

Здравствуйте, уважаемые члены аттестационной комиссии!

Тема моей выпускной квалификационной работы - «Обучение подростков эффективной коммуникации с помощью социально-психологического тренинга».

Актуальность темы обусловлена тем, что к началу подросткового возраста учебная деятельность имеет свое ведущее значение в психологическом развитии учащихся.

Переход от детства к взрослой жизни составляет главное содержание подросткового возраста. Все стороны развития подвергаются качественной перестройке, возникают и формируются новые психологические новообразования, закладываются основы сознательного поведения, формируются социальные установки. Этот процесс преобразования и определяет все основные особенности личности детей подросткового возраста.

Целью работы разработать и апробировать социально-психологический тренинг обучения эффективной коммуникации.

Для реализации цели был поставлен и решен ряд **задач**.

Объектом исследования является процесс общения подростков со сверстниками.

Предметом исследования социально-психологический тренинг как метод обучения подростков эффективному общению.

В ходе работы был подробно рассмотрены теоретико-методические основы обучения подростков эффективной коммуникации.

Н

а

и

б

о

л

е

е

п

о

л

н

о

з

а

д

а

ч

а

м

о

б

н

о

в

л

е

н

и

я

с

у

щ

е

с

т

в

у

ю

щ

е

й

в

о

с

П
и
т
а
т
е
л
ь
н
о
-
о
б
р
а
з
о
в
а
т
е
л
ь
н
о
й
с
и

с
т
е
м
ы
с
о
о
т
в
е
т
с
т
в
у
е
т
а
к
т
и
в
н
о
е
с
о

ц
и
а
л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е
с
к
о
е
о
б
у
ч
е

н
и
е
,
и
л
и
с
о
ц
и
а
л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е

с
к
и
й
т
р
е
н
и
н
г
,
к
о
т
о
р
ы
й
о
б
е
с
п
е
ч
и
в

а

е

т

в

ы

с

о

к

у

ю

п

о

з

н

а

в

а

т

е

л

ь

н

у

ю

а

к

т

и

В
Н
О
С
Т
Ь
О
Б
У
Ч
А
Е
М
Ы
Х
О
В
Л
А
Д
Е
Н
И
И
Н
Е
О
Б

В

Х
О
Д
И
М
Ы
М
И
П
Р
А
К
Т
И
Ч
Е
С
К
И
М
И
С
О
Ц
И
А
Л
Ь

Н
О
-
П
С
И
Х
О
Л
О
Г
И
Ч
Е
С
К
И
М
И
З
Н
А
Н
И
Я
М
И
К

О
М
М
У
Н
И
К
А
Ц
И
О
Н
Н
Ы
М
И
У
М
Е
Н
И
Я
М
И
.

Р

А
С

с
м
о
т
р
е
н
ы
о
б
щ
и
е
п
р
и
н
ц
и
п
ы
р
е
к
о
м
е
н

и

Д
а
ц
и
и
п
о
о
р
г
а
н
и
з
а
ц
и
и
з
а
н
я
т
и
й
с
о
ц
и

а
л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е
с
к
о
г
о
т
р
е
н
и
н

г

а

.

В ходе работы были подробно рассмотрены методики и организация исследования обучения подростков эффективной коммуникации посредством социально-психологического тренинга.

Д

л

я

п

р

о

в

е

р

к

и

г

и

п

о

т

е

з

ы

и

д

о

с

т

и

ж

е

н

и

я

ц

е

л

и

р

а

б

о

т

ы

б

ы

л

и

п

р

о

в

е

д

е

н

ы

э

м

п

и

р

и

ч

е

с

к

и

е

и

с

с

л

е

д

о

в

а

н

и

я

с

р

е

д

и

у

ч

а

щ

и

х

с

я

д

в

у

х

к

л

а

с

с

о

в

М

О

У

С

О

Ш

№5г

.

В

с

е

9-х

В

О

Л

О

Ж

С

К

а

.

К

Л

а

с

с

а

х

,

Г

Д

е

п

р

о

в

о

д

и

л

В

и

с

ь

и

с

с

л

е

д

о

в

а

н

и

я

43у

ч

а

щ

и

х

с

я

,

и

з

н

и

х

16м

а

л

ь

ч

и

к

о

в

,

27д

е

в

о

ч

е

к

.

