



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ

Выпускная квалификационная работа

**«Организация делопроизводства в
государственных органах (на примере
Государственной думы РФ)»**

Студент: ФИО,
специальность

Руководитель ВКР: ФИО,
преподаватель АНПОО «НСПК»



Цель и задачи

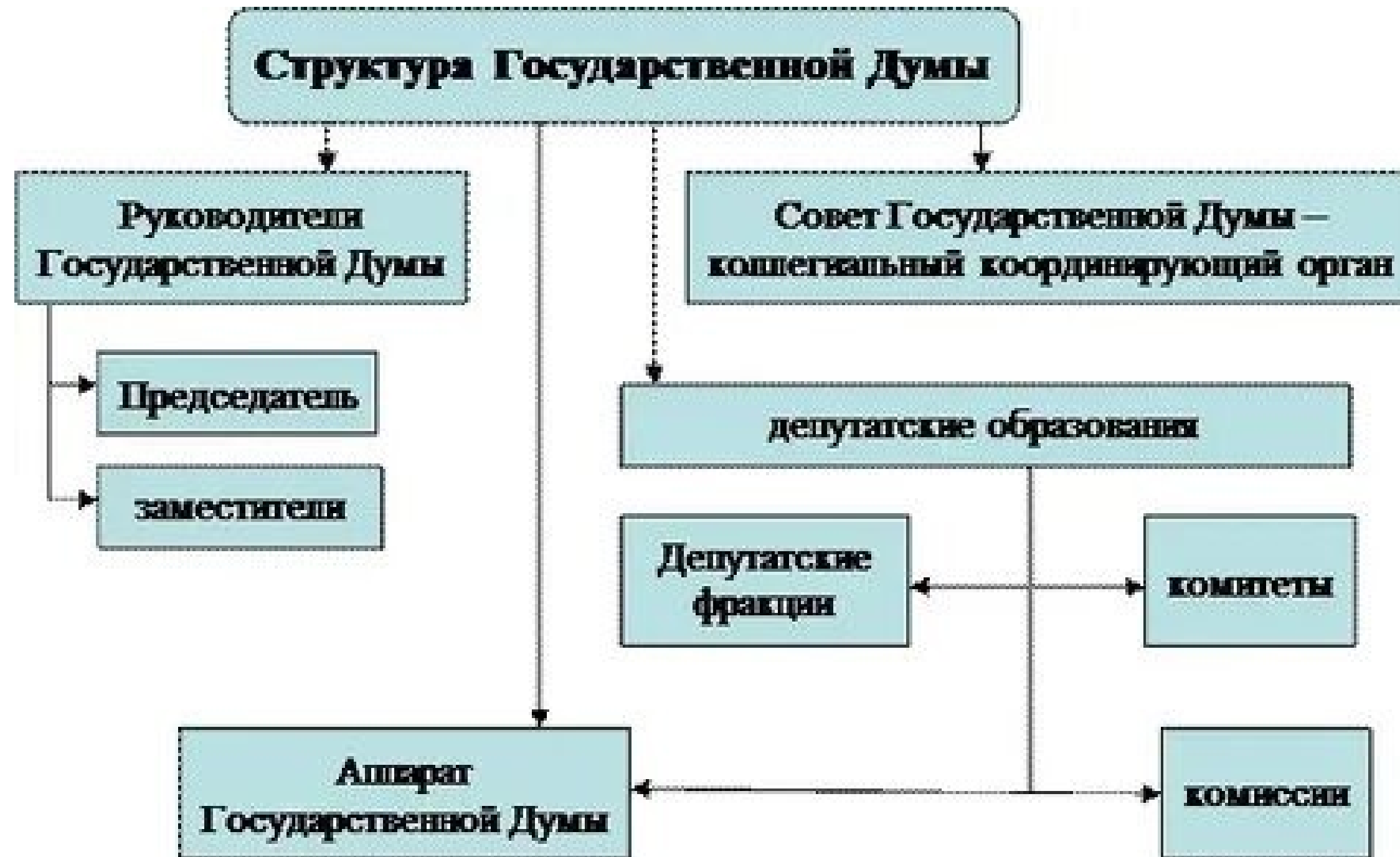


Цель - исследование организации делопроизводства в государственных органах (на примере Государственной думы РФ).

