

Операционно – кассовое обслуживание коммерческими банками юридических лиц на примере АО «Газпромбанк»

Выполнил:

Проверил:



ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ

ЦЕЛЬ: изучение теоретических и практических аспектов операционно – кассового обслуживания коммерческими банками юридических лиц на примере АО «Газпромбанк» и разработка рекомендаций по совершенствованию операционно-кассового обслуживания корпоративных клиентов.

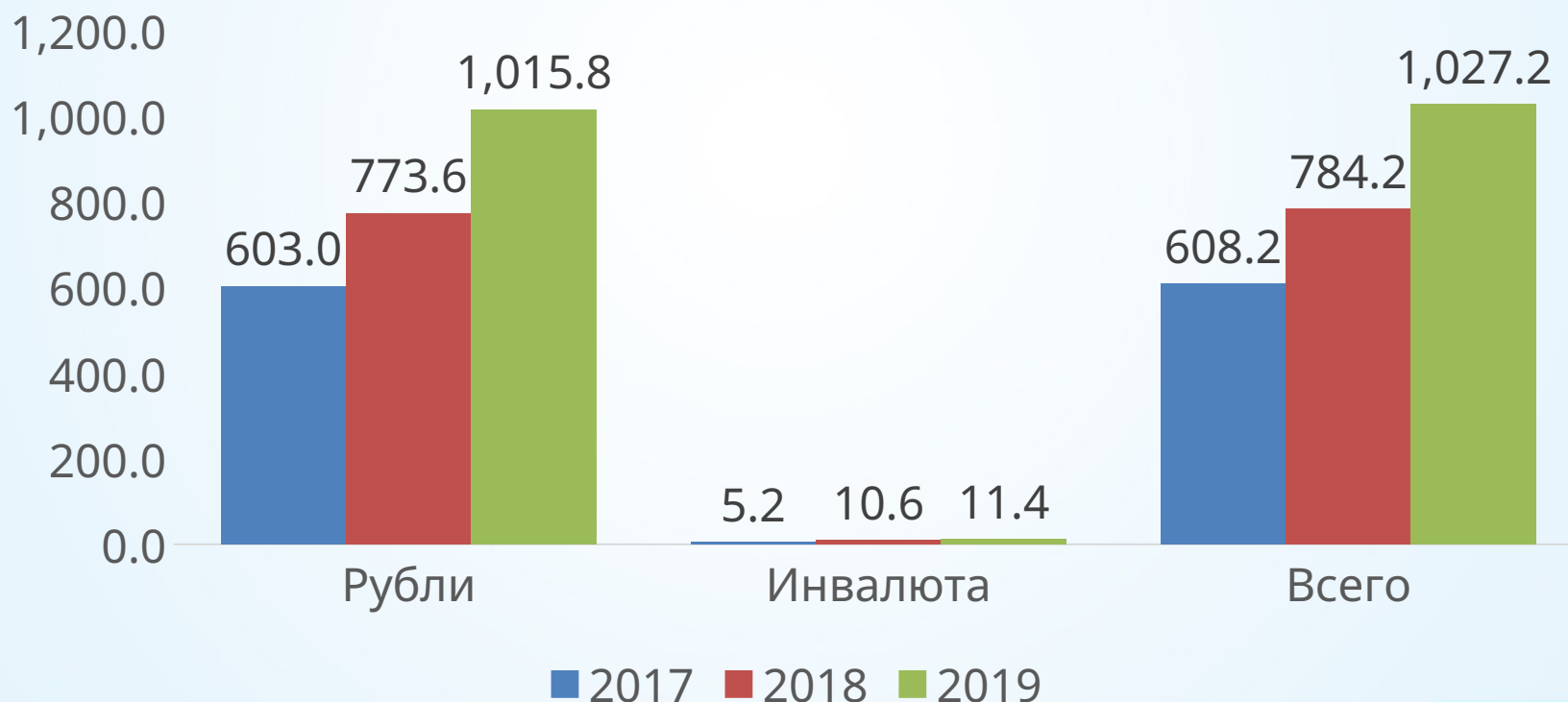
ЗАДАЧИ:

1. Изучить сущность и функции расчетно-кассовых операций коммерческого банка.
2. Исследовать нормативно-правовое обеспечение расчетно-кассовых операций по обслуживанию корпоративных клиентов коммерческого банка.
3. Выявить современные способы и технологии операционно – кассового обслуживания корпоративных клиентов коммерческого банка.
4. Дать организационно – экономическую характеристику банка АО «Газпромбанк».
5. Провести анализ операций операционно - кассового обслуживания корпоративных клиентов в банке АО «Газпромбанк».
6. Разработать рекомендации по совершенствованию операционно

Расчётно-кассовое обслуживание (РКО), представляющее открытие и ведение счетов клиентов в части, прежде всего, расчётных и кассовых операций, является для банка одним из основных видов деятельности, обеспечивающим как получение доходов, так и формирующим ресурсы.