В

с

я

в

ы

б

о

р

к

а

б

ы
л
а
р
а
з
д
е
л
е
н
а
н
а
э
к
с
п
е
р
и
м
е
н
т
а
л
ь

н
у
ю
к
о
н
т
р
о
л
ь
н
у
ю
г
р
у
п
п
ы
с
о
г
л
а
с
н
о
д

и

е
л
е
н
и
ю
п
о
к
л
а
с
с
а
м
э
к
с
п
е
р
и
м
е
н
т
а
л

ь

н

а

я

г

р

у

п

п

а

n=23y

ч

е

н

и

к

а

,

к

о

н

т

р

о

л

ь

н

а

я n=20).

В

з

а

к

л

ю

ч

е

н

и

и

р

а

б

о

т

ы

д

л

я

о

ц

е

н

к

и

э

ф

ф

е

к

т

и

в

н

о

с

т

и

п

р

о

в

е

д

ён

н

о

г

о

т

р

е

н

и

н

г

а
т
е
м
ж
е
у
ч
е
н
и
к
а
м
к
л
а
с
с
о
в
п
о
в
т
о
р
н
о
б

ы

л

и

п

р

е

д

л

о

ж

е

н

ы

в

ы

б

р

а

н

н

ы

е

м

е

т

о

д

и

к
и
.
М
е
т
о
д
и
к
а
К
О
С
,
а
в
т
о
р
Б
.А
.
Ф
е
д
о
р
и

Ш
и
н
.
М
е
т
о
д
и
к
а
к
о
м
м
у
н
и
к
а
т
и
в
н
а
я
д

и
с
т
а
н
ц
и
я
(А
.Н
.А
н
д
р
е
е
в
,
М
.О
.М
д
и
в
а
н
и

,
Ю
.
Я
.
Р
ы
ж
о
н
к
и
н
а
).

В данной работе проведено формирование коммуникативных навыков у учеников школы №5 г. Всеволожска посредством социально-психологического тренинга.
Результаты фонового исследования.

М

е
т
о
д
и
к
а
«К
о
м
м
у

н

и

к

а

т

и

в

н

а

я

д

и

с

т

а

н

ц

и

я

»

(А

.Н

.

А

н

д

р

е

е

в

а

,

М

.О

.

М

д

и

в

а

н

и

,

Ю

.Я

.

Р

ы

ж

о

н

к

и

н

)

Д

а

н
н
а
я
м
е
т
о
д
и
к
а
п
о
м
о
г
л
а
н
а
м
о
п
р
е
д
е
л

И
Т
Ь
,
Н
а
с
к
о
л
ь
к
о
и
с
п
ы
т
у
е
м
ы
е
х
о
т
я
т
«П

Р
и
н
и
м
а
т
ь
»
«Д
е
л
и
т
ь
с
я
и
н
ф
о
р
м
а
ц
и
е
й

и

»

с

о

в

з

р

о

с

л

ы

м

и

с

в

е

р

с

т

н

и

к

а

м

и

.

Т

а

к

и

и

м
о
б
р
а
з
о
м
,
п
р
и
и
з
у
ч
е
н
и
и
у
р
о
в
н
я
к
о
м

м
у
н
и
к
а
т
и
в
н
о
й
д
и
с
т
а
н
ц
и
и
,
т
о
е
с
т
ь
п

о
т
р
е
б
н
о
с
т
и
о
т
д
а
т
ь
п
о
л
у
ч
и
т
ь
к
а
к
у

и

Ю
-
Л
и
б
о
и
н
ф
о
р
м
а
ц
и
ю
,
и
с
с
л
е
д
о
в
а
н
и
и

В

у
с
т
а
н
о
в
л
е
н
о
,
ч
т
о
п
о
д
р
о
с
т
к
и
б
о
л
ь

ш

е

е

п

р

е

д

п

о

ч

т

е

н

и

е

о

т

д

а

ю

т

д

р

у

з

ь

я

м

в

н
е
ш
к
о
л
ы
,
з
а
т
е
м
р
о
д
и
т
е
л
я
м
у
ч
и
т
е
л
я

а

и

м
.
Н
о
з
н
а
ч
и
м
о
с
т
ь
р
о
д
и
т
е
л
е
й
о
б
щ
е
н
и

и
н
е
о
д
н
о
з
н
а
ч
н
а
.
П
е
р
в
о
е
м
е
с
т
о
д
е
в
у

ш

е

к

и

ю

н

о

ш

е

й

з

а

н

и

м

а

е

т

м

а

т

ь

,

н

а

в

т

о

р

о

м

у

м
а
л
ь
ч
и
к
о
в
о
т
е
ц
,
д
е
в
у
ш
е
к
д
р
у
г
и
л
и
п

а

у

—

о

д

р

у

г

а

.

