

ВУЗ

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА
на тему:
«ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И
ПРОДВИЖЕНИЯ ДЕЛОВОГО ТУРИЗМА В РФ»**

Выполнил:

Научный руководитель:

Цель и задачи

Цель исследования – на основе анализа современных тенденций и перспектив развития делового туризма разработать программу и маршрут делового тура.

Задачи:

- изучить теоретические аспекты организации делового туризма;
- провести анализ туристских ресурсов и инфраструктуры крупных городов Российской Федерации для развития делового туризма;
- проанализировать спрос и предложение исследуемого направления;
- разработать деловой тур;
- произвести расчет стоимости делового тура.

Структура MICE

Структура MICE			
Meetings - встречи	Incentives - поощрения	Conferences - конференции	Events - мероприятия
Различные виды бизнес-встреч, совещания,	Туры, направленные на поощрение и	Организация поездки на выставки,	Организация корпоративных туров и
тренинги, семинары и переговоры с партнерами.	мотивацию сотрудников той или иной отрасли. Положительно сказывается на работе и сплоченности коллектива.	семинары и другие деловые мероприятия.	праздников.

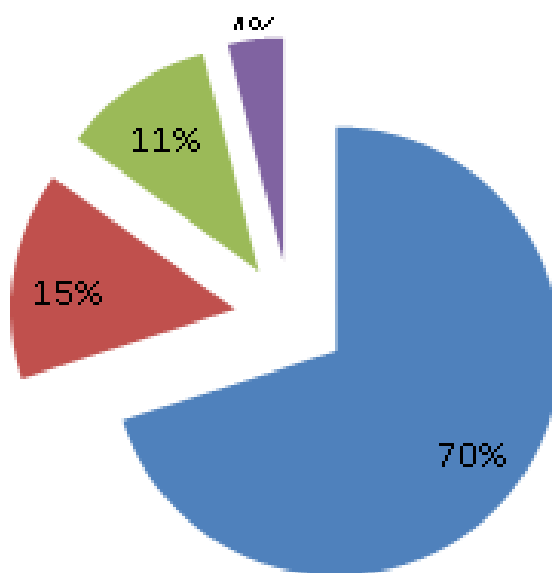
Общий прогноз годового роста делового туризма за 2015-2019 гг.

Развивающиеся страны	% роста
Бразилия	7%
Великобритания	5,4%
Германия	2,9%
Индия	10,8%
Китай	11,2%
Россия	7,1%
США	3,8%
Франция	3,3%

Виды деловых туров

Виды деловых туров

- Классические деловые поездки
- Конгрессы/конференции
- Выставки/ярмарки
- Инсентив туры



Интегральная оценка удовлетворенности туристов туристским продуктом города Москвы за период 2018-2019гг



Расписание рейсов по маршруту Москва – Пекин – Москва

А/к	Маршрут	Рейс	День	Отправ ление	Приб ытие
Аэрофлот	Москва - Пекин	SU 512	Пн, Чт	21:05	01:20
Air China	Москва - Пекин	IR 742	Вс	11:00	15:30
Airlines Macau	Москва - Пекин	W5 85	Пн, Чт	13:45	17:45
Аэрофлот	Пекин - Москва	SU 513	Пн, Чт	02:30	05:50
Аэрофлот	Пекин - Москва	SU 515	Вт, Ср, Сб	04:30	08:00
China Air	Пекин - Москва	IR 743	Вс	06:10	09:55
Airlines Macau	Пекин - Москва	W5 84	Пн, Чт	08:45	12:45

Программа делового тура для граждан Китая

Дни	Программа тура по времени
День 1 прилет	08:00 – прибытие в Москву утренним рейсом а/к Аэрофлот 10:00 – встреча делегации гидом в аэропорту Шереметьево 11:00 – бизнес-завтрак в ресторане русской кухни «Дубрава» 14:00 – обзорная экскурсия по городу 16:30 – заселение в гостиницу «Azimut Moscow Olympic Hotel» 19:00 – ужин в ресторане отеля
День 2	09:00 – завтрак в гостинице 10:00 – осмотр отелей «Ритц Карлтон», «Арабат Парк Хайят», «Шератон Тверская», «Марриот Аврора» 13:00 – обед в ресторане отеля «Марриот Аврора» 15:00 – экскурсия по Старому и Новому Арбату 17:00 – ужин в ресторане «Чайхона №1»
День 3	09:00 – завтрак в гостинице 10:00 – посещение семинара с деловыми партнерами в гостинице «Рэддисон Ройял» 13:30 – кофе-брейк в иранском ресторане «Фарси» 15:00 – прогулка с партнерами на флотилии «Рэддисон» с банкетом
День 4	09:00 – завтрак в гостинице 13:00 – обед в ресторане гостиницы 14:30 – посещение «Третьяковской галереи» 17:00 – вечерняя экскурсия по Москве 20:00 – свободное время
День 5	09:00 – завтрак в гостинице 10:00 – экскурсия в Усадьбу «Коломенское» (по желанию) 13:30 – обед в ресторане отеля «Азимут Олимпик» 18:30 – трансфер в аэропорт Шереметьево 21:05 – вылет ночным рейсом в Пекин а/к Аэрофлот

Расчет стоимости тура нетто

№ п/п	Вид услуги По	ставщики услуг	Стоимость услуги
1.	Перелет (эконом-класс)	а/к Аэрофлот	16 400 руб.
2.	Трансфер	Служба трансферов «Go-to-ru»	800 руб./час 2200 руб./чел.
3.	Проживание (4 ночи)	Azimut Hotel Olympic Moscow	11 600 руб./чел. (вкл. завтраки)
4.	Питание	Azimut Hotel Olympic Moscow	1000 руб./чел.
		Ресторан «Дубрава»	1200 руб./чел.
		Ресторан «Фарси»	2000 руб./чел.
		Ресторан «Чайхона»	2500 руб./чел.
5.	Гид	«Переводчик.рф»	6000 руб./8 часов х 5 дней 2000 руб./чел
6.	Переводчик	«Переводчик.рф»	2000 руб./час 5400 руб./чел.
7.	Экскурсионная программа	Туроператор «Анкор» (полное экскурсионное обслуживание)	4300 руб./чел.
8.	Организатор деловых мероприятий	Компания «Аэроклуб тур»	4000 руб./чел

Для привлечения большего числа иностранных туристов в Россию с целью делового туризма, необходимо:

продолжать расширение и развитие транспортных узлов;

развивать строительство гостиниц в регионах и проводить реконструкцию помещений при необходимости и в сроки;

поддерживать сервис на должном уровне, и соответственно повышать квалификацию сотрудников индустрии туризма и гостеприимства посредством обучения их в рамках инсентив-туров, участия в тематических семинарах, рекламных турах, воркшопах и бизнес-завтраках.

заключать договора и сотрудничать с иностранными партнерами на более выгодных взаимных условиях.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!