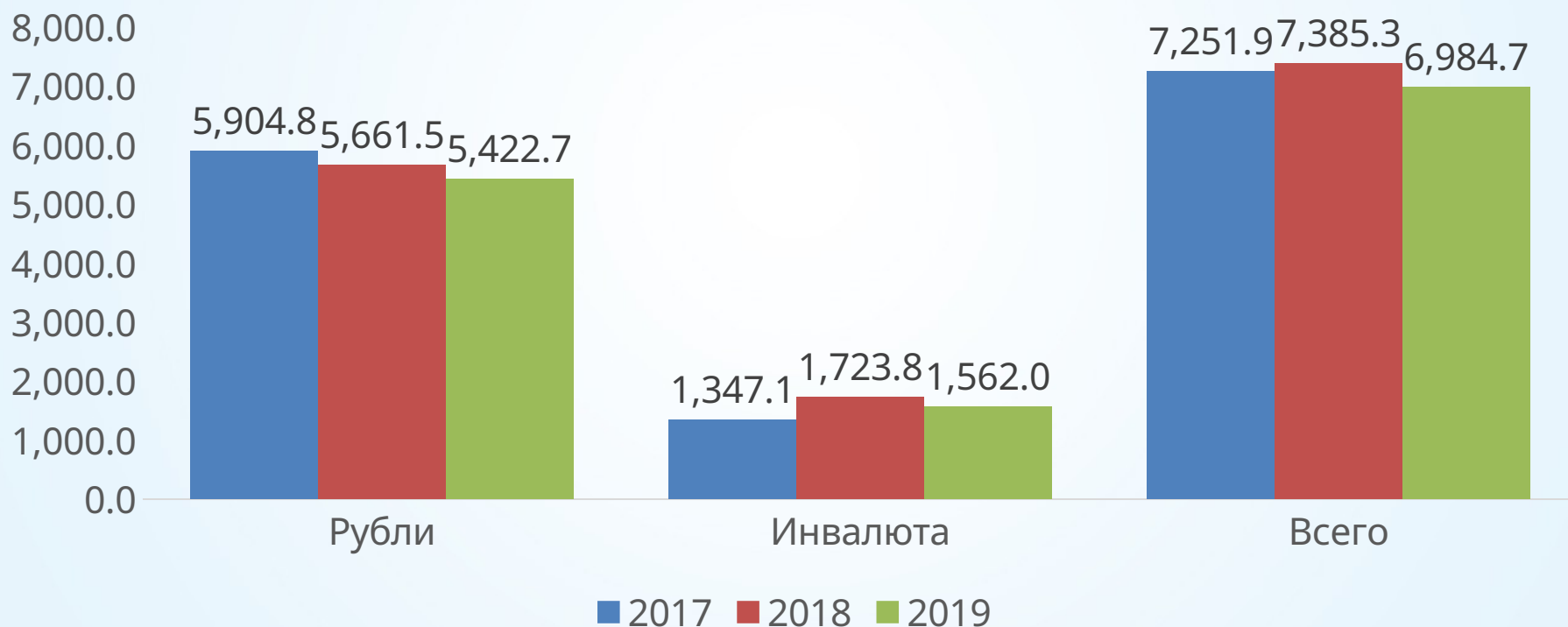
Проведение операций в рамках РКО осуществляется на основании много уровней системы, в составе которой выделяются постулаты, принципы, формы расчётов, виды документов, а также очередность списания денежных средств. Разделение в рамках РКО контуров работы с наличными и безналичными средствами обуславливается существенной разницей в формах работы с ними, а также в количестве данных форм.

Динамика объёмов доходов АО «ГАЗПРОМБАНК» от открытия счетов в рублях и иностранной валюте в 2017 - 2019 гг.





Доходы АО «ГАЗПРОМБАНК» от РКО в 2017 - 2019 гг.



Сегментирование чистого комиссионного дохода по категориям клиентов в АО «ГАЗПРОМБАНК» в 2017 - 2019 гг.