н

е

к

о

т

о

р

ы

х

с

л

у

ч

а

я

х

,

и

с

с

л

В

В

е

д

о

в

а

н

и

и

у

ч

а

щ

и

е

с

я

о

т

м

е

т

и

л

и

в

ы

с

о

к
и
й
у
р
о
в
е
н
ь
п
р
и
н
я
т
и
я
и
н
ф
о
р
м
а
ц
и
и
о

т
у
ч
и
т
е
л
е
й
. М
о
ж
н
о
п
р
е
д
п
о
л
о
ж
и
т
ь
,
ч

Т
О
Э
Т
О
С
В
Я
З
А
Н
О
Т
Е
М
,
Ч
Т
О
Э
Т
И
Х
Р
Е
Б
Я
Т
Н
Е

С

У

б
л
а
г
о
п
р
и
я
т
н
ы
й
к
л
и
м
а
т
с
е
м
ь
е
,
н
а
п

р

я

ж

е

н

н

ы

е

в

з

а

и

м

о

о

т

н

о

ш

е

н

и

я

р

о

д

и

т

е
л
я
м
и
,
у
ч
и
т
е
л
е
о
н
и
в
и
д
я
т
в
з
р
о
с
л
о
г

а

в

О
,
О
Т
К
О
Т
О
Р
О
Г
О
О
Н
И
М
О
Г
У
Т
П
О
Л
У
Ч
И
Т
Ь
Н
У

Ж

Н

У

Ю

И

Н

Ф

О

Р

М

А

Ц

И

Ю

,

К

О

Т

О

Р

У

Ю

,

В

О

З

М

О

Ж

Н

О

,

Н

е

п

о

л

у

ч

а

т

В

с

е

м

ь

е

.

Б

о

л

ь

ш

е

в

с

е

г

о

с
т
а
р
ш
е
к
л
а
с
с
н
и
к
а
м
х
о
т
е
л
о
с
ь
б
ы
в
и

Д
е
т
ь
р
о
д
и
т
е
л
я
х
д
р
у
з
е
й
с
о
в
е
т
ч
и
к
о

В

И

В

·

П

Р

и

В

С

ём

п

Р

и

Э

Т

О

М

,

О

Д

Н

О

К

Л

а

С

С

Н

и

К

и

П

о
к
а
ж
д
о
м
у
п
а
р
а
м
е
т
р
у
о
к
а
з
а
л
и
с
ь
н
а
п

о
с
л
е
д
н
е
м
м
е
с
т
е
.
С
л
о
ж
н
о
с
т
и
к
о
м
м
у

н
и
к
а
ц
и
и
о
д
н
о
к
л
а
с
с
н
и
к
а
м
и
,
н
е
д
о
с

с

т

а

т

о

ч

н

о

д

о

в

е

р

и

т

е

л

ь

н

ы

е

о

т

н

о

ш

е

н

и

я
,
м
о
ж
е
т
с
л
у
ж
и
т
ь
п
р
и
ч
и
н
о
й
и
х
н
е
п
р
и

я
т
и
я
л
и
ч
н
о
м
о
б
щ
е
н
и
и
.
е
т
о
д
и
к
а
К
О
С

В

М

,
а
в
т
о
р
Б
.А
.
Ф
е
д
о
р
и
ш
и
н
.

И

с
п
ы
т
у
е
м
ы
е

о
б
о
и
х
к
л
а
с
с
о
в
о
ц
е
н
и
в
а
л
и
с
ь
п
о
у
р
о
в

Н
Ю
К
О
М
М
У
Н
И
К
а
т
и
в
Н
Ы
Х
К
а
ч
е
с
т
в
б
ы
л
и
р

а
з
д
е
л
е
н
ы
н
а
г
р
у
п
п
:
о
ч
е
н
ь
в
ы
с
о
к
и
й
,

В
ы
с
о
к
и
й
,
с
р
е
д
н
и
й
,
н
и
ж
е
с
р
е
д
н
е
г
о
,

Н
И
З
К
И
Й
.
К
Л
А
С
С
Е
О
Ч
Е
Н
Ь
В
Ы
С
О
К
И
М
У
Р
О

В

9

А

В
Н
е
м
о
б
л
а
д
а
ю
т
п
о
д
р
о
с
т
к
о
в
,
в
ы
с
о
к

—

33%

и
м
л
и
ш
ь
с
р
е
д
н
и
м
н
и
ж
е
с
р
е
д
н
е
г
о
н
и
з
к

—

5%,

—

33%,

—

5%,

и

м – 22%.