Задачи:

- изучить сущность, понятие, назначение делопроизводства в государственных органах;
- рассмотреть процесс становления и нормативно-правовое регулирование делопроизводства в государственных органах;
- выделить методы и формы организации делопроизводства в государственных органах;
- представить характеристику направлений деятельности и структуры управления Государственной думы РФ;
- оценить особенности организации делопроизводства Государственной думы РФ;
- разработать предложения по оптимизации организации делопроизводства Государственной думы РФ.

Структура Государственной Думы РФ



Фракции Государственной Думы



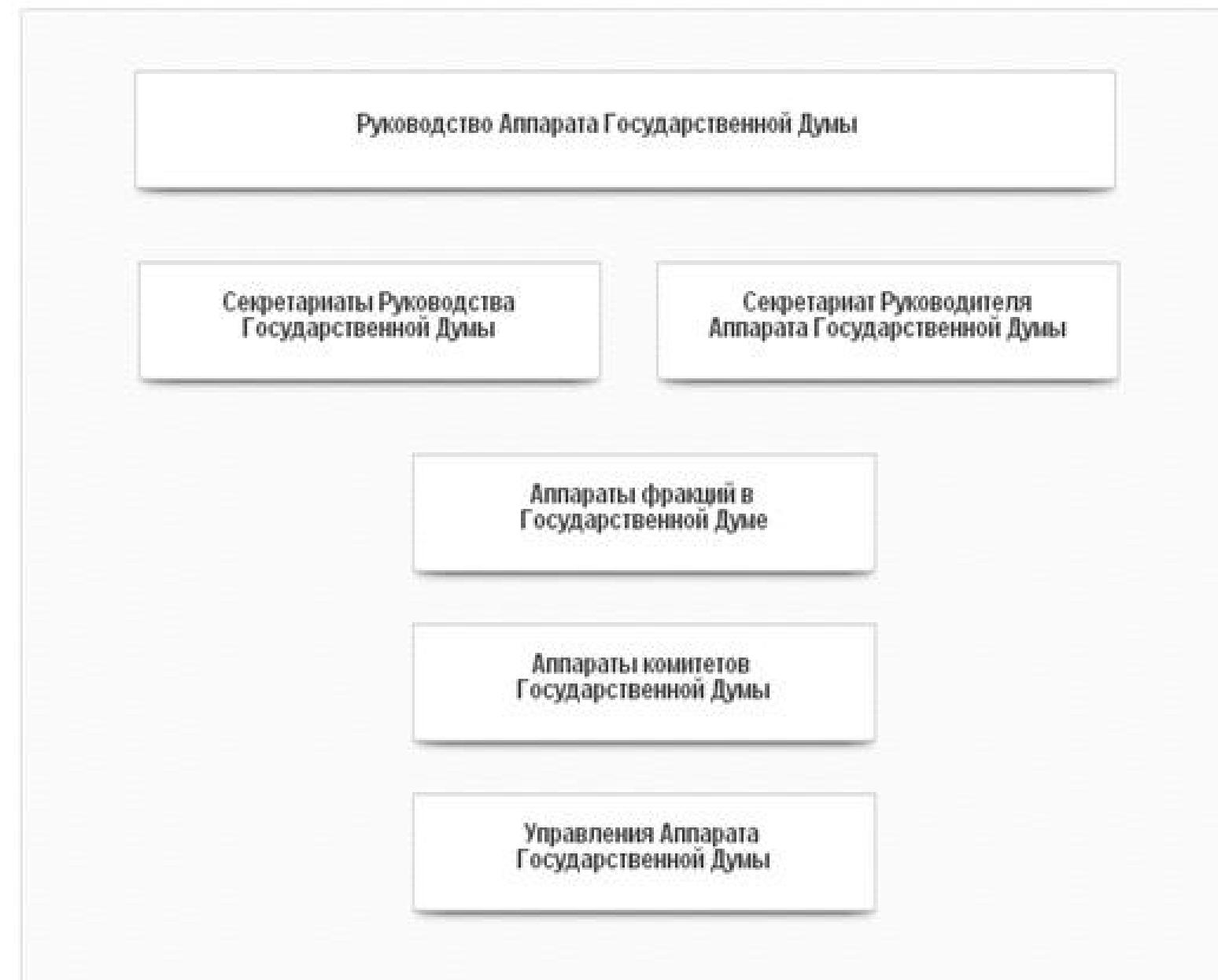
Название	Численность, чел	Доля, %
Всероссийская политическая партия «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	325	72
Политическая партия «КОММУНИСТИЧЕСКАЯ ПАРТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»	57	13
Социалистическая политическая партия «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ПАТРИОТЫ – ЗА ПРАВДУ»	28	7
Политическая партия ЛДПР — Либерально- демократической партии России	23	5
Политическая партия «НОВЫЕ ЛЮДИ»	15	3
Депутаты, не входящие во фракции	2	-