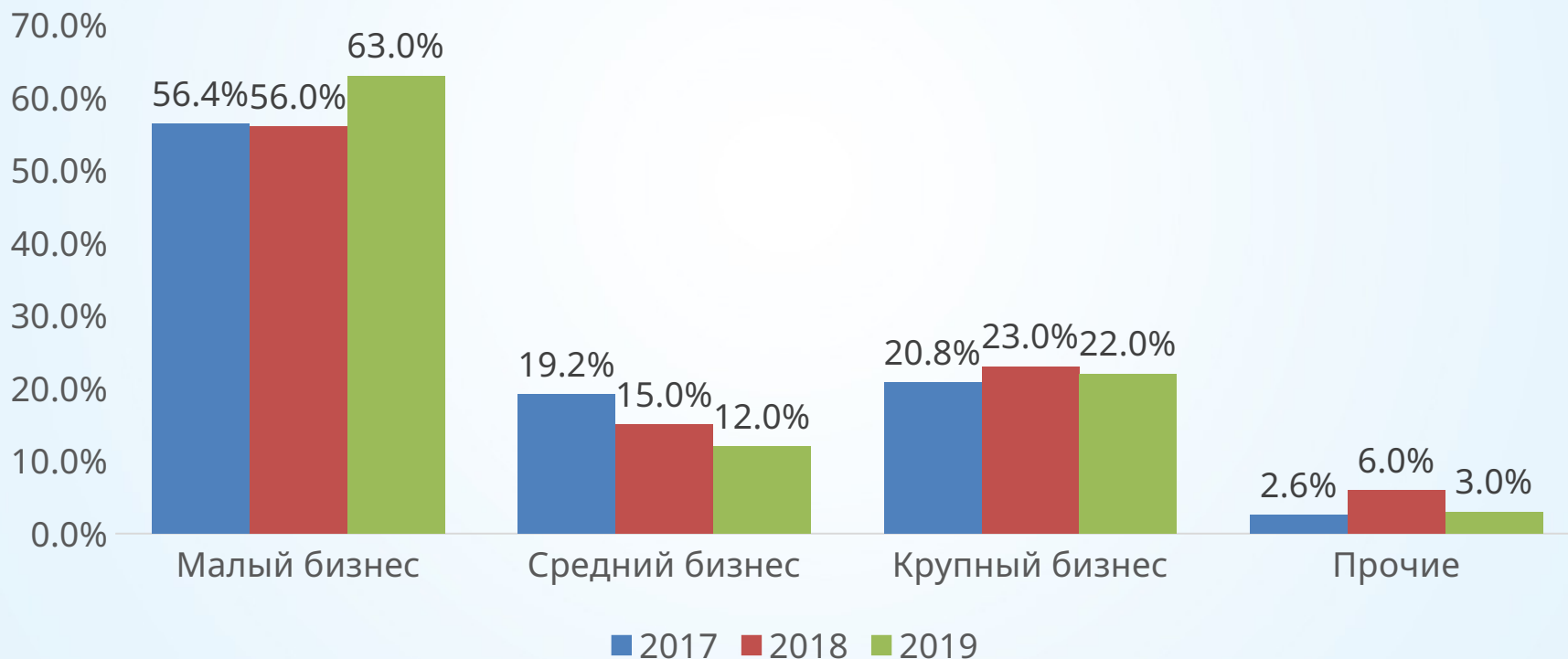
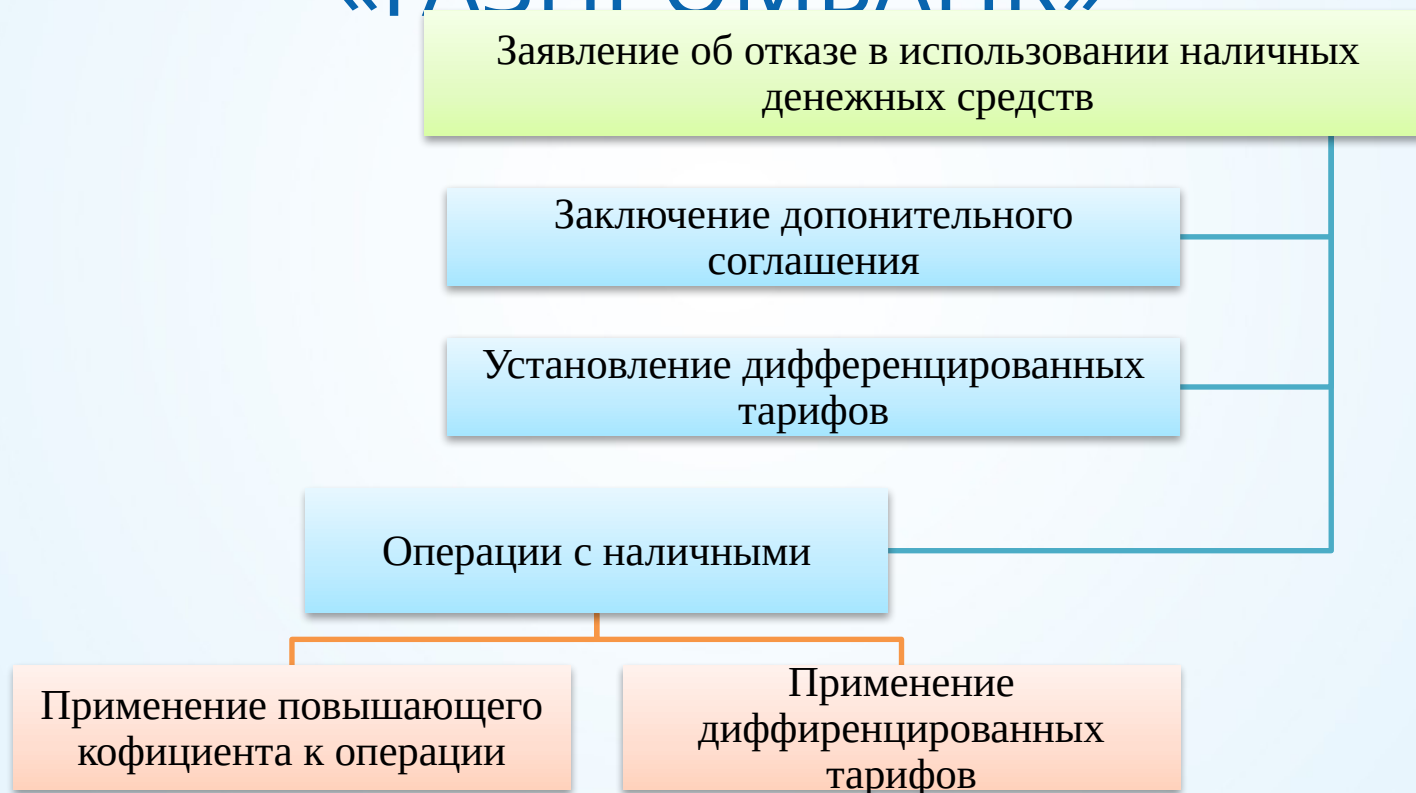