П

о

л

а

г

а

я

с

ь

н

а

д

а

н

н

ы

е

э

т

о

г

о

и

с

с

л

е

Д
О
В
А
Н
И
Я
,
М
Ы
М
О
Ж
Е
М
С
Д
Е
Л
А
Т
Ь
С
Л
Е
Д
У
Ю
Щ

и
е
в
ы
в
о
д
ы
:
п
о
д
р
о
с
т
к
о
в
о
м
в
о
з
р
а
с
т
е

в

о

д

н

о

й

и

з

в

а

ж

н

е

й

ш

и

х

о

с

о

б

е

н

н

о

с

т

е

й

я

В
Л
я
е
т
с
я
в
ы
с
о
к
и
й
у
р
о
в
е
н
ь
п
о
т
р
е
б
н

о
с
т
и
о
б
щ
е
н
и
и
п
р
и
н
е
д
о
с
т
а
т
о
ч
н
о
с
ф
о

в

Р
м
и
Р
о
в
а
н
н
ы
х
к
о
м
м
у
н
и
к
а
т
и
в
н
ы
х
к
а

ч

е

с

т

в

а

х

и

н

а

в

ы

к

а

х

.

Э

т

и

д

а

н

н

ы

е

г

о

в

о

р

я
т
н
е
у
м
е
н
и
и
п
о
д
р
о
с
т
к
о
в
о
б
щ
а
т
ь
с
я
,

н
е
у
м
е
н
и
и
п
р
о
я
в
л
я
т
ь
т
а
к
и
е
к
а
ч
е
с
т

в
а
к
а
к
п
о
д
л
и
н
н
о
с
т
ь
,
и
с
к
р
е
н
н
о
с
т
ь
,

Д
о
в
е
р
и
е
д
р
у
г
д
р
у
г
у
.
П
о
э
т
о
м
у
и
м
е
н
н

К

о
н
а
с
р
е
д
н
и
е
к
л
а
с
с
ы
(п
о
д
р
о
с
т
к
о
в
ы
й
в

о
з
р
а
с
т
)
п
р
и
х
о
д
и
т
с
я
р
а
с
с
т
р
о
й
с
т
в

О
В
З
а
и
М
О
О
Т
Н
О
Ш
е
Н
и
Й
В
З
Р
О
С
Л
Ы
М
и
С
В
е

С

и

Р
с
т
н
и
к
а
м
и
.
в
ы
б
р
а
н
н
о
й
д
л
я
и
с
с
л
е
д

В

о

в

а

н

и

я

:М

О

У

«С

р

е

д

н

я

я

о

б

щ

е

о

б

р

а

з

о

в

а

т
е
л
ь
н
а
я
ш
к
о
л
а
г
.
В
с
е
в
о
л
о
ж
с
к
а
с
р
е
д

и
у
ч
е
н
и
к
о
в
к
л
а
с
с
а
(э
к
с
п
е
р
и
м
е
н
т
а
л

ь

н

а

я

г

р

у

п

п

а

)

б

ы

л

п

р

о

в

е

д

ён

с

о

ц

и

а

л

ь

н

О
-
П
С
И
Х
О
Л
О
Г
И
Ч
Е
С
К
И
Й
Т
Р
Е
Н
И
Н
Г
.
П
Р
О

г
р
а
м
м
а
т
р
е
н
и
н
г
а
я
в
л
я
е
т
с
я
а
в
т
о
р
с

к
о
й
м
е
т
о
д
и
к
о
й
,
р
а
з
р
а
б
о
т
а
н
н
о
й
п
р
и

К
О
Н
С
У
Л
Ь
Т
И
Р
О
В
А
Н
И
И
С
О
Т
Р
У
Д
Н
И
К
А
М
И

Д
Д
Т
«О
л
и
м
п
».

