ² . Основное размещение – 2 гостя. Двухспальная или две односпальные кровати, прихожая, ванная комната с ванной. Балкон с видом на Площадь им. Адмирала Ф. Ушакова.	3500-5500
Стандарт Б	Площадь – 10,4 м ² . Основное размещение – 1 гость. Полуторная кровать, прихожая, ванная комната. Балкон (вид во двор)	3000-3500
Стандарт Б малый	Площадь – 9 м ² . Основное размещение – 1 гость. Односпальная полуторная кровать, прихожая, ванная комната с ванной. Балкон (вид во двор)	2500-3000
Стандарт улучшенный А	Площадь – 27,5 м ² . Основное размещение – 2 гостя. Двухспальная или две односпальные кровати, прихожая, ванная комната. Балкон с видом на Площадь им. Адмирала Ф. Ушакова	5000-7000
Стандарт улучшенный Б	Площадь – 20.м ² . Основное размещение – 2 гостя. Балкон (вид во двор)	4500-6500
Стандарт двухкомнатный	Площадь – 36 м ² . Основное размещение – 2 гостя. Гостиная с набором мягкой мебели и рабочей зоной, спальная комната с двухспальной кроватью, прихожая, ванная комната. Просторная лоджия (вид на Площадь им. Адмирала Ф. Ушакова и Севастопольский Матросский клуб)	5500-7500



В данном номере предусмотрены напольные вешалки для костюмов. Это позволяет людям с ограниченными возможностями удобно развесить одежду.

Телевизор, стоящий на невысокой тумбе, дает возможность удобно просматривать телепрограммы с инвалидной коляски.



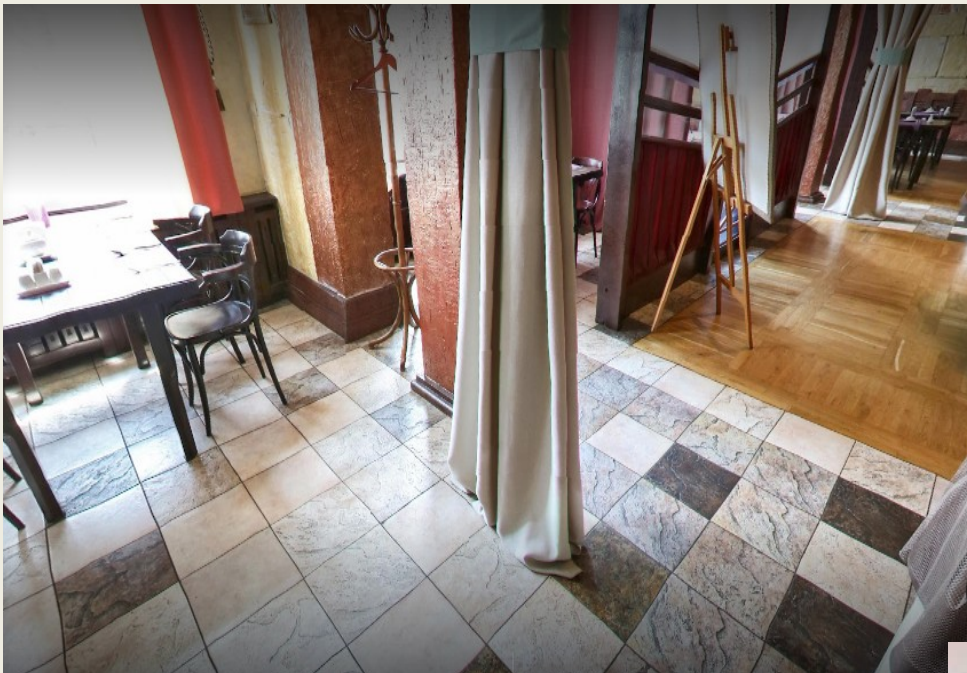


Двустворчатая дверь при входе в отель «Украина»

Пример раздвижных дверей на входе



Переносные стенды для картин и
длинные шторы в помещении
ресторана отеля «Украина»



Магнитный стопор для фиксации
дверей





Информационные таблички на шрифте Брайля

Комплект из таких табличек не будет сильно затратным, но обеспечит доступ к необходимой информации слабовидящим и слепым гостям. А сам номер, который резервируется «особым» гостем необходимо оснастить отдельной табличкой с информацией по оснащению номера и дополнительным услугам.

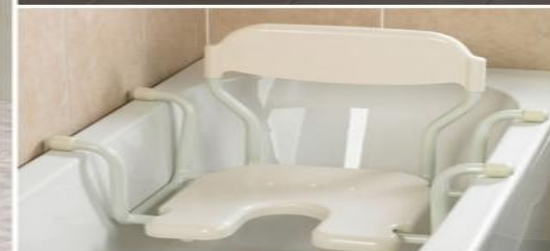


Кнопка экстренного вызова персонала для ванной комнаты

Специальное нестационарное оборудование для ванной комнаты



Наличие одного поручня в ванной комнате считаем недостаточным, для комфорта гостей с ограниченными возможностями необходимо предусмотреть поручни около унитаза, специальное оборудование облегчающее переход в ванну, накладные сидения на ванну



БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!