Таблица 2.2. Анализ эффективности РКО в АО «ГАЗПРОМБАНК» в 2017 - 2019 гг

Показатели	2017 г.	2018 г.	2019 г.	Темп роста, в процентах	
				2015 к 2014	2016 к 2015
Всего доходов от РКО, млн. руб.	7860,1	8169,5	8011,9	103,9	98,1
Расходы по переводам, млн. руб.	2052,9	1587,9	2293,3	77,3	144,4
Прибыль от РКО, млн. руб.	5807,2	6581,6	5718,6	113,3	86,9
Общая сумма доходов, млрд. руб.	9415,7	16548,4	13998,7	175,8	84,6
Общая сумма расходов, млрд. руб.	9404,0	16499,8	13921,3	175,5	84,4
Прибыль до налогообложения, млн. руб.	11723,3	54789,3	77382,9	467,4	141,2
Доля доходов от РКО в доходах, в процентах	0,835	0,494	0,572	59,1	115,9
Доля расходов на РКО в расходах, в процентах	0,218	0,096	0,165	44,1	171,2
Доля прибыли от РКО в прибыли до налогообложения, в процентах	49,5	12,0	7,4	24,3	61,5

Порядок действий при предоставлении обслуживания только в безналичной форме в АО «ГАЗПРОМБАНК»



Показатели эффективности использования различных видов кассового обслуживания

Показатель	Рециклирующий кассир	Стандартный способ обслуживания	Коэффициент эффективности
Плановое время обслуживания, мин	$2 \pm 0,5$	$3 \pm 1,0$	1,500
Коэффициент полезного использования (для 50 клиентов / раб.день), в процентах	21,0	31,6	1,505
Количество обслуживаемых клиентов (при среднем размере очереди 20 чел.)	99	80	1,238
Доля клиентов в очереди относительно общего количества клиентов (при 50 клиентов), в процентах	9,9	14,9	1,505
Количество клиентов в день при среднем времени в очереди 30 мин	32	22	1,455

БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!