Т

р
е
н
и
н
г
п
р
о
в
о
д
и
л
с
я
т
е
ч

е
н
и
е
д
н
е
й
п
о
у
ч
е
б
н
ы
х
ч
а
с
а
.
П
о
с
л
е
к
а
ж

3-х

3

Д
о
г
о
ч
а
с
а
д
е
л
а
л
с
я
п
е
р
е
р
ы
в
.
К
а
к
и
х
-

л
и
б
о
з
н
а
ч
и
т
е
л
ь
н
ы
х
п
р
о
б
л
е
м
н
а
з
а
н
я

Т
и
я
х
н
е
в
о
з
н
и
к
л
о
.
У
ч
и
т
е
л
я
ш
к
о
л
ы
д
а

Н
Н
О
М
К
Л
а
С
С
е
О
Т
З
Ы
В
а
Л
И
С
Ь
О
Ч
е
Н
Ь
П
О
Л
О

Ж
и
т
е
л
ь
н
о
.
и
с
с
л
е
д
о
в
а
н
и
и
к
а
ч
е
с
т

В

В

в
е
г
и
п
о
т
е
з
ы
м
ы
п
р
е
д
п
о
л
о
ж
и
л
и
,
ч
т
о
п

р
о
в
е
д
е
н
и
е
р
а
з
р
а
б
о
т
а
н
н
о
г
о
с
о
ц
и
а

Л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е
с
к
о
г
о
т
р
е
н
и
н
г

а

с

п

о

с

о

б

с

т

в

у

е

т

р

а

з

в

и

т

и

ю

н

а

в

ы

к

о

в

э

ф

ф

е

к

т

и

в

н

о

й

к

о

м

м

у

н

и

к

а

ц

и

и

п

о

д

р

о

с

т

к

о

в

.

н

а

б

а

з

е

:М

О

У

«С

р

е

д

н

я

я

о

б

щ

е

о

б

р

а

з
о
в
а
т
е
л
ь
н
а
я
ш
к
о
л
а
г
.
В
с
е
в
о
л
о
ж
с
к
а

б

ы

л

а

в

ы

п

о

л

н

е

н

а

п

р

а

к

т

и

ч

е

с

к

а

я

ч

а

с

т
ь
и
с
с
л
е
д
о
в
а
н
и
я
.
А
н
а
л
и
з
р
е
з
у
л
ь
т

а

т

о

в

п

о

з

в

о

л

и

л

п

о

д

т

в

е

р

д

и

т

ь

в

ы

д

в

и

н
у
т
у
ю
г
и
п
о
т
е
з
у
.
П
р
о
в
е
д
е
н
и
е
с
о
ц
и

а
л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е
с
к
о
г
о
т
р
е
н
и
н

Г
а
о
к
а
з
а
л
о
п
о
л
о
ж
и
т
е
л
ь
н
о
е
в
л
и
я
н
и
е

н
а
п
о
в
ы
ш
е
н
и
е
у
р
о
в
н
я
н
а
в
ы
к
о
в
о
б
щ
е
н

и
я
,с
д
е
л
а
в
к
о
м
м
у
н
и
к
а
ц
и
ю
б
о
л
е
е
э
ф
ф

е
к
т
и
в
н
о
й
.
О
б
э
т
о
м
с
в
и
д
е
т
е
л
ь
с
т
в
у

е
т
д
о
с
т
о
в
е
р
н
о
е
п
р
о
ц
е
н
т
н
о
е
и
з
м
е
н

е
н
и
е
у
р
о
в
н
е
й
к
о
м
м
у
н
и
к
а
т
и
в
н
ы
х
с
п

о

с

о

б

н

о

с

т

е

й

.