Структура Аппарата Государственной Думы РФ



Аппарат Государственной Думы



Рекомендованные метрики оценки процессов цифровизации документационного обеспечения подготовки нормативных актов



Цель улучшения процесса	Метрики
Соответствие требованиям ИТ и поддержка соответствия делопроизводства внешним законам и нормативным актам	Стоимость несоблюдения требований ИТ; Количество проблем с несоблюдением требований, связанных с ИТ, о которых было сообщено руководству; Количество проблем с несоблюдением требований, связанных с договорными соглашениями с поставщиками ИТ-услуг
Управление рисками делопроизводства, связанными с ИТ	Процент критически важных процессов делопроизводства, ИТ-услуг и программ с поддержкой конкретного ИТ-процесса; Количество значительных инцидентов, связанных с конкретным ИТ-процессом.
Предоставление ИТ-услуг в соответствии с требованиями делопроизводства	Количество сбоев в работе из-за инцидентов с ИТ-сервисами; Процент пользователей, удовлетворённых качеством предоставления ИТ-услуг
Гибкость ИТ	Количество критически важных процессов делопроизводства, поддерживаемых конкретным ИТ-процессом.
Безопасность информации, инфраструктуры обработки и приложений	Количество инцидентов безопасности, приведших к финансовым потерям или сбоям в работе.
Обеспечение и поддержка процессов делопроизводства путём интеграции приложений и технологий в них	Количество инцидентов обработки НПА, вызванных ошибками ИТ-процесса; Количество изменений бизнес-процессов, которые необходимо отложить или переработать из-за проблем с ИТ-процессом; Количество НПА программ с поддержкой ИТ, которые были отложены или сопряжены с дополнительными расходами из-за проблем с ИТ-процессом.
Наличие надёжной и полезной информации для принятия решений	Количество инцидентов бизнес-процессов, вызванных недоступностью информации; Соотношение и масштабы ошибочных решений делопроизводства, когда ключевым фактором была ошибочная или недоступная информации.

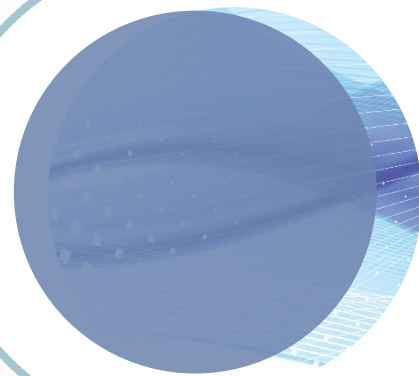
Выводы



- Процесс подготовки нормативных актов государственных структур является одним из значимых процессов нормотворчества и требует привлечения системных механизмов и надежных автоматизированных систем управления. Использование в организационных процессах в настоящее время достаточно большого числа информационных систем, включая СЭД, в том числе обусловлено требованиями регуляторов и государственных фискальных органов. Это стало причиной инициации мероприятий по цифровой трансформации всех процессов подготовки НПА. Средства автоматизации создания, передачи, анализа контента, документов – различные программы, платформы, сервисы дают возможность обеспечивать надежность, прозрачность и контролируемость исполнения управленческих процессов, скорость реагирования на вызовы в условиях высокой турбулентности современной ситуации во всех сферах. На основе анализа лучших мировых и национальных практик оценки выделены подходы к выбору наиболее продуктивных метрик оценки процессов цифровизации документационного обеспечения подготовки НПА.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ
СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
КОЛЛЕДЖ



Спасибо за внимание!