О

с

о

б

е

н

н

о

э

т

о

з

а

м

е

т

н

о

н
а
п
р
и
м
е
р
е
н
и
з
к
о
г
о
у
р
о
в
н
я
к
о
м
м
у
н
и

к
а
т
и
в
н
ы
х
с
п
о
с
о
б
н
о
с
т
е
й
,
г
д
е
д
и
н
а

м

и

к

а

х

а

р

а

к

т

е

р

и

з

у

е

т

с

я

у

м

е

н

ь

ш

е

н

и

е
м
4,5р
а
з
а (с 22%
у
ч
е
н
и
к
о
в
д
о 5%), и
у
в
е
л
и
ч
е
н
и
е
м
р
а
в 3

з
а
в
ы
с
о
к
о
г
о
у
р
о
в
н
я
у
ч
е
н
и
к
о
в
д
о 14%).
Т
а
к
ж

(с

5%

е
т
р
е
н
и
н
г
п
о
в
л
и
я
л
н
а
о
т
н
о
ш
е
н
и
я
к
л
а

с

с

е

,

п

о

з

в

о

л

и

л

р

а

с

к

р

ы

т

ь

с

я

ч

а

с

т

и

у

ч

е

н

и

к

о

в

,

н

а

л

а

д

и

т

ь

э

ф

ф

е

к

т

и

в

н

о

е

в

з

а
и
м
о
д
е
й
с
т
в
и
е
м
е
ж
д
у
н
и
м
и
.
р
е
з
у
л
ь

В

т
а
т
е
р
а
з
а
у
в
е
л
и
ч
и
л
о
с
ь
ж
е
л
а
н
и
е
у
ч
е

в

1.5

Н
И
К
О
В
,К
а
к
п
о
л
у
ч
е
н
и
и
,
т
а
к
п
р
и
н
я
т
и
и

В

и

В

и
н
ф
о
р
м
а
ц
и
и
о
т
с
в
е
р
с
т
н
и
к
о
в
о
д
н
о
к

Л
а
с
с
н
и
к
о
в
.
Т
а
к
и
м
о
б
р
а
з
о
м
,
п
р
о
в
е

Д

ён

н

о

м

и

с

с

л

е

д

о

в

а

н

и

и

б

ы

л

и

р

е

ш

е

н

ы

в

с

е

п

о

с

т

а

в

л

е

н

н

ы

е

з

а

д

а

ч

и

:р

а

с

с

м

о

т

р

е

Н
Ы
О
С
Н
О
В
Н
Ы
е
П
О
Д
Х
О
Д
Ы
П
О
Н
И
М
а
Н
И
И
С
У
Щ

В

Н

О

С

Т

И

П

О

Н

Я

Т

И

Й

«К

О

М

М

У

Н

И

К

А

Ц

И

Я

»

«О

Б

Щ

И

е

н

и

е

»

и

в

ы

я

в

л

е

н

а

с

п

е

ц

и

ф

и

к

а

м

е

ж

л

и

ч

Н
О
С
Т
Н
О
Г
О
О
Б
Щ
Е
Н
И
Я
П
О
Д
Р
О
С
Т
К
О
В
О
М
В

о

з

р

а

с

т

е

;о

п

р

е

д

е

л

е

н

ы

о

с

н

о

в

н

ы

е

н

а

п

р
а
в
л
е
н
и
я
д
е
я
т
е
л
ь
н
о
с
т
и
п
с
и
х
о
л
о
г

В

а

п

о

о

б

у

ч

е

н

и

ю

п

о

д

р

о

с

т

к

о

в

э

ф

ф

е

к

т

и

в

н
о
й
к
о
м
м
у
н
и
к
а
ц
и
и
;р
а
с
с
м
о
т
р
е
н
ы
о
б

щ
и
е
п
р
и
н
ц
и
п
ы
р
е
к
о
м
е
н
д
а
ц
и
и
п
о
о
р
г
а

и

н
и
з
а
ц
и
и
с
о
ц
и
а
л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е

с

к

о

г

о

т

р

е

н

и

н

г

а

;р

а

з

р

а

б

о

т

а

н

а

п

р

о

б

и

и
р
о
в
а
н
с
о
ц
и
а
л
ь
н
о
-
п
с
и
х
о
л
о
г
и
ч
е
с

к
и
й
т
р
е
н
и
н
г
д
и
а
г
н
о
с
т
и
ч
е
с
к
и
й
к
о
м

и

П
л
е
к
с
м
е
т
о
д
и
к
д
л
я
о
ц
е
н
к
и
р
а
з
в
и
т
и
я

и

э

ф

ф

е

к

т

и

в

н

о

й

к

о

м

м

у

н

и

к

а

ц

и

и

п

о

д

р

о

С

Т

К

О

В

.

Таким образом, Цель работы - разработать и апробировать социально-психологический тренинг обучения эффективной коммуникации – **достигнута**.

Спасибо за внимание! Доклад